

PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA
1792643430001
Informe del Gerente General



Partescat
DESARROLLAMOS LA VIDA A SUS ELECTRODOMÉSTICOS DESDE 1979

Señores accionistas.-

En cumplimiento con los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento este informe a la Asamblea General de Accionistas en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2019 y una visión del entorno actual.

**Situación económica administrativa y jurídica de
"PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA" en el año 2019.**

1.- Resumen del Estado de Resultados y el Balance General

PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA
1792643430001
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

CUENTAS	USD
ACTIVOS	\$ 6,260,371
PASIVOS	\$ 5,017,172
PATRIMONIO	\$ 1,243,199
PASIVOS + PATRIMONIO	\$ 6,260,371



Juan de Alcántara N39-139 y El Telégrafo
Tel.: +593 2 244 8527
+593 2 512 9169
+593 2 512 9176
Quito - Ecuador

www.servicat.com.ec



PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA
1792643430001 *Servicat*
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO
2019

CUENTAS	USD
INGRESOS	\$ 9,109,169
(-) COSTO DE VENTAS	\$ 5,702,456
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 725,997
(-) GASTOS VENTAS	\$ 2,144,253
(-) GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 172,621
(=) UTILIDAD BRUTA	\$363,842
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$54,576
(-) IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	\$69,279
(+) IMPUESTOS DIFERIDOS	\$ 8,586
(=) UTILIDAD NETA EN EL EJERCICIO 2019	\$231,401

2.- Hechos destacados en el período 2019

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2019 han sucedido hechos importantes dignos de mencionar, como los siguientes:

- En el año 2019 alcanzamos 89% de cumplimiento de la meta de ventas. Este valor pudo haber sido considerablemente mejor si cumplíamos nuestra meta de "Dejados de vender" que era del 5% (11% fue el valor real de agotados). Además en el mes de octubre hubo una huelga nacional por el anuncio de la cancelación del subsidio a los combustibles lo que paralizó al país y por tanto nuestras ventas durante aproximadamente dos semanas.
- Consolidamos el plan de franquicias y distribuidores preferenciales lo que nos permitió abrir la primera franquicia en Quito a inicios de este año 2020.
- Abrimos un local nuevo en Chillogallo lo que nos permite seguir mejorando nuestro Servicio en la ciudad de Quito y aumentar las ventas.
- Impulsamos la venta de productos nuevos e implementamos la consideración de nuevos criterios para definir los productos a desarrollar y sumar al portafolio (venta, rotación, inversión, rentabilidad, etc)
- No alcanzamos la meta de utilidad neta planteada de 7% (resultado = 2.54%). Los dejados de vender tuvieron un impacto importante también en este resultado pues los gastos fijos se mantuvieron y dejamos de percibir utilidad por la venta perdida.



El Telégrafo
+593 2 244 8527
+593 2 512 9169
+593 2 512 9176
Quito - Ecuador

www.servicat.com.ec

- de vender). Adicionalmente, dimos de baja inventario de baja rotación e implementamos una estrategia agresiva de precios que también contribuyó a la baja de rentabilidad.
- Si bien el objetivo de rotación de inventario no fue alcanzado, la baja de inventario mejoró este indicador.
- Sigue siendo un reto la utilidad, reducción del gasto y optimización del inventario. Calificamos un proveedor para que realice una consultoría que nos permita mejorar el indicador de dejados de vender y rotación de inventario.
- En el año 2019 completamos la construcción del galpón (Bodega principal) y mudamos todas las oficinas excepto la oficina matriz (Alcántara) hacia ese lugar.
- En el mes de octubre 2019, realizamos el inventario total de nuestra bodega principal, apoyado por todos los colaboradores de SERVICAT, donde se reporta una pérdida de menos 1% del total del inventario, mismo que es satisfactorio para la Administración de la Empresa.
- Se fortalece los métodos de control para la administración económica financiera de la empresa, tales como:
 - Control Presupuestario.
 - Auditorías a Sucursales.
 - Negociación con proveedores principales.
 - Análisis y seguimiento de indicadores de gestión a colaboradores.
 - Políticas de inventario.



DEVOLVEMOS LA VIDA A SUS ELECTRODOMESTICOS DESDE 1979

3.- Evolución predecible de la compañía

La dirección ha dado todos los pasos que están permitiendo avanzar más en el desarrollo, la eficiencia y la productividad.

4.- Auditoría Externa.

En relación al informe de auditoría externa a nuestros informes financieros 2019, se puede evidenciar un criterio favorable/razonable de la situación administrativa, económica, financiera y de control respectivo de la compañía, por lo que el informe de auditoría 2019 no tiene salvedades.



Juan de Alcántara N39-139 y El Telégrafo
 Telf.: +593 2 244 8527
 +593 2 512 9169
 +593 2 512 9176
 Guilo - Ecuador

www.servicat.com.ec

5.- Información adicional

La Gerencia General agradece muy sinceramente a los ejecutivos, colaboradores, clientes y proveedores, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento para el logro de los resultados que hoy estamos presentando, lo cual está basado en nuestra misión, visión y valores de SERVICAT

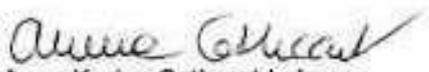


Servicat
DEVOLVIMOS LA VIDA A SUS ELECTRODOMÉSTICOS DESDE 1978

De acuerdo con lo que establece la ley, el informe que presentamos es entregado oportunamente a los organismos de control de la Superintendencia de Compañías del Ecuador

A los Señores Accionistas, una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Junio 18 del 2020


Anna Karina Cathcart Lalama
Gerente General
PARTESCAT COMPAÑIA LIMITADA



Juan de Alcántara N39-139 y El Telégrafo
Telf.: +593 2 244 8527
+593 2 512 9169
+593 2 512 9176
Quito - Ecuador

www.servicat.com.ec