

INFORME DE GERENCIA SOBRE RESULTADOS ANUALES EJERCICIO 2019

CAZA BACTERIAS CIA LTDA

Abril de 2020

En el presente informe se revisarán los principales hechos que marcaron el resultado del año, los balances de situación, de pérdidas y ganancias, luego se realizarán las conclusiones y recomendaciones para el 2020. Agradezco la confianza depositada en la gestión de la gerencia.

1. Principales hechos

Durante el 2019 tuvimos una rotación de personal importante, incluido el jefe del departamento. Ésta rotación afectó negativamente nuestros resultados.

El índice de pedidos no atendidos ascendió al 50% y la satisfacción de nuestro principal cliente KFC fue baja.

A mediados de año ingresó Patricia Lazo como nueva jefe administrativo de la empresa y con ello logramos revertir el resultado, se facturaron y cobraron servicios prestados que no se habían facturado, se atendió mejor las necesidades del personal con lo cual se redujo la rotación de personal e incrementaron los niveles de servicio y satisfacción de los clientes. Lamentablemente el resultado tan malo del primer semestre que terminó en pérdidas económicas, marcó el resultado final del ejercicio de forma no satisfactoria, aunque pudimos revertir el resultado negativo.

Durante el segundo semestre con la ayuda de Patricia se implementaron también nuevos servicios como la limpieza de vehículos, que sumada a la limpieza de baños esperamos nos permita alcanzar las metas en 2020.

2. Informe sobre la situación financiera

<u>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31/12/2019</u>	<u>dic-19</u>	<u>%</u>	<u>dic-18</u>	<u>%</u>
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE	72912,83	77,68%	94350,24	97,67%
ACTIVO NO CORRIENTE	20.954	22,32%	2.255	2,33%
Total Activos	93.867	100,00%	96.605	100,00%
Pasivos				
Total 21 - PASIVO CORRIENTE	38.340	76,58%	8.934	16,80%
TOTAL PASIVO	38.340	76,58%	8.934	16,80%
PATRIMONIO				
3302 - RESULTADOS ACUMULADOS	21897,40	43,74%	-20832,34	-39,18%
3303 - RESULTADO DEL EJERCICIO	-10571,18	-21,11%	64668,48	121,63%
TOTAL PATRIMONIO	11.726	23,42%	44.236	83,20%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	50.067	100,00%	53.170	100,00%

El balance general no cambia demasiado, perdimos patrimonio pasando de \$53.170 a \$50.067. Es destacable que la tendencia hasta junio hacía pensar que se perdería más dinero pero al menos logramos mantener la posición financiera de la empresa.

3. Informe sobre el estado de resultados

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS					
ACUMULADO		dic-19	%/VENTAS	dic-18	%/ VENTAS
INGRESOS					
Total Ingresos Operacionales		167.212,54	100,00%	169.200,75	100,00%
51 - COSTO DE VENTAS					
Total 51 Costo de Ventas		-4.585,66		-1.356,35	
52 - GASTOS DE COMERCIALIZACION					
Total 52 - GASTOS DE COMERCIALIZACION		-138.667,52	82,93%	-71.524,42	42,27%
53 - GASTOS DE ADMINISTRACION					
Total 53 - GASTOS DE ADMINISTRACION		-20.021,76	11,97%	-19.161,52	11,32%
TOTAL GASTOS COMERCIAL + ADMINISTRACION		-163.274,94	97,65%	-92.042,29	54,40%
54 - GASTOS FINANCIEROS					
		-491,69	0,29%	-346,17	0,20%
45 - OTROS INGRESOS					
		887,99	0,53%	217,22	0,13%
UTILIDAD ANTES IMP Y PART.		4.333,90	2,59%	77.029,51	45,53%

La utilidad del ejercicio es a penas del 2,59% sobre las ventas, comparado a un 45% del año pasado. Resultado debido a factores internos, desorganización del equipo y mala atención a clientes como resultado de la alta rotación de personal en una empresa pequeña.

4. Gestiones y Recomendaciones

Si se revisar el resultado mes por mes, se nota que Patricia demostró ser muy valiosa para devolver a la empresa al rumbo de generar utilidades. Se recomienda cuidar a este y todos los colaboradores de la empresa para evitar la rotación de personal, al ser una empresa con menos de 10 colaboradores, la salida de 3,4 o5 trabajadores puede ser fatal y volver a producir pérdida.

Atentamente,



Emilio Filbig Carchi

Gerente General