

## **INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AÑO 2018.**

**GERENCIA GENERAL**

**MONICA GUERRA**

**BUCSAMED MEDICAL GROUP CIA LTDA**

Estimados Señores Accionistas, en cumplimiento de los Estatutos de la Sociedad y en virtud de la Resolución emitida en la Asamblea General correspondiente al año 2016, mediante la cual fui elegida como Gerente General, es para mí satisfactorio presentar a ustedes, el informe de la gestión realizada al frente de la sociedad para el ejercicio del año 2017.

Tengo a bien presentar los Estados Financieros, respaldados con la documentación necesaria para su revisión de las ventas y las compras realizadas durante el año 2017 bajo mi gestión, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre 01 de enero del 2017 hasta el 31 de diciembre del 2017.

Dichos estados financieros son el resultado de las operaciones comerciales realizadas hasta la fecha indicada, así como el estado de la situación financiera de la sociedad. Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

El año 2017 fue un año difícil para la economía ecuatoriana, debido al incremento de impuestos y tasas dictaminado por el gobierno de turno que afectó a toda la economía del país y estuvo caracterizado por un bajo crecimiento en cuanto al volumen de las cirugías, las mismas que se mantuvieron en un rango promedio al año anterior.

Las metas de crecimiento planteadas para el año 2017 no fueron conseguidas debido a muchos factores limitantes: entre estos la ubicación de la clínica, es por ello que a mediados del 2017 se inicia el proyecto de ampliación y modernización de la Clínica tanto de las instalaciones como de los equipos para ello mediante junta se busca un nuevo local para el traslado y se realiza una inversión importante. La ubicación del sitio resulta estratégica ya que está en un sector netamente dedicado a la medicina. El giro que pretende dar el negocio es competir con buenos precios y calidad con las clínicas cercanas ofreciendo un mejor servicio

Aun cuando las cifras económicas que arroja el ejercicio del 2017 reflejan una pérdida continuaremos con el trabajo realizado ya que con el impulso de este nuevo proyecto estoy segura que las metas planteadas esta vez se verán cristalizadas en cifras positivas para la clínica

## **RESUMEN DE GESTION**

### **GESTION ADMINISTRATIVA:**

- En cuanto a la gestión administrativa que se ha realizado durante mi periodo puedo resumirla de la siguiente manera
- Supervisión de las funciones de contabilidad, control presupuestario, análisis financiero y control de los sistemas de procesos de datos
- Revisión conjuntamente con el departamento de contabilidad de la documentación contable requerida por los organismos oficiales y liquidación de los impuestos, pago de nómina y proveedores.
- Elaboración de presupuestos que muestren la situación económica y financiera de la empresa, así como los resultados y beneficios a alcanzarse.
- Ejecución y control en la asignación de los recursos planificados y presupuestados para la institución.
- Coordinación directa con el abogado de la empresa para trámites legales con ministerios, bomberos, municipio, SRI, IESS, permisos, etc.

### **GESTION CON EL PERSONAL**

Reuniones periódicas con el personal

- Buscando siempre una atención eficiente al cliente se orientó y capacito al 100% de los empleados de la clínica en el manejo y trato al cliente alcanzando resultados positivos en las actividades asignadas.
- Socialización de programas
- Reglamento de Salud y seguridad ocupacional
- Programa de seguridad psicosocial
- Programa de capacitación en desastres (Formación de brigadas)

### **GESTION EN EL AREA DE ADQUISICIONES**

- Supervisión de las funciones de bodega, control presupuestario y control de los sistemas de procesos de datos
- Negociación con proveedores, para términos de compras, descuentos especiales, formas de pago y créditos
- Reestructuración en el manejo del inventario
- Búsqueda de sistemas de ahorro en la compra de productos

Considero que el año 2018 presentará grandes retos para la clínica ya que con el traslado de local y ampliación de los servicios la cartera de médicos se incrementó, lo cual repercute de manera positiva para la economía de la clínica.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades. De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.



**Cordialmente;**

**MONICA GUERRA G**

**Gerente General.**

**BUCSAMED MEDICAL GROUP**