

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

GINECOMED S.A.

CLINICA DE LA MUJER

EJERCICIO ECONÓMICO 2.018

Abril, 2019



**CLINICA
DE LA MUJER**

CONTENIDO

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS	3
ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO	3
EMPLEO:.....	3
INFLACIÓN:	4
SITUACIÓN POLÍTICA:	4
PERSPECTIVAS MACROECONOMICAS 2019	4
COMPORTAMIENTO SOCIAL:	7
PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS.....	8
CALIDAD	8
VOLÚMENES	9
SERVICIO AL CLIENTE:.....	10
GESTIÓN DE CONVENIOS:	11
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD:.....	12
INVERSIONES:	16
BALANCE GENERAL:.....	16
RECURSOS HUMANOS.....	18
CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE GINECOMED S.A.....	19
COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	19
ACTIVOS:	19
PASIVOS Y PATRIMONIO:	22
PATRIMONIO:	25
UTILIDADES, RESERVA LEGAL Y AUMENTO DE CAPITAL.....	26
PROCESOS LEGALES.....	26
BIBLIOGRAFIA:	26
EL FUTURO	26

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Quito, ABRIL 2.019

SEÑORES ACCIONISTAS:

Someto a su consideración el informe sobre la operación de GINECOMED S.A. durante el ejercicio económico 2.018:

ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO

La tendencia del INDICE DE ACTIVIDAD ECONOMICA COYUNTURAL en el Ecuador evidencia una leve recuperación de la producción durante el 2018, sin embargo, el crecimiento económico no fue el esperado, lo cual llevó a modificar la previsión de crecimiento económico anunciada por el Banco Central que, para este año en principio se planteó en 2,0% pero que a finales de 2018 se modificó a 1,1%.

La Balanza Comercial indicaba una tendencia hacia el déficit, esto debido a la falta de políticas de comercio exterior que incentiven las exportaciones y que reduzcan el nivel de importaciones principalmente no petroleras. Es así que para el periodo de enero a octubre de 2018 se evidencia ya un déficit de -263,6 millones de dólares, respecto del superávit presentado en los periodos similares del 2016 y 2017 que fueron de 1.201,8 MM y 184,4 MM de dólares respectivamente

La deuda externa pública para noviembre de 2018 se ubicó en 35.049,7 millones de dólares, equivalente al 32,0% del PIB, evidenciando un aumento del 22,7% en relación con el segundo trimestre de 2017, periodo en que inició funciones el actual gobierno de Ecuador.

La deuda interna pública para noviembre de 2018 fue de 13.904,7 millones de dólares, lo que equivale al 12,7% del PIB. La relación se establece con un PIB de 109.454,3 millones de dólares de acuerdo a las previsiones del Banco Central del Ecuador.

La deuda total de 28.552,1 millones de dólares (junio de 2017). Se situó en 48.954,4 millones de dólares al 2018, lo que representa el 44,7% del PIB, valor mayor al límite de endeudamiento público (40%) establecido en el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas. Sin embargo, la "Ley Orgánica para el Fomento Productivo..." aprobada en agosto de 2018, permite superar dicho límite de endeudamiento durante el periodo 2018-2021.

EMPLEO:

Para septiembre de 2018 la tasa de desempleo en Ecuador fue de 4,0%, la de empleo adecuado 39,6% y la de empleo no adecuado 55,7%, ninguna de las cifras presenta cambios estadísticamente significativos en relación con septiembre de 2017, lo que evidencia el estancamiento que a traviesa la economía del país, en el empleo adecuado se ubican las personas que tienen ingresos iguales o superiores al salario mínimo, mientras que en el empleo no adecuado están los subempleados, las personas con empleos no remunerados y con otros empleos no plenos. Por lo cual, no es tanto el desempleo el gran problema de Ecuador, sino el empleo no adecuado, ya que durante la última década a bordeado tasas del 50%.

Es entonces, urgente la ejecución de políticas laborales, desde el sector empresarial se avoca por la flexibilidad laboral, se pide medidas como la autorización de contratos a plazo fijo, siempre y cuando no vulnere derechos de los trabajadores.

INFLACIÓN:

Para diciembre de 2018, la inflación mensual se ubicó en 0,10%, la acumulada en 0,27% y la inflación anual en 0,27%. Luego de 12 periodos consecutivos de variaciones negativas en la inflación anual, durante los últimos 4 meses se evidencia una recuperación de los precios en la economía del país, la cual en el mes de diciembre de este año se explica principalmente por las siguientes divisiones de consumo: bienes y servicios diversos (0,11%), transporte (0,10%), salud (0,09%). El valor de la canasta familiar básica en diciembre de 2018 se ubicó en 715,16 dólares y el ingreso familiar mensual de un hogar fue de 720,53 dólares; lo que ocasionó un excedente de 5,37 dólares. La canasta familiar vital se ubicó en 499,59 dólares y por lo tanto se evidencia una cobertura total y un superávit presupuestario de 220,94 dólares para los hogares.

SITUACIÓN POLÍTICA:

Varios son los hechos que se han dado en el ámbito político en Ecuador durante los tres últimos meses del año, de entre ellos el de mayor repercusión es la designación de un nuevo Vicepresidente de la República; luego de la renuncia a inicios de diciembre de 2018 de la Vicepresidenta. La voluntad del gobierno esta enfocadas en continuar fortaleciendo la alianza con las cámaras de producción y mantener la política exterior, alineándose a sectores productivos, sin embargo la inestabilidad política y los escándalos no terminan y generan altos niveles de riesgo país y desconfianza en las inversiones privadas lo que enlentece la economía.

PERSPECTIVAS MACROECONOMICAS 2019

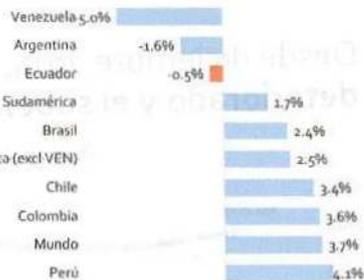
El PIB crecerá menos del 2% anual en los próximos 5 años, es decir permanecerá estancado. La población crece más rápido que la economía y las ventas no logran alcanzar el nivel que tenían previo a la crisis. Se proyecta un decrecimiento en la economía del Ecuador ubicándose en tercer lugar luego de Venezuela y Argentina, comparados con Colombia y Perú el Ecuador crecerá 3 y 4 veces menos respectivamente.

Los desafíos son nacionales. La región crecerá 2.5% en 2019.

- PIB y coyuntura
- Empleo y desempleo
- Precios, e inflación
- Cifras fiscales
- Sector Financiero
- Comercio exterior



Proyección de crecimiento 2019



Según las previsiones macroeconomicas en los proximos 2 años la poblacion crecerá mas que el PIB, la calidad de vida de los habitantes se verá afectada y la falta de liquidez golpearía directamente a los servicios de Salud privados, lo que se puede observar desde ya en la reduccion del 30% de nacimientos en establecimientos privados en los ultimos 5 años, trasladandose esta demanda a los establecimientos publicos según las estadísticas de nacimientos del INEC.

PIB per cápita de Ecuador será negativo para los próximos dos años.



Las ventas anuales iniciaron con un crecimiento negativo este año, se proyecta que el 2019, va a ser el año con menor movimiento economico de los ultimos 5 años.

Ventas locales entraron a territorio negativo este año.

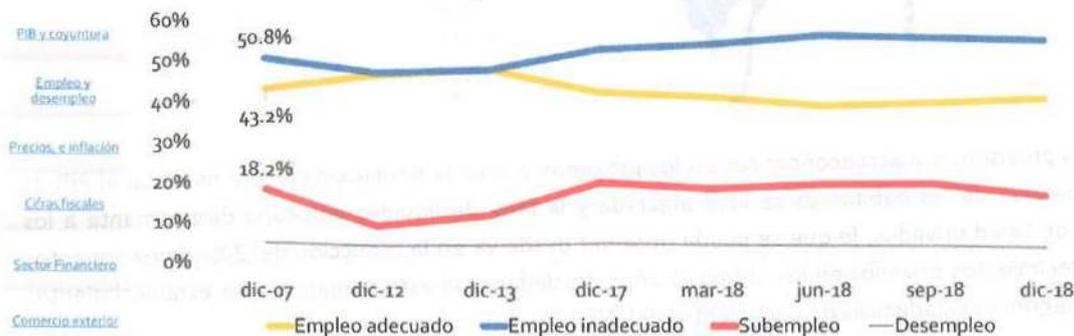


Las condiciones del mercado laboral se deterioran: aumenta el empleo inadecuado en el país. La tasa de desempleo juvenil triplica la tasa de desempleo nacional. El sector comercio es el mayor generador de empleo adecuado. En el 2018, 155 mil personas perdieron el empleo adecuado. Solo 40% de la población tendrá empleo adecuado en el 2019,



Desde diciembre 2014, la calidad de empleo solo se ha deteriorado y el subempleo se ha duplicado desde el 2012.

Principales indicadores mercado laboral



La desaceleración en la demanda mantiene la inflación por debajo de los niveles recomendados del 2%, el FMI pronostica una inflación para el 2019 del 0.6%



La inflación para el mes de febrero fue de 0.16%.

Inflación interanual



Los depósitos caen mientras crédito pierde fuerza. A medida que los depósitos se desaceleran, aumentan las tasas de interés. Depósitos de hogares comienzan a desacelerarse.

Depósitos caen mientras crédito pierde fuerza.



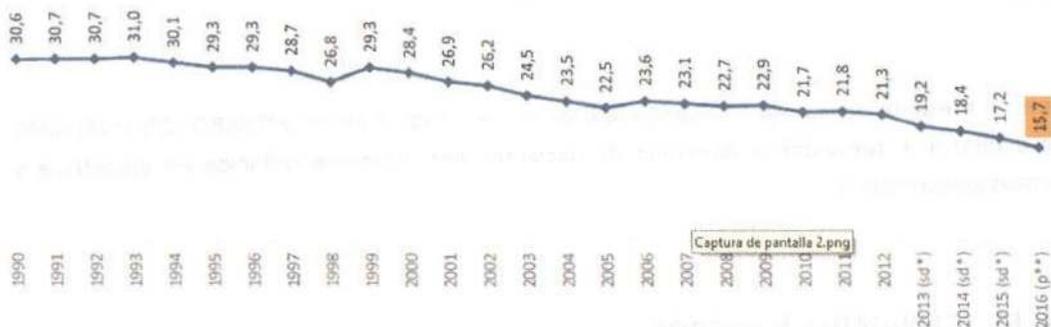
COMPORTAMIENTO SOCIAL:

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) informa que según el Registro Estadístico de Nacidos Vivos 2017, entre los años 1990 a 2017, la tasa de natalidad disminuyó en 13,4 nacidos vivos por cada mil habitantes, lo que representa un 33.4% en los últimos 10 años.



Tasa de Natalidad – Nacional 1990 - 2016

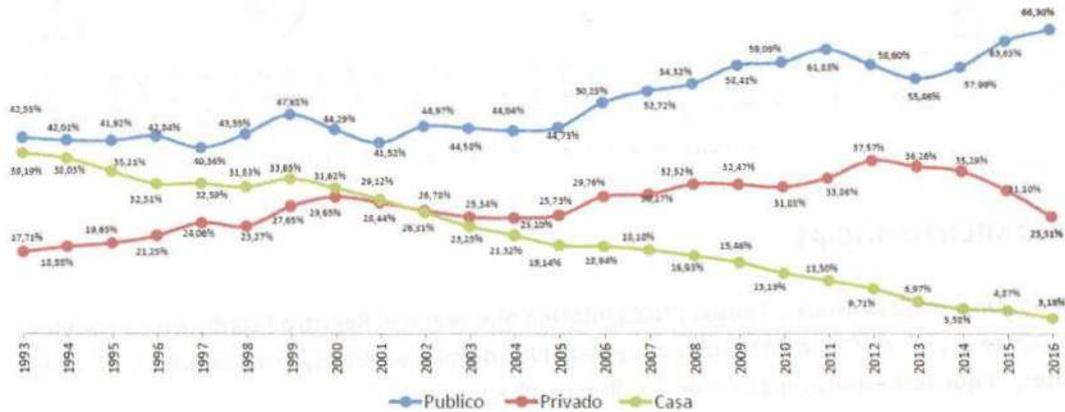
Entre el 1990 y 2016 la tasa de natalidad disminuyó en 14,9 nacidos vivos por cada mil habitantes.



Los nacimientos en establecimientos privados han disminuido 33% en los últimos 5 años, siendo 155 mil nacidos en MSP, 55 mil en instituciones privadas, 24 mil en el IESS y 16 mil en la Junta de Beneficencia.

Nacidos vivos por sector del lugar del parto 1990 - 2016

En 2016, los establecimientos de salud del sector público atendieron 40,8% más partos de nacidos vivos frente a los establecimientos de salud del sector privado.



Las principales causas de muerte femenina en el Ecuador son:

Total de defunciones		30.601	
Causas de muerte		Número	%
Enfermedades isquémicas del corazón		2.766	9,04%
Diabetes Mellitus		2.628	8,59%
Enfermedades cerebrovasculares		2.146	7,01%
Enfermedades hipertensivas		1.882	6,15%
Influenza y neumonía		1.627	5,32%
Cirrosis y otras enfermedades del hígado		926	3,03%
Enfermedades del sistema urinario		867	2,83%
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores		795	2,60%
Neoplasia maligna del útero		747	2,44%
Ciertas afecciones originadas en el periodo prenatal		657	2,15%
Resto de Causas		15.560	50,85%

En el año 2016, la principal causa de mortalidad femenina fue las Enfermedades isquémicas del corazón con el **9,04%**, seguida por la Diabetes Mellitus con el **8,59%**.

Por lo que es interesante pensar en la implementación de un centro CARDIO METABOLICO FEMENINO que puede ayudar a incrementar la demanda de pacientes notablemente reducida en obstetricia y procedimientos ginecológicos.

PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS

CALIDAD

En Mayo del 2018 se incorporó a la Clínica de la Mujer el Dr. Rodrigo Aristizabal como Medico Auditor iniciando la Gestión del Sistema de Calidad en la Institución, con proyección de realizar la Certificación.

ISO 9001-2015 en el año 2019 y adoptar estándares de calidad nacionales e internacionales que garanticen la seguridad del paciente.

Se han realizado auditorias periódicas de calidad teniendo falencias que solventar en el llenado de historias clínicas, trabajándose de manera personal con los médicos y enfermeras para mejorar estas brechas.

Se nombró al Dr. Víctor Hugo Mejía como Jefe de Servicio de Ginecología, quien viene realizando capacitaciones semanales con el grupo de Médicos Residentes para elevar el nivel técnico de la atención y como Jefe del Servicio de Pediatría al Dr. Patricio Leoro quien ha realizado acercamientos con la Universidad Católica para la introducción del Posgrado de Pediatría como residentes en la Clínica a partir de junio del 2019.

Se inició la gestión de Farmacovigilancia, alineándonos con los requerimientos del ACCESS, conformando la Unidad con el Jefe de Farmacia, el Medico Auditor, la Jefe de enfermeras.

Se recibió la auditoria del ACCESS para el licenciamiento de la Clínica, determinando incumplimientos con la normativa legal en lo referente a infraestructura del área de lavandería, esterilización, lavachatas, las mismas que fueron solucionadas en un periodo de 60 días con las remodelaciones pertinentes y la adquisición de los lavachatas para cada piso.

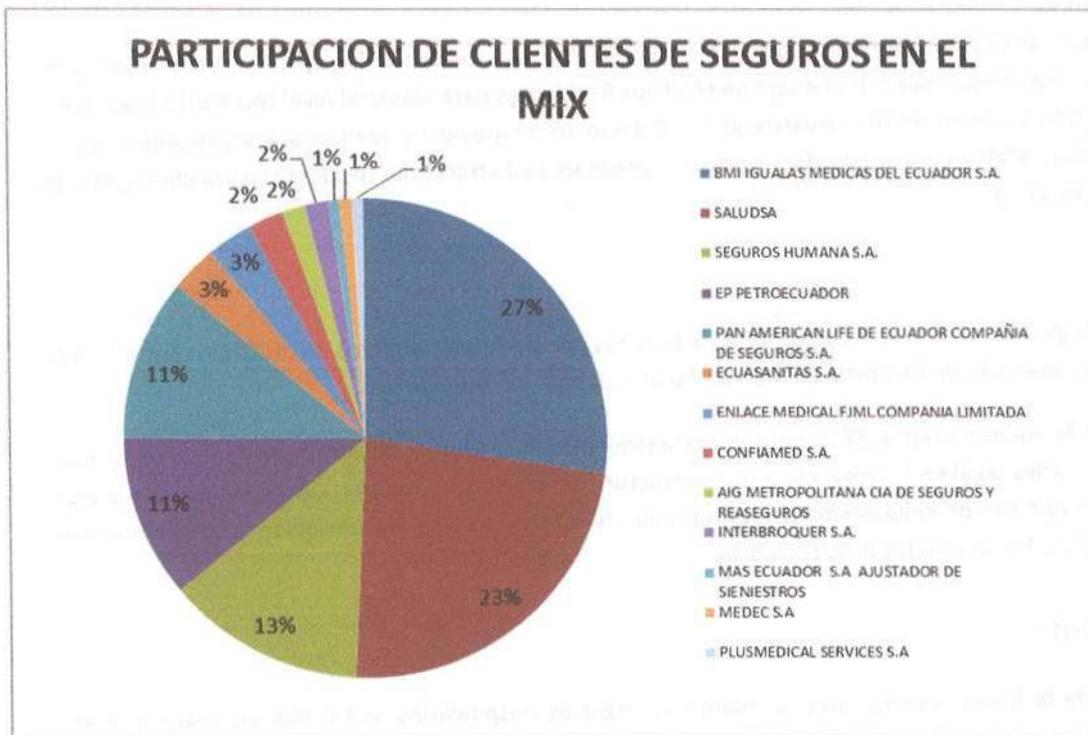
VOLÚMENES

La Clínica de la Mujer, alcanzó un crecimiento en ingresos hospitalarios del 6.12% en relación al año 2017 con 1995 ingresos, con un nivel de ocupación del 40%.

TOTAL CIRUGIAS					
MES	2015	2016	2017	2018	variacion CIRUGIAS 2018/2017
enero	208	191	161	160	-1%
febrero	198	177	161	175	9%
marzo	206	198	158	155	-2%
abril	207	187	179	181	1%
mayo	227	168	167	198	19%
junio	209	159	161	179	11%
julio	214	167	168	176	5%
agosto	213	158	151	167	11%
septiembre	187	165	154	148	-4%
octubre	221	153	147	180	22%
noviembre	158	134	120	149	24%
diciembre	211	146	153	127	-17%
TOTAL	2459	2003	1880	1995	6.1%

El mix de ingresos es: 58% de clientes particulares y 42% de pacientes de seguros Médicos, el mix de clientes el 32% corresponde a pacientes privados y el 68% a pacientes de seguros.

En los pacientes de seguros médicos, los seguros que generan mayor número de atenciones son BMI, Humana, SaludSA , Palig y Petroecuador.



Durante el 2018 se ha realizado convenios con otras empresas aseguradoras y de medicina prepagada y se ha renovado los convenios con los seguros, fortaleciendo las relaciones comerciales y el direccionamiento, entre las más importantes:

Apertura de convenio PRACTIHUMANA para hospitalización, emergencia, cirugía programada, y consulta externa en red preferida

Apertura de convenio N3 y N4 con SALUDSA para hospitalización, emergencia, cirugía programada, y consulta externa en red masiva

Apertura de convenio con ECUASANITAS para para hospitalización, emergencia, cirugía programada, y consulta externa

Apertura de crédito directo para consulta externa con Panamerican Life

SERVICIO AL CLIENTE:

Se realizó encuestas de servicio a 937 pacientes durante el año 2018, con un INDICE DE PROMOTOR NETO de 86.99% que es superior a empresas del sector salud que bordean el 70%.

Las áreas con mejor desempeño de servicio son enfermeras, auxiliares, residentes y caja, y las áreas que siguen en la calificación son: admisiones, dietética, limpieza e información.

año	2018												
MES	(Todas)												
Cuenta de NOMBRE Etiquetas de columna													
Etiquetas de fila		10	9	8	7	6	5	4	3	Total general	IPN		
ADMISIONES		72.75%	15.13%	7.30%	2.58%	1.07%	0.97%	0.21%	0.00%	100.00%	85.62%		
AUXILIARES		76.00%	14.42%	6.03%	2.26%	0.43%	0.54%	0.32%	0.00%	100.00%	89.13%		
CAJA		75.86%	13.73%	7.62%	1.39%	0.75%	0.54%	0.00%	0.11%	100.00%	86.20%		
DIETETICA		70.97%	16.65%	8.00%	1.97%	0.99%	0.99%	0.33%	0.11%	100.00%	85.21%		
ENFERMERAS		76.90%	14.44%	5.56%	2.14%	0.53%	0.32%	0.11%	0.00%	100.00%	90.37%		
INFORMACION		69.98%	15.87%	9.72%	2.27%	0.65%	1.08%	0.32%	0.11%	100.00%	83.69%		
LIPIEZA		69.02%	17.58%	8.36%	2.79%	1.29%	0.96%	0.00%	0.00%	100.00%	84.35%		
RESIDENTES		75.21%	15.24%	6.22%	2.15%	0.64%	0.43%	0.00%	0.11%	100.00%	89.27%		
Total general		73.34%	15.38%	7.35%	2.19%	0.79%	0.73%	0.16%	0.05%	100.00%	86.99%		

GESTIÓN DE CONVENIOS:

Durante el 2018, se definió como prioridad, el recuperar la rentabilidad de la Clínica, fortalecer las relaciones comerciales, ubicarnos en el segmento objetivo correcto, con la difusión de la información hacia el exterior y con los precios que nos vuelvan competitivos en un entorno de mercado muy peleado como es el de la Salud y particularmente en la atención a la mujer, para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

Reestructuración de precios de privados

Renegociación de condiciones comerciales con seguros y convenios

Elaboración de paquetes de las cirugías más comunes para ingresar en redes preferidas

Realización de estudio de mercado y perfil del consumidor

Acercamiento y marketing relacional con los principales seguros

Trabajo en conjunto con las áreas de convenios de las aseguradoras para el desarrollo de productos específicos

Apertura de niveles B en seguros más representativos

Diversificación de servicios

Pago de cuentas pendientes de honorarios y disminución de tiempos de pago de cuentas de seguro, efectivo y tarjetas de crédito

Crecimiento hacia atrás con generación de pacientes para cirugía a través de consulta externa

Los convenios actualmente vigentes son:

- Aig Metropolitana
- Ecuasanitas (nuevo)
- Bmi respaldo MasEcuador
- Metrohumana
- PractiHumana (nuevo)

- Panamerican life
- SaludSA n5
- SaludSA n4 (nuevo)
- SaludSA n3 (nuevo)
- Confiamed
- Cigna Global Health Services (nuevo)
- Plan vital (nuevo)
- Auditam (nuevo)
- Msk (nuevo)
- Eppetroecuador
- Vumilatina (nuevo)
- Asisken (nuevo)
- Nesecc (nuevo)
- Plusmedical
- Bupa (nuevo)
- Asociación de empleados de la fiscalía
- Maxiseguros

Se realizó el convenio de prestación de consulta externa con la empresa SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD con los siguientes resultados:

INGRESOS MEDICLUB SIN CIRUGIAS

	FACTURACION TOTAL	INGRESO CLINICA	MARGEN DE UTILIDAD BRUTA	OTROS GASTOS			UTILIDAD NETA
				ALICUOTA	SERVICIOS BASICOS	INSUMOS Y SUMINISTROS	
MAYO	\$ 15,900.00	\$ 8,800.00	55%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 8,150.00
JUNIO	\$ 19,000.00	\$ 13,560.00	71%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 12,910.00
JULIO	\$ 20,000.00	\$ 12,900.00	65%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 12,250.00
AGOSTO	\$ 21,000.00	\$ 16,000.00	76%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 15,350.00
SEPTIEMBRE	\$ 23,000.00	\$ 14,700.00	64%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 14,050.00
OCTUBRE	\$ 18,536.55	\$ 10,155.34	55%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 9,505.34
NOVIEMBRE	\$ 21,125.00	\$ 12,400.00	59%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 11,750.00
DICIEMBRE	\$ 23,968.97	\$ 15,361.00	64%	\$ 500.00	\$ 100.00	\$ 50.00	\$ 14,711.00
TOTAL 2018	\$ 162,530.52	\$ 103,876.34	64%	\$ 4,000.00	\$ 800.00	\$ 400.00	\$ 98,676.34

PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD:

Se trabajó en la difusión de información por diversos medios de comunicación, con el fin de romper paradigmas existentes en relación a la Clínica como:

- La Clínica de la Mujer es cara
- La Clínica de la Mujer tiene instalaciones antiguas

- Solo atiende mujeres
- Las fotos de bebe son feas
- La comida de hospital es fea

Se tuvo presencia permanente en:

- **Radio:** Radio Latina, Radio Distrito, Radio América
- **TV:** RTU
- **Redes Sociales:** Facebook, Instaran, administrados por la agencia CMK
- **Revistas y Periódicos:** Publicayo, Diario el Comercio, Sociedad de Ginecología.

ESTAMOS CAMBIANDO

- NUEVAS INICIATIVAS
- NUEVOS SERVICIOS
- NUEVA IMAGEN

PAQUETES DE MATERNIDAD

Incluyen:

- Unidad de parto
- Hospitalización
- Consultas pre y post natales
- Planificación de la vida
- Atención del recién nacido
- Sesiones fotográficas

Desde \$816

Trabajamos con los seguros médicos más importantes del país y los mejores profesionales de la salud.

La primera clínica en el Ecuador especializada en la atención de la mujer, con 40 años de experiencia.

Por el mes de **Febrero**

PAN AMERICAN LIFE INSURANCE GROUP

GRATIS SESIÓN DE FOTOS DURANTE EL NACIMIENTO

CLINICA DE LA MUJER

Página Bandeja de e... Notificaciones Estadísticas Herramientas Centro de an... Más Configuración Ayuda

CLINICA DE LA MUJER

Agrégate al equipo de Clínica de la Mujer Ecuador
Permite que tu público de Clínica de la Mujer Ecuador vea quién forma parte de tu equipo para inspirar confianza en la página.
Agregarte al equipo

CLÍNICA DE LA MUJER Ecuador
@clinicadelamujerecuador

Inicio
Instagram: @clinicadela...
Opiniones
Servicios
Tienda

INNOVACIÓN EN SERVICIOS DE MATERNIDAD

Fundada en 1997, la Clínica de la Mujer ha crecido y hoy cuenta con más de 45,000 visitas anuales. Nuestra experiencia y conocimiento en el área de la salud femenina nos ha permitido ser reconocidos como una de las mejores clínicas de México.

Innovación en Servicios de Maternidad

Por María Victoria Carrillo y Alejandra Rodríguez, especialistas en el área de Maternidad en la Clínica de la Mujer. Nuestra experiencia en el área de Maternidad nos ha permitido ser reconocidos como una de las mejores clínicas de México. Nuestra experiencia y conocimiento en el área de la salud femenina nos ha permitido ser reconocidos como una de las mejores clínicas de México.

De acuerdo al doctor Ricardo De la Torre, Médico Ginecólogo en la Clínica de la Mujer, los principales beneficios de nuestros servicios de Maternidad son: **Seguridad**: Nuestros médicos tienen experiencia en el área de Maternidad, lo que garantiza un parto seguro y saludable para la madre y el bebé. **Atención personalizada**: Nuestros médicos se preocupan por el bienestar de la madre y el bebé durante todo el proceso de embarazo y parto. **Atención integral**: Nuestros médicos ofrecen servicios de Maternidad, Ginecología y Pediatría, lo que garantiza una atención integral para la madre y el bebé.



Apoyo precoz y acompañamiento de doctores

El apoyo precoz y el acompañamiento de doctores durante el embarazo y el parto son fundamentales para garantizar un parto seguro y saludable para la madre y el bebé. Nuestros médicos ofrecen servicios de Maternidad, Ginecología y Pediatría, lo que garantiza una atención integral para la madre y el bebé.

Se trabajó en la participación de médicos asociados y de consulta externa en publitreportajes, programas de radio, jornadas de salud, chequeos empresariales, promociones mensuales para activar el mercado.

POR EL MES DE LA MUJER

Paquete de belleza femenina 1

- Evaluación nutricional
- Peelings faciales
- Anestesia tópica
- Anestesia local

PRECIO NORMAL \$492

PRECIO ESPECIAL \$365

AGENDA TU CITA

POR EL MES DE LA MUJER

Paquete belleza interior 2

- Evaluación nutricional
- Anestesia tópica
- Anestesia local

PRECIO NORMAL \$82

PRECIO ESPECIAL \$65

AGENDA TU CITA

POR EL MES DE LA MUJER

Paquete coquetel 3

- Anestesia tópica
- Anestesia local
- Anestesia general
- Anestesia intravenosa
- Anestesia epidural
- Anestesia espinal

PRECIO NORMAL \$150

PRECIO ESPECIAL \$110

AGENDA TU CITA

POR EL MES DE LA MUJER

Promoción rejuvenecimiento vaginal 4

- 4 sesiones de rejuvenecimiento vaginal con laser CO2

PRECIO NORMAL \$1400

PRECIO ESPECIAL \$1000

AGENDA TU CITA

POR EL MES DE LA MUJER

Paquete de riesgo femenino 5

- Eco mamaria
- Eco de pelvis
- Consulta médica ginecológica
- Pap test
- Evaluación nutricional

PRECIO NORMAL \$169

PRECIO ESPECIAL \$120

AGENDA TU CITA



Se refrescó la imagen de la marca, trabajando con la agencia MEDIAMACHINE en el diseño del logo renovado y los nuevos colores institucionales, la prioridad fue darle una nueva imagen de marca a una tradición.

Se fortaleció la imagen de “Ser mujer no es solo ser mamá”, considerando a la mujer como el heavy user de la familia y ofreciéndole integralidad en los servicios de atención.

Se realizó la campaña del bebé 50 mil en la Clínica de la Mujer como icono de la trascendente historia de la compañía.



INVERSIONES:

Durante el 2018, se continuó con el proyecto de remodelación de la Clínica, con la adecuación del área de lavandería, esterilización, segundo y primer piso.

Se adquirió equipos de computación para el uso del software de gestión de procesos.

Se realizaron anticipos para la compra del sistema para incendios requerimiento para el permiso de funcionamiento y la autoclave por reemplazo del anterior.

BALANCE GENERAL:

Se incrementaron las ventas en un 24.58% en relación al 2017:

YEAR TO DATE INGRESOS					
INGRESO 2016	INGRESO 2017	INGRESO 2018	PRESUPUESTO 2019	CRECIMIENTO EN DOLARES 18/17	CRECIMIENTO 18/17
3,249,547.91	2,906,593.72	3,621,065.45	3,342,582.78	714,472	24.58%

El costo se incrementó 19.05% en relación al 2018, esto de la mano del incremento de ingresos y generando economía de escala.

YEAR TO DATE COSTOS

COSTO 2016	COSTO 2017	COSTO 2018	PRESUPUESTO DE COSTOS 2019	C/I 2016	C/I 2017	C/I 2018	VARIACION EN DOLARES	VARIACION 18/17
2,741,558.8	2,356,854.1	2,805,847.6	2,506,937.1	84.4%	81.1%	77.5%	448,993.5	19.05%

El gasto se incrementó en un 23.2% en relación al 2017.

YEAR TO DATE GASTOS

GASTO 2016	GASTO 2017	GASTO 2018	PRESUPUESTO DE GASTOS 2019	G/I 2016	G/I 2017	G/I 2018	VARIACION EN DOLARES	VARIACION 18/17
754,653.82	661,647.98	814,849.70	668,516.56	23.2%	22.8%	22.5%	153,202	23.2%

Como resultado, la utilidad antes de impuestos se incrementó en un 100.33% en relación al 2017:

UTILIDAD ai

UTILIDAD 2016	UTILIDAD 2017	UTILIDAD 2018	UTILIDAD ESPERADA 2019	VARIACION EN DOLARES	VARIACION %	U/I 2016	U/I 2017	U/I 2018
-246,664.70	-111,908.31	368.19	167,129.14	112,276.50	100.33%	-7.59%	-3.85%	0.01%

Durante el 2018, nos enfocamos en la solución de 5 puntos operativos principales:

1. Incertidumbre y falta de información operativa
2. Eficiencia de procesos operativos y administrativos
3. Generación de utilidad y saneamiento del balance
4. Competencias del personal.
5. Mejorar la imagen institucional hacia el público a través del manejo de relaciones públicas y la remodelación
 1. Se realizó la compra del sistema AIMED y AICOM para facilitar los procesos administrativos – contables, poder contar con información al día de la gestión de inventarios, facturación, cuentas por pagar, cobrar y honorarios, así como el manejo de HC digital por un valor de 39 mil dólares.
 2. Se inició el diseño de procesos y reducción de tiempos, manejo de indicadores de gestión y control de procesos operativos, a través del sistema y con la adopción de nuevas políticas como el manejo de horas extra, la regularización de pagos por bonos, la contratación de personal para internalizar los servicios contables, la revisión de contratos realizados por servicios externos y renegociación o terminación de los mismos, como en el caso de

CENREHASER, Telalca, Guía Telefónica, Dr. Toapanta, Ing. Medrano, HSE, Servicio Médico de empresa, Diesel.

Se volvieron productivas las áreas del piso 1 y 2 del edificio OFIMEDIC que se encontraban subutilizadas generando un piso de oficinas administrativas y un piso de consulta externa

3. Se decidió ajustar los precios particulares en un 10% para diferenciar los precios de convenio.

Se aprobó por directorio realizar la recuperación de los valores generados por comisiones de tarjeta de crédito.

Se realizó la gestión para la recuperación de impuesto a la Renta generado y acumulado desde el año 2015 por 100 mil dólares, trámite que se encuentra en proceso.

4. Se reestructuró el organigrama y se tuvo la rotación de personal administrativo a través de renunciaciones y jubilaciones, realizándose contrataciones de personal nuevo que cubra los horarios necesarios y no incremente el valor de nómina,
5. Se continuó con la remodelación de las instalaciones, incrementando el valor de deuda a proveedores ya que por la situación económica acumulada de la Clínica no fuimos sujetos de crédito en el 2018 y con el fin de atraer clientes era una necesidad inminente la remodelación, hasta el mes de abril se ha cancelado 200 mil dólares de la deuda contraída.

RECURSOS HUMANOS

Trabajamos durante el 2018 en aumentar la confianza del personal a través de una relación directa y de puertas abiertas, al tener una alta rotación de personal durante este año 16% era necesario mantener el clima laboral positivo, por lo que la comunicación abierta, la renovación de ideas y proyectos, el afrontar los retos rápidamente, lograron mantener y reforzar el sentido de pertenencia de los colaboradores, se trabajó en actividades como:

1. Conferencia musical de servicio al cliente
2. Cambio en el servicio de alimentación, mejora en las dietas
3. Sistema de pago de incentivos por cumplimiento de metas
4. Plan de beneficios a empleados en descuentos de servicios de clínica
5. Entrega de uniformes
6. Presentes por día de la mujer, de la madre, del padre, de la enfermera, del médico.
7. Colada Morada por Día de los Difuntos
8. Fiestas de Quito
9. Fiesta de Navidad con premios



CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO DE GINECOMED S.A.

El directorio se reunió mensualmente y sus disposiciones han sido cumplidas a cabalidad.

COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Balance y Estados Financieros de GINECOMED S.A.

ACTIVOS:

GINECOLOGIA MEDICA S.A. GINECOMED



CLINICA
DE LA MUJER

FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 y 2018

Código	CUENTAS	*NOTAS	2017	2018	VARIACIÓN
1.	ACTIVOS		4,185,767.13	4,229,809.93	44,042.80
1.1.	ACTIVOS CORRIENTES		756,430.12	797,815.47	41,385.35
1.1.1.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	5	101,044.76	39,181.98	61,862.78
1.1.2.	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	6	163,587.92	222,090.77	58,502.85
1.1.3.	INVENTARIOS	7	94,939.07	101,062.67	6,123.60
1.1.4.	ANTICIPOS Y PREPAGADOS	8	57,303.88	69,517.45	12,213.57
1.1.5.	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		339,554.49		

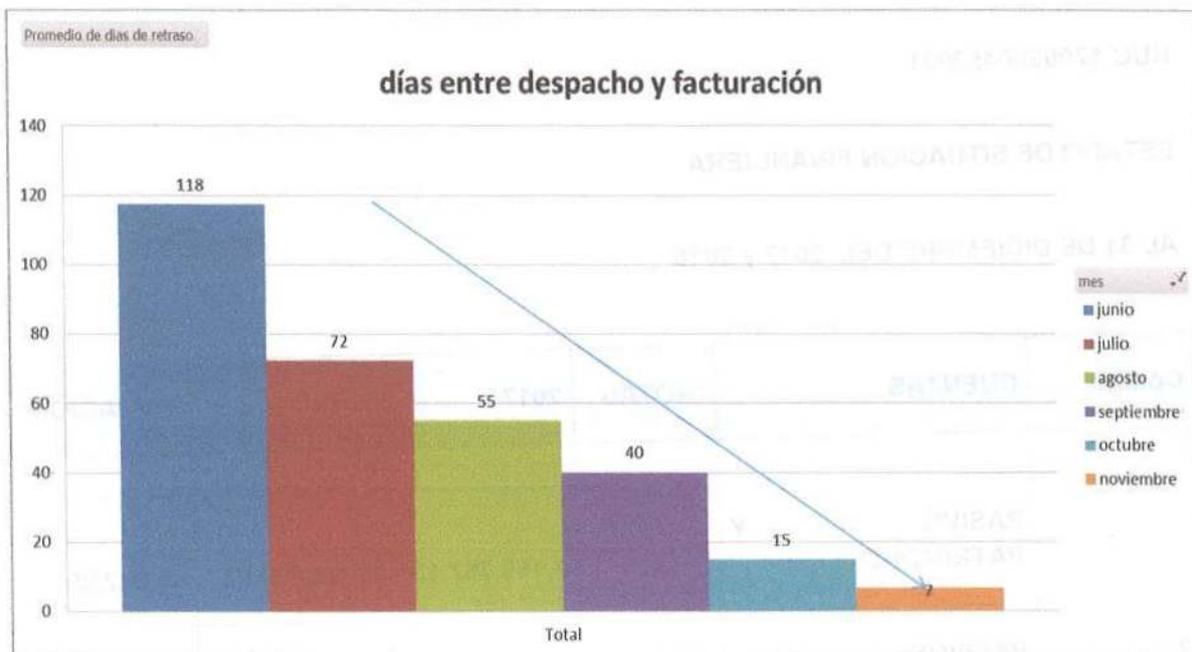
				365,962.60	26,408.11
1.2.	ACTIVOS NO CORRIENTES		3,122,033.11	3,431,994.46	309,961.35
1.2.1.	ACTIVOS NO CORRIENTES TANGIBLES		3,122,033.11	3,431,994.46	72,038.35
1.2.1.1.	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	9	4,500,366.23	4,584,159.91	83,793.68
1.2.1.2.	(-) DEPRECIACION ACUMULADA PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	9	- 1,378,333.12	- 1,534,165.15	- 155,832.03
1.3.	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES		307,303.90	381,999.70	74,695.80
1.3.3.1.	CONSTRUCCIONES EN PROCESO	10	307,303.90	381,999.70	74,695.80

El total de activos asciende a \$ 4.229.809.93 y se incrementó en \$44,042,80. Debido a la compra de equipos y mobiliario por 142 mil dólares, y afectado por el incremento de la depreciación acumulada.

Los activos más representativos que se compraron este año fueron:

- Monitores multiparametricos
- Lavachatas
- Termotanques de acero inoxidable
- Central telefónica
- Resectoscopio wisap
- Autoclave (anticipo)
- Sistema de incendios (anticipo)
- Digitalizador

Es importante mencionar que se redujo el tiempo de recuperación de cuentas por cobrar a los seguros desde la generación de la factura hasta el despacho, tiempo que se encontraba en 118 días hasta un promedio de 7 días, lo que nos permite mejorar los tiempos para pago de honorarios médicos que en el 2018 se encontraban retrasados. En el 2019 aún tenemos cuentas pendientes de regularizar, sin embargo se está controlando e identificando estas desviaciones del proceso de manera rápida.



PASIVOS Y PATRIMONIO:



GINECOLOGIA MEDICA S.A. GINECOMED

RUC 1790286452001

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 y 2018

Código	CUENTAS	*NOTAS	2017	2018	VARIACIÓN
	PASIVO PATRIMONO Y		4,185,767.13	4,229,809.93	44,042.80
2.	PASIVOS		1,892,423.27	1,936,097.88	43,674.61
2.1.	PASIVOS CORRIENTES		635,210.96	925,425.13	290,214.17
2.1.1.	CUENTAS DOCUMENTOS PAGAR Y POR	11	483,896.36	746,262.22	262,365.86
2.1.2.	OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	12	72,523.14	66,060.36	- 6,462.78
2.1.3.	OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	13.1	74,292.27	95,746.13	21,453.86
2.1.5.	OTROS PASIVOS FINANCIEROS		4,499.19	17,356.42	12,857.23
2.2.	PASIVOS NO		1,257,212.31	1,010,672.75	-

	CORRIENTES				246,539.56
2.2.2.	INSTRUMENTOS FINANCIEROS		96,160.36	10,000.00	- 86,160.36
2.2.5.	PROVISIONES BENEFICIOS EMPLEADOS	POR A 15	1,161,051.95	1,000,672.75	- 160,379.20
					-
3.	PATRIMONIO	16	2,293,343.86	2,293,712.05	368.19
3.1.	CAPITAL Y RESERVAS		1,601,480.99	1,601,517.81	36.82
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL	16.1	1,472,154.00	1,472,154.00	-
3.1.3.	RESERVAS	16.2	129,326.99	129,363.81	36.82
3.2.	SUPERAVIT	16.3	691,862.87	692,194.24	331.37
3.2.2.	RESULTADOS		691,862.87	692,194.24	331.37
3.2.2.01	Resultados Acum. Adopción de NIIF por Primera Vez		1,461,897.25	706,316.88	- 755,580.37
3.2.2.03	Resultados Acumulados Pérdida		- 643,672.06	-	643,672.06
3.2.2.04	Resultados Actuariales		- 14,454.01	- 14,454.01	-
3.2.2.06	Resultados Ejercicio Actual		- 111,908.31	- 331.37	- 112,239.68

El Total de Pasivos asciende a \$1.936.097,88 y aumentó \$43.674,61, principalmente, por el incremento de las cuentas por pagar a proveedores producto de la remodelación.

Cabe recalcar que se realizó la cancelación del préstamo a largo plazo con el Banco del Pichincha por un valor de 72 mil dólares y se redujo el valor de provisiones por beneficios a empleados por 160 mil dólares.

El total de la deuda bancaria al cierre del 2018 asciende a \$66 mil dólares y 10 mil de instrumentos financieros, es decir, nuestra deuda con instituciones bancarias y otros instrumentos financieros se ha reducido en 86 mil dólares frente al 2017.

GINECOLOGICA MEDICA S.A. - GINECOMED



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2017 y 2018

codcta	nomcta	CONSOLIDADO 2017	CONSOLIDADO 2018	VARIACIONES 2017 - 2018	%
4.	TOTAL INGRESOS	2,906,593.72	3,621,065.45	714,471.73	19.73%
5.	TOTAL COSTOS	2,356,854.05	2,805,847.56	448,993.51	16.00%
6.	TOTAL GASTOS	661,647.98	814,849.70	153,201.72	18.80%
+ 5 + 6	TOTAL COSTOS + GASTOS	3,018,502.03	3,620,697.26	602,195.23	16.63%
+ 4 - 5 - 6	RESULTADOS	111,908.31	368.19	112,276.50	

El ejercicio económico del 2018 generó una utilidad bruta de \$60.496,31 y una utilidad neta después de impuestos de \$368.19 dólares.

PATRIMONIO:

GINECOLOGIA MEDICA S.A. GINECOMED

RUC 1790286452001

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 y 2018



Código	CUENTAS	*NOTAS	2017	2018	VARIACIÓN
3.	PATRIMONIO	16	2,293,343.86	2,293,712.05	368.19
3.1.	CAPITAL Y RESERVAS		1,601,480.99	1,601,517.81	36.82
3.1.1.	CAPITAL SOCIAL	16.1	1,472,154.00	1,472,154.00	-
3.1.3.	RESERVAS	16.2	129,326.99	129,363.81	36.82
3.2.	SUPERAVIT	16.3	691,862.87	692,194.24	331.37
3.2.2.	RESULTADOS		691,862.87	692,194.24	331.37
3.2.2.01	Resultados Acum. Adopción de NIIF por Primera Vez		1,461,897.25	706,316.88	-755,580.37
3.2.2.03	Resultados Acumulados Pérdida		-643,672.06	-	643,672.06
3.2.2.04	Resultados Actuariales		14,454.01	14,454.01	-
3.2.2.06	Resultados Ejercicio Actual		111,908.31	331.37	112,239.68

El Patrimonio atribuible a los accionistas asciende a \$2.293.712,05.

UTILIDADES, RESERVA LEGAL Y AUMENTO DE CAPITAL

La pérdida neta acumulada hasta el 2017 de 643.672,06 dólares fue saneada con el saldo de adopción de primera vez de las NIFF, dejando este valor en cero, este movimiento consta en el balance en RESULTADOS ACUMULADOS.

PROCESOS LEGALES

Se ha iniciado el seguimiento por parte del abogado de la Compañía, Dr. Jose Capito en relación a la utilización del nombre Clínica de la Mujer por parte de instituciones en Guayaquil. Latacunga y Manta, proceso en trámite.

Se regularizo el proceso legal que inicio en febrero del 2018 por la Sra. Ximena Cevallos por haberes e indemnizaciones laborales.

Se realizó el acuerdo de pago para finalizar el proceso legal iniciado por EGEDA por la tasa por derechos de autor, quedando saneado este caso que se mantuvo abierto desde el 2016.

El Sindicato nos envió dos solicitudes de mediación hacia el Ministerio de Relaciones Laborales, las mismas que fueron respondidas de manera favorable para la Clínica ya que las denuncias y quejas carecían de sustento por parte del Sindicato.

Se inició 2 procesos legales en contra de la Secretaria General del Sindicato Sra. Vilma Carrasco por falsificación de documentos y por usura, los mismos que están en proceso, lo que generó la renuncia del 38% de miembros del sindicato de 27 a 17 personas a diciembre.

BIBLIOGRAFIA:

- http://www.econolatin.com/coyuntura/pdf/Ecuador/Informe_economia_ecuador_diciembre_2018.pdf
- <http://www.lacamara.org/website/wp-content/uploads/2018/02/Entorno-economico-ccg.pdf>
- INEC Estadísticas Vitales ; Registro Estadístico de Nacidos vivos y Defunciones 2016

EL FUTURO

La Clínica de la Mujer tiene una trayectoria que nos permite abrir camino para un futuro exitoso, nuestro posicionamiento en la mente del cliente, así como la relación con los Médicos y seguros apalancarán nuestra gestión durante el 2019.

En el año 2017 se vio la inminente necesidad de ajustar el modelo de gestión, repensar la estrategia comercial y generar resultados distintos a lo que se venía observando en años anteriores, de este modo, garantizaremos el auto sustentabilidad y sostenibilidad en el tiempo de la Institución.

Hemos logrado superar la brecha de la pérdida acumulada en años anteriores, la proyección para este año es prometedora y puede llegar a 160 mil dólares en el cierre del ejercicio.

La Clínica de la Mujer tiene que seguir siendo un referente de calidad y servicio en la ciudad de Quito, por lo que se ha realizado un plan estratégico que considera a través del análisis del riesgo todas las posibles contingencias que pueden afectar nuestra estabilidad por lo que se ha definido en directorio abrir los servicios a otras especialidades y productos, así como no limitar la atención a mujeres sino a la familia.

La competencia, la situación del país, las limitaciones económicas de las familias producto del desempleo, y otros factores ya analizados son retos para que a través de estrategias bien pensadas logremos generar diferenciadores y seamos la mejor alternativa para nuestros clientes, considerando a todas las partes interesadas como actores que deben estar satisfechos en la interacción diaria con nuestra institución.

Este año 2019 trabajaremos en diversificar los clientes y los servicios, en la certificación ISO 9001-2015, y en el enamoramiento del médico como principal generador de ocupación de la Clínica.

Quiero a nombre personal agradecer a los miembros de esta organización por su labor, excelencia y compromiso en este año, así como agradecer al directorio, y accionistas por su confianza y apertura en la labor encomendada, les reitero mi entrega para hacer de esta, la mejor institución de salud de Quito.

Gracias a todos,



Ing. Ma. Belén Carrera

Gerente General

GINECOMED S.A.

