



PROFAMILY

cuidando la salud de tu familia...

Dir.: Rocafuerte 11-22 entre Lalama y Martínez
Telf.: 2826714 - 2824298 Ambato - Ecuador

Ambato, 21 de Enero del 2019

Señores

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Ciudad

En calidad de Gerente manifiesto las labores realizadas durante el ejercicio económico 2018.

Al iniciar el presente ejercicio contable se estableció mantener las mismas políticas de ventas que hemos venido trabajando esto es en efectivo en su mayoría y con tarjeta de crédito, tratando de captar más clientes, hemos ofrecido promociones que nos permitan incrementar el volumen de las mismas.

Continuamos trabajando en equipo de manera conjunta con todo nuestro personal de la empresa, realizando convenios institucionales para ofrecer nuestros servicios para lo cual se realizaron programas radiales, así como también charlas educativas entregando publicidad de nuestro centro y se decidió incrementar la publicidad escrita en los principales medios de comunicación de nuestra localidad y poder captar más usuarios que visiten nuestras instalaciones y consuman nuestros servicios.

En la parte administrativa continuamos con las normas establecidas con anterioridad para el desempeño de nuestras labores manteniendo una relación cordial y de respeto con nuestros colaboradores y así poder desempeñarnos de manera correcta en afán de conseguir las metas propuestas para este período, estableciendo como norma primordial el cumplimiento de todas nuestras obligaciones formales con las entidades del estado tanto en pagos y presentación de todos los informes requeridos.

Luego de haber analizado el desarrollo de la empresa se acordó poner todo nuestro esfuerzo para que podamos ofrecer un servicio de calidad para la satisfacción de todas nuestras usuarias.

En relación a los Bancos se ha mantenido las mejores relaciones con la entidad cubriendo así todos nuestros cheques sin necesidad de sobregiros que generan gastos innecesarios en el pago de intereses y se ha financiado en su totalidad con la recuperación de cartera así como también para cubrir los valores pendientes de pago a nuestros Proveedores.

Con todo nuestro personal se ha mantenido las mejores relaciones laborales se ha coordinado que exista puntualidad, honestidad, responsabilidad en la presentación de todas las labores e informes a tiempo y se decidió aumentar a tiempo completo a la Lcda. Janeth Pacha que venía laborando jornadas de 6 horas así como también se tomó la decisión de



PROFAMILY

cuidando la salud de tu familia...

Dir.: Rocafuerte 11-22 entre Lalama y Martínez
Telf.: 2826714 - 2824298 Ambato - Ecuador

contratar bajo relación de dependencia con jornadas de 4 horas diarias de Lunes a Viernes a la Ing. María Fernanda Meléndez quien venía prestando sus servicios profesionales como Contadora.

Se ha establecido un ambiente de familiaridad entre todos nuestros colaboradores realizando reuniones en las fechas más representativas del año como es el día de la Madre y de Navidad para estrechar nuestros lazos de compañerismo.

En lo referente a adquisiciones nuevas de activos fijos se adquirió un colposcopio que nos permitirá ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios, una impresora nueva, un reloj biométrico con detector de la huella para el control del ingreso del personal, lavadora semindustrial y como decidimos incrementar odontología en nuestro centro se adquirió el equipo odontológico y todo el instrumental necesario para en el 2019 arrancar con este nuevo servicio.


Con todas las políticas establecidas en este ejercicio económico los resultados arrojados fueron positivos considerando que se incurrieron en los gastos estrictamente necesarios entre los que podemos mencionar: Cortinas de consultorios, puerta corrediza en colposcopia y ecografía, batas y sábanas, contrapuerta de hierro para protección, letreros laterales, tensiómetro, uniformes del personal, pintura de la fachada principal externa, escritorio de madera de ecografía y el transductor para ecografía los mismos que se efectuaron para el mejoramiento de nuestro centro, las ventas reflejaron un leve incremento en relación al año sin embargo no tuvieron un comportamiento óptimo por varios factores económicos externos.

Dando cumplimiento a los requerimientos del Ministerio de Relaciones Laborales en lo referente a Seguridad Ocupacional se contrató los servicios externos de Corfopym quienes son los responsables de elaborar y subir toda la información requerida en lo referente a todos los reglamentos y así evitar multas posteriores por el incumplimiento.

Segura que en este nuevo año se adopte nuevas políticas en nuestra compañía que nos permita trabajar de manera conjunta para alcanzar nuestras metas establecidas en bien de todos quienes formamos esta empresa.

Es todo cuanto puedo informar y agradezco por la confianza depositada en mi persona para este período que culminó esperando que en este nuevo año cumplamos todas nuestras metas establecidas con el trabajo conjunto de todos quienes formamos la gran familia Profamily.

Atentamente,



Dra. Norma Chiriboga
GERENTE