



## **INFORME DE GERENCIA 2019**

Imbabura, Ibarra, Abelardo Morán  
Muñoz 2-19 y Juan José Páez, sector la  
Quinta.

Diciembre, 2019

## CONTENIDO

<b>1</b>	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	<b>3</b>
1.1	DETALLE DE ACCIONISTAS.....	3
1.2	DETALLE DE ADMINISTRADORES.....	3
<b>2</b>	<b>ESTADOS FINANCIEROS</b> .....	<b>3</b>
2.1	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS. ....	3
<b>3</b>	<b>PROYECTOS DESARROLLADOS</b> .....	<b>4</b>
3.1	OTROS CLIENTES. ....	4
3.2	FARMAENLACE.....	4
3.3	PROYECTOS CON TERCEROS.....	5

Ibarra, 31 de diciembre del 2019

Señores  
**Accionistas**  
**IT EMPRESARIAL S.A.**

El presente año que culmina, ha seguido siendo de grandes avances y logros en el campo de la tecnología para IT Empresarial, ha crecido nuestra nómina, nuestros proyectos y sobre todo la experiencia de todo nuestro equipo humano, y lograr que nuestras soluciones tecnológicas sigan situándose como socio estratégica en los grandes cadenas de retail donde funcionan.

Se ha avanzado mucho en nuevas tecnologías, especialmente de dispositivos móviles y plataformas libres, han salido algunos aplicativos como toma de inventarios, digitalizaciones, procesos que ahora pueden hacerse desde los celulares, así como el Sistema de Administración de Datos, que está realizado en plataformas libres y está en producción en Farmaentace.

Se ha mantenido a los clientes principales, adicional han ingresado dos nuevos clientes con los que hemos instalado nuestros productos ya maduros, el sistema para administrar bodegas WMS, así como Asistencia, Permisos, Licencias y vacaciones.

Anexo encontrarán los resultados financieros derivados de las operaciones de IT EMPRESARIAL S.A., así como el detalle de actividades.

Atentamente,



Ing. Dennis Criollo Chávez, Msc.  
**GERENTE GENERAL**  
**IT EMPRESARIAL S.A.**

**1 INFORMACIÓN GENERAL.**

IT Empresarial S.A., es una empresa tecnológica ecuatoriana dedicada al análisis, diseño e implementación de soluciones de software y a la gestión de los servicios de tecnologías de la información, creando soluciones tecnológicas eficientes e innovadoras que se adapten a los procesos productivos de las empresas, adquiriendo una ventaja competitiva que les permita ser líderes en sus líneas de negocio.

**1.1 DETALLE DE ACCIONISTAS.**

ACCIONISTAS	CAPITAL SUSCRITO PAGADO	ACCIONES	PORCENTAJE
FARMAENLACE CIA. LTDA.	USD 990,00	990	99%
ORTIZ CEVALLOS JORGE ROBERTO	USD 10,00	05	1%
ESPINOSA VALENCIA SEGUNDO PATRICIO	USD 10,00	05	1%
<b>TOTAL</b>	<b>USD 1000,00</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>

**1.2 DETALLE DE ADMINISTRADORES.**

INTEGRANTE	IDENTIFICACION	DESCRIPCION	FECHA NOMBRAMIENTO	PERIODO
CRIOLLO CHAVEZ DENNIS STEVE	1001830783	Gerente General	17-Feb-2020	4
ORTIZ CEVALLOS JORGE ROBERTO	1001400470	Presidente	17-Feb-2020	4

**2 ESTADOS FINANCIEROS.**

	2019	2018	2017
INGRESOS	818,937.89	787,588.00	1,225,120.00
GASTOS	856,779.36	780,457.00	1,212,922.00
<b>GANANCIA NETA</b>	<b>(37,841.47)</b>	<b>7,131.00</b>	<b>12,198.00</b>

**2.1 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.**

En este año de operación, IT EMPRESARIAL abrió para otros clientes servicios que ya estaban operando en nuestros clientes actuales, se consolidó los servicios con nuestros clientes principalmente en FARMAENLACE, para quienes continuamos desarrollando software y gestionando servicios de tecnología.



Así se compone nuestro porcentaje de facturación:

Cliente	Ingresos USD 2018	Participación
FARMENLACE	624,444.33	91%
ICESA S.A	43,194.21	6%
MEGAPROFER SA.	15,535.32	2%
Notas de crédito, venta de activos, intereses ganados, otros ingresos.	5,304.38	1%
<b>TOTAL</b>	<b>688,478.24</b>	<b>100%</b>

Debemos tomar en cuenta que el cliente de ETA y RM se le hizo una factura el 17 de diciembre del 2018, por todo el año 2019 por un valor de 204.000

### 3 PROYECTOS DESARROLLADOS.

Se presenta algunos desarrollos realizados

#### 3.1 OTROS CLIENTES.

Abajo el listado de los desarrollos realiza, pero debemos aclarar que esto va acompañado del apoyo de un Consultor para revisar que efectivamente los procesos estén bien llevados o dando sugerencias de mejora; así como de personal de QA (Calidad), que nos apoya con documentación formal desde el levantamiento de especificaciones del producto, hasta la entrega al usuario final, garantizando que todo el desarrollo cumpla con estándares y documentación de calidad.

- Actualización del proceso de facturación electrónica para Costa Rica
- Implementación del módulo de cupones para integración con promociones
- Validación del código dactilar de la cédula para habilitar la venta a crédito
- Implementación del proceso pague menos en el recaudo de cuotas
- Instalación en dos empresas adicionales el sistema de Permisos, Licencias y Vacaciones, con el control de horarios con huella dactilar.
- Instalación del sistemas WMS para administración de los centros de distribución en dos empresas adicionales, fases iniciales.

#### 3.2 FARMAENLACE.

Este resumen de cambios o módulos importantes que están en producción en Farmaenlace va igual acompañado de un Consultor, el apoyo de nuestra área de QA, así como de la oficina de PMO de Farmaenlace.

- Implementación del Portal de Proveedores
- Implementar cambios en el proceso de recepción de mercadería matriz, para las recepciones de órdenes de compra normales y facturas del sistema portal de proveedores.
- Cambios al sistema 1800, en el proceso de generación de autorización de transacciones con tarjeta de crédito, al momento de toma del pedido.
- Cambios en el 1800 y FarmaPos para recibir y procesar los pedidos de Ecommerce



- Implementación de digitalización de documentos en las farmacias a través de la AppMovil
- Implementación de las aplicaciones Project Tracking CheckOne para administración de proyectos y planificación de los equipos del área de desarrollo.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades y mejoras al sistema de Comisiones Farmacias, que permitan a los usuarios, parametrizar y cancelar comisiones de forma automática.
- Generación del reporte mensual de movimientos con estupefacientes y psicotrópicos, en el punto de venta.
- Generación de solicitudes de salida de caja desde el punto de venta
- Manejo de cupos y segmentos de crédito en punto de venta para integración con SAP.
- Implementación de recepción de giros a través de Western Union
- Integración del sistema de permisos con el sistema de digitalización, para controlar la recuperación de los permisos por colaboradores de matriz.
- Desarrollo de una mini mesa de compras para el proceso de compras directas en farmacias
- Implementación el Sistema de Administración Comedor para permitir el manejo de varias empresas y la regularización de los almuerzos.
- Implementación de nuevos procesos en CTC: Descruce de movimientos, modificación de vouchers manuales, exportación de archivos de ventas y pagos.
- Implementación de 44 interfaces con SAP
- Desarrollo de varios reportes, módulos de funciones y catálogos administrables del maestro del artículo en SAP.
- Implementación en punto de venta para facturación de combos de recargas claro y movistar
- Facturación en línea con Seguros Humana
- Cambios al módulo de convenios para facturación de ferias de salud
- Implementación en el CDP para el manejo de Línea/Laboratorio en las deudas de proveedores

### 3.3 PROYECTOS CON TERCEROS

En base a convenios de cooperación hemos puesto en producción:

Nuevamente este año, los convenios con la Universidad Técnica del Norte, nos ha ayudado a tener dos sistemas de apoyo interno de la operación de IT Empresarial, sistemas que se encuentran en plena producción y

**Project Tracking:** Sistema que permite gestionar las aplicaciones de diferentes empresas, gestiona proyectos desde su etapa inicial hasta la puesta en producción, además, permite la gestión de especificaciones y registro de la cantidad de incidentes por proyecto.

**CheckOne:** Permite gestionar la etapa de planificación de la metodología scrum, permite la creación de sprints, grupos de trabajo. Se puede crear actividades y tareas, asignarles horas de planificación y las horas reales utilizadas. Las actividades permiten subir archivos de justificación, además permite visualizar el avance diario de las actividades realizadas por cada colaborador. Todas las actividades, están atadas a un proyecto creado en Sistema Project Tracking.

