

**PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA**  
**1792643430001**  
**Informe del Gerente General**



*Servicat*<sup>®</sup>  
DEVOLVEMOS LA VIDA A SUS ELECTRODOMÉSTICOS DESDE 1979

**Señores accionistas.-**

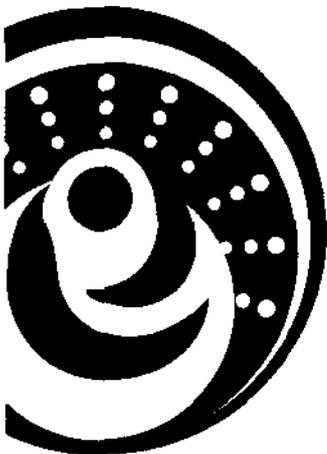
En cumplimiento con los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento este informe a la Asamblea General de Accionistas en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2017 y una visión del entorno actual.

**Situación económica administrativa y jurídica de  
"PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA". En el año 2017.**

**1.- Resumen del Estado de Resultados y el Balance General**

**PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA**  
**1792643430001**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

<b>CUENTAS</b>	<b>USD</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>4,814,706.50</b>
<b>PASIVOS</b>	<b>4,283,087.93</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>531,618.57</b>
<b>PASIVOS + PATRIMONIO</b>	<b>4,814,706.50</b>



Juan de Alcántara N39-139 y El Telégrafo  
Telf.: +593 2 244 8527  
+593 2 512 9169  
+593 2 512 9176  
Quito - Ecuador

**www.servicat.com.ec**



**Servicat**<sup>®</sup>  
DEVOLVEMOS LA VIDA A SUS ELECTRODOMÉSTICOS DESDE 1979

**PARTESCAT COMPAÑÍA LIMITADA**  
**1792643430001**  
**ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO**  
**2017**

CUENTAS	USD
INGRESOS	7,908,824.06
(-) COSTO DE VENTAS	4,930,854.48
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS	590,796.43
(-) GASTOS VENTAS	1,485,670.55
(-) GASTOS NO OPERACIONALES	108,760.00
<b>(=) UTILIDAD BRUTA</b>	<b>792,742.60</b>
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	118,911.39
(-) IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	161,259.65
(+) IMPUESTOS DIFERIDOS	3,581.50
<b>(=) UTILIDAD NETA EN EL EJERCICIO 2017</b>	<b>516,152.93</b>

**2.- Hechos destacados en el período 2017**

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2017 han sucedido hechos importantes dignos de mencionar, como los siguientes:

- En el año 2017 se inició la implementación de ubicaciones del inventario en las sucursales, al 31 de diciembre del 2017 se tiene completado un 69% del proyecto total.
- Al finalizar el año 2017 se aprobó el proyecto de codificación de barras de inventario total, al 31 de diciembre del 2017 se ha completado un 60% del total del proyecto.
- Se da por terminado la contratación de asesoría externa en el departamento de Talento Humano contratado en el año 2016; con lo antes mencionado se estructuró el departamento de la siguiente manera:
  - Jefe de Talento Humano
  - Coordinador GTH



Juan de Alcántara N39-139 y El Telégrafo  
Telf.: +593 2 244 8527  
+593 2 512 9169  
+593 2 512 9176  
Quito - Ecuador

[www.servicat.com.ec](http://www.servicat.com.ec)



**Servicat**<sup>®</sup>  
DEVOLVEMOS LA VIDA A SUS ELECTRODOMÉSTICOS DESDE 1979

- Se cumplieron y excedieron los presupuestos de ventas mensuales y anuales. La consecución de la distribución exclusiva de compresores SIKELAN para Ecuador jugó un papel muy importante en la consecución de los resultados.
- Sigue siendo un reto la utilidad, reducción del gasto y optimización del inventario.
- Luego de ver las necesidades de nuestros clientes externos y un análisis de mercado, se decide y aprueba la apertura de una nueva sucursal "RIVER MALL" ubicada en el centro comercial River Mall – Sangolquí, la misma que aportará en el cumplimiento del presupuesto de ventas mensual y anual.
- En el transcurso del año 2017 se completó al 92% el cambio e implementación de la nueva imagen de SERVICAT, teniendo excelente aceptación por parte de nuestros clientes internos y externos.
- Se inicia la implementación de tecnología con "Pantallas Touch" para consultas y búsqueda de repuestos para nuestros clientes externos, en nuestras principales sucursales: Olímpico, Atahualpa, Prensa.
- Se apertura el departamento de "Calidad", mismo que tiene como objetivo gestionar, controlar y mejorar continuamente la calidad de los productos con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes externos, evitando la generación de inventario obsoleto.
- En el mes de noviembre 2017, se realiza el inventario total de nuestra bodega principal, apoyado por todos los colaboradores de SERVICAT, donde se reporta una pérdida del menos 1% del total del inventario, mismo que es satisfactorio para las gerencias.
- En enero 2017 se contrata a AXIOMA STUDIO, para el manejo de redes sociales FACEBOOK y elaboración de pautas publicitarias para tener más posicionamiento de mercado.
- Se estructura y fortalece los métodos de control para la administración económica financiera de la empresa, tales como:

- Control Presupuestario.
- Auditorías a Sucursales.
- Negociación con proveedores frecuentes.
- Análisis de indicadores de gestión a colaboradores.
- Políticas de inventario.

En el 2017 tuvimos altos inventarios durante varios meses y obsolescencia importante (se efectuó baja de inventario).

En el 2017 experimentamos varias dificultades tecnológicas lo que afectó principalmente la operatividad fluida en tiendas.

Juan de Alcántara N39-139 y El Telégrafo  
Telf.: +593 2 244 8527  
+593 2 512 9169  
+593 2 512 9176  
Quito - Ecuador

[www.servicat.com.ec](http://www.servicat.com.ec)





**Servicat**<sup>®</sup>  
DEVOLVEMOS LA VIDA A SUS ELECTRODOMÉSTICOS DESDE 1979

### 3.- Evolución predecible de la compañía

La evolución predecible de la compañía en nada es diferente de las generalidades del contexto de este informe. La dirección ha dado todos los pasos que permitan avanzar más en el desarrollo, la eficiencia y la productividad.

### 4.- Auditoría Externa.

En relación al informe de auditoría externa a nuestros informes financieros 2017, se puede evidenciar un criterio favorable/razonable de la situación administrativa, económica, financiera y de control respectivo de la compañía, la única salvedad referenciada por parte de los auditores corresponde netamente a la constatación física del inventario inicial

### 5.- Información adicional

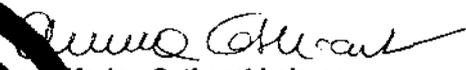
La Gerencia General agradece muy sinceramente a los ejecutivos, colaboradores, clientes y proveedores, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento para el logro de los resultados que hoy estamos presentando, el cual es acompañado con la misión visión y valores de SERVICAT

De acuerdo con lo establecido en la ley el informe que se presenta es entregado oportunamente a los organismos de control de la Superintendencia de Compañías del Ecuador

A los Señores Accionistas, una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Marzo, 30 del 2018



  
Karina Cathcart Lalama  
Gerencia General  
SERVICAT COMPAÑÍA LIMITADA

Juan de Alcántara N39-139 y El Telégrafo  
Telf.: +593 2 244 8527  
+593 2 512 9169  
+593 2 512 9176  
Quito - Ecuador

[www.servicat.com.ec](http://www.servicat.com.ec)