



INFORME DE GERENCIA 2018

Imbabura, Ibarra, Abelardo Morán
Muñoz 2-19 y Juan José Páez, sector la
Quinta.

Diciembre, 2018

CONTENIDO

1	INFORMACIÓN GENERAL	3
1.1	DETALLE DE ACCIONISTAS	3
1.2	DETALLE DE ADMINISTRADORES.....	3
2	ESTADOS FINANCIEROS.....	3
2.1	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	3
3	PROYECTOS DESARROLLADOS.....	4
3.1	ETAFASHION Y RM.	4
3.2	FARMAENLACE.....	4
3.3	PROYECTOS CON TERCEROS	5

Yachay, 31 de diciembre del 2018

Señores
Accionistas
IT EMPRESARIAL S.A.

Este año ha sido de algunos cambios en IT Empresarial, así como de crecimiento y consolidación de nuestros productos, hemos mantenido actualizados los sistemas para que cumplan todas las regulaciones y certificaciones externas, este año específicamente en Farmanlace se realizaron proyecto para cumplir con ARCISA y CONSEP, para el nuevo centro de distribución de Llano Grande; más las nuevas regulaciones del SRI para los documentos electrónicos pre aprobados.

Tema administrativo importante es la salida desde el mes de marzo, de las oficinas de Yachay, a las oficinas de Farmaenlace Ibarra, que en realidad ahorra algunos valores como transporte, alimentación, pero nos deslinda un poco de la academia y de los eventos de innovación y capacitación que antes recibíamos.

Se ha mantenido a los clientes principales y hasta el servicio de Etafashion y RM se ha facturado de todo el año 2019; adicional se ha iniciado una iniciativa de digitalización, llevando el proyecto como las notarias digitales, esperamos cristalizar en el 2019.

Iniciamos este nuevo año con el compromiso de abrir nuestros servicios de consultoría y sistemas a nuevas empresas, y anexo encontrarán los resultados financieros derivados de las operaciones de IT EMPRESARIAL S.A., así como el detalle de actividades.

Atentamente,



Ing. Dennis Grillo Chávez, Msc.
GERENTE GENERAL
IT EMPRESARIAL S.A.

1 INFORMACIÓN GENERAL.

IT Empresarial S.A., es una empresa tecnológica ecuatoriana dedicada al análisis, diseño e implementación de soluciones de software y a la gestión de los servicios de tecnologías de la información, creando soluciones tecnológicas eficientes e innovadoras que se adapten a los procesos productivos de las empresas, adquiriendo una ventaja competitiva que les permita ser líderes en sus líneas de negocio.

1.1 DETALLE DE ACCIONISTAS.

ACCIONISTAS	CAPITAL SUSCRITO PAGADO	ACCIONES	PORCENTAJE
FARMAENLACE CIA. LTDA.	USD 990,00	990	99%
ORTIZ CEVALLOS JORGE ROBERTO	USD 10,00	10	1%
TOTAL	USD 1000,00	1000	100%

1.2 DETALLE DE ADMINISTRADORES.

INTEGRANTE	IDENTIFICACION	DESCRIPCION	FECHA NOMBRAMIENTO	PERIODO
CRIOLLO CHAVEZ DENNIS STEVE	1001830783	Gerente General	16-Feb-2016	4
ORTIZ CEVALLOS JORGE ROBERTO	1001400470	Presidente	16-Feb-2016	4

2 ESTADOS FINANCIEROS.

DATOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2017 - 2018

	2018	2017
INGRESOS	787.588.00	1.225.120
GASTOS	780.457.00	1.212.922
GANANCIA NETA	7.131.00	12.198.00

2.1 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.

En este año de operación, IT EMPRESARIAL básicamente consolidó los servicios con nuestros clientes FARMAENLACE, ETAFASHION, RM y HMO, para quienes continuamos desarrollando software y gestionando servicios de tecnología.

Así se compone nuestro porcentaje de facturación:

Ciente	Ingresos USD 2018	Participación
FARMENLACE	580,316.69	73.68%
TIENDEC S.A. (RM)	202,000.00	25.65%
OTROS	4,020,00	0.51%
Notas de crédito, venta de activos, intereses ganados, otros ingresos.	1,251,46	0.16%
TOTAL	787,588,15	100.00%

3 PROYECTOS DESARROLLADOS.

3.1 ETAFASHION Y RM.

Abajo el listado de los desarrollos realizados, pero debemos aclarar que esto va acompañado del apoyo de un Consultor para revisar que efectivamente los procesos estén bien llevados o dando sugerencias de mejora; así como de personal de QA (Calidad), que nos apoya con documentación formal desde el levantamiento de especificaciones del producto, hasta la entrega al usuario final, garantizando que todo el desarrollo cumpla con estándares y documentación de calidad.

- Salida de Efectivo, para pago diario de comisiones a vendedores.
- Registro de depósito desde el punto de venta, para validación de depósito en la cartola de SAP y contabilización en línea.
- Implementación de caducidad de puntos Etacash.
- Aplicación de notas de crédito con valor mayor a la factura en la cual se está aplicando.
- Recargas de saldos de tarjeta regalo
- Implementación de procesos fuera de línea (Afiliación inmediata, cumpleaños, primera compra, descuento empleado).
- Implementación de banner informativo de promociones en el punto de venta.
- Control para evitar la compra del mismo cliente en dos cajas simultáneas, lo cual generaba un sobregiro del crédito.
- Implementación para la creación de usuarios y logeo en el punto de venta a través de Active Directory.
- Implementación para visualizar varias opciones de compras con gracia al cliente.

3.2 FARMAENLACE.

Este resumen de cambios o módulos importantes que están en producción en Farmaenlace va igual acompañado de un Consultor, el apoyo de nuestra área de QA, así como de la oficina de PMO de Farmaenlace.

- Canje de notas de crédito por efectivo en los puntos de venta
- Implementación de la opción de duplicidad de promociones en el módulo de parametrización.

- Optimización del sistema de horarios, permisos, regularizaciones, biométrico y registro de novedad de nómina
- Optimización de proceso de transferencia entre bodegas CEDIS
- Optimización del abastecimiento.
 - Calendarización productos
 - Categorización Alpha
- Implementación del sistema contact center y service desk
- Implementación de procesos en dispositivos móviles:
 - Inventarios diarios.
 - Recepción de mercadería.
 - Digitalización de documentos.
- Implementación del proceso de tarjeta regalo individual, que incluye configuración, activación y consumo en el punto de venta.
- Implementación para la venta de seguros individuales en punto de venta.
- Actualización en el módulo de transferencias entre farmacias, para poder solicitar mercadería de farmacias fuera de la zona asignada.
- Implementación del recosteo automático en farmacias, para mejorar el cuadro de stock.
- Implementación de estado Restringido al artículo, en todos los procesos de matriz y punto de venta.
- Implementación de servicio para enviar información de descuentos de consumo mensual hacia el sistema de registros de novedades de nómina
- Mejoras al sistema CDP, en el módulo de formas de pago, reversos automáticos de notas de crédito y reporte de circularización.
- Optimización de tiempos de facturación en puntos de venta con la forma de pago efectivo y otras formas de pago.
- Optimización al registro de novedades de Nómina:
 - Manejo de descuentos al detalle de cada empleado.
 - Servicio de carga de descuentos para otras aplicaciones.
 - Agrupar descuento de empleados.
 - Registro de caso urgentes.
 - Reporte de fechas de notificación de salidas, detalle de descuentos, detalle de ingreso
 - Registro de observaciones al eliminar información.
- Actualización del Sistema WMS, para el nuevo centro de distribución Llano grande.
- Implementación de varios servicios para la integración con SAP.
- Reporte mensual de movimientos con estupefacientes y psicotrópicos en el formato solicitado por el ARCSA

3.3 PROYECTOS CON TERCEROS

En base a convenios de cooperación hemos puesto en producción:

Nuevamente este año, los convenios con la Universidad Técnica del Norte, nos ha ayudado a tener dos sistemas de apoyo interno de la operación de IT Empresarial "Sistema de Gestión y Proyecto" y "Sistema de Seguimiento de planificación a Programadores", que seguirán siendo depurados ya que son temas de tesis de tercer nivel.