

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SEÑORES SOCIOS DE LA
COMAÑIA DE COBRANZAS Y SERVICIOS PROFESIONALES FLORES
GALARZA INTERCOBRANZAS CIA.LTDA.**

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la Resolución 92.1.4.3.0012, sobre las obligaciones de emitir el informe anual sujeto al reglamento de requisitos, me permito informar a ustedes lo siguiente:

La administración de INTERCOBRANZAS CIA. LTDA., está bajo la dirección de la Ing. Maria Teresa Flores Galarza; y, la Presidencia la Sra. Sandra Portilla Cisneros.

OBJETIVOS.

Los objetivos principales que se planteó esta Administración fue la recuperación de cartera asignada a nuestra Compañía de INTERCOBRANZAS CIA. LTDA. Tanto en la modalidad de gestor como de propietario de facturas adquiridas de Instituciones reconocidas a nivel nacional e internacional como Movistar, DirecTV entre otras, brindando un alto servicio de calidad, eficiencia, responsabilidad para nuestros clientes así como capacitación a nuestros empleados.

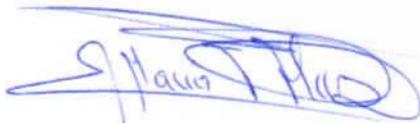
Nuestro proyecto más importante de gestión empresarial llevado a cabo por la GERENCIA GENERAL durante el 2016, han cumplido con los objetivos planteados esperando en el próximo año tener ya utilidades basadas en los pilares establecidos como compañía.

Pese a la capacitación y preparación de nuestro personal, no se pudo obtener los mejores resultados por la demora de calificación como proveedores de nuestros clientes y el corto tiempo de gestión ya que el inicio de nuestras operaciones fue desde el 01 de junio del 2016.

Se había establecido una política de costos competitivos con la competencia, aun a costa de disminuir nuestros márgenes de utilidad, para mantener a los clientes y ganar otros, con lo que se aspiraba obtener buenos resultados.

Es cuanto puedo informarles

Saludos



Maria Teresa Flores Galarza
GERENTE GENERAL
INTERCOBRANZAS CIA. LTDA.