

Quito, abril 10 de 2018

Señores

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
XPERIENCE SOLUTIONS S.A.**

Presente. -

De mi consideración:

Tengo el agrado de presentar el informe de las actividades cumplidas en el ejercicio económico 2017.

Continuamos con el proceso de fortalecimiento de la empresa para lo cual se programó la Certificación CEM III que contó con la participación de nuevas empresas interesadas en conocer y aplicar este proceso de mejoramiento en el servicio al cliente.

Las expectativas de contar con nuevos clientes se convirtieron en realidad con los contratos de servicio suscritos con entidades financieras, seguros y comerciales del país.

Al finalizar el año 2017, los ingresos generados llegan al valor de \$ 563.227,78; los costos y gastos suman \$ 549.526,66 generando una utilidad antes de impuestos y participación laboral de \$ 13.788,06.

En el ejercicio culminado la empresa contó con personal en relación de dependencia, ello permitió cubrir algunos requerimientos planteados por la firma calificadora de servicios SGS que ha permitido mantener y renovar el servicio con entidades del sector financiero y seguros.

La Gerencia General, conforme a disposiciones de la Junta General de Accionistas, ejecuta la administración de la empresa evitando siempre el incurrir en situaciones que la afecten, por ello puedo mencionar que se han presentado todas las declaraciones de impuestos en el SERVICIO DE RENTAS INTERNAS.

Aspiramos mejorar los ingresos en el año 2018 y generar los recursos necesarios que permitan una operatividad normal y un mayor crecimiento de la empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Iván Maldonado C.', written in a cursive style.

**Iván Maldonado C.**  
**GERENTE GENERAL**