

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Quito, D.M., 13 de marzo de 2020

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
WIFITOGO CONECTA WORLD TECNOLOGÍA S.A.

En cumplimiento con lo establecido en los estatutos de la empresa WITIGO CONECTA WORLD TECNOLOGÍA S.A. y a la normativa legal vigente cumplesme presentar el informe de labores desarrolladas durante el año 2019.

ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO

Las relaciones estratégicas con los aeropuertos de Quito y Guayaquil, así como la presencia activa en los eventos del AMCHAM y ACILAC, nos ha permitido alcanzar hitos importantes a nivel nacional, que ha dado como resultado, que los servicios que Wifitogo presta como su objeto social, han sido dados a conocer a nivel nacional.

Además, se ha continuado con la asesoría comunicacional de ROJO, con el fin de cumplir con el Plan de Comunicación, donde se ha realizado alianzas estratégicas con los Clubes de la ciudad de Quito, como Arrayanes y el Condado, lugares donde se ha realizado "activaciones" en fechas y días estratégicos para posicionarnos dentro de nichos de mercado antes analizados.

Se ha capacitado al personal de Ventas y Marketing sobre estrategias de atención al cliente, ventas y otros temas que han enriquecido al personal, dotando de capacidades para cierres de ventas efectivas.

Hemos trabajado de manera mensual con la actualización de base de datos de clientes, donde se ha analizado los clientes que han comprado en años y meses anteriores, para trabajar con estrategias de descuento para la fidelización de clientes y con los nuevos clientes fidelizarles, para los próximos viajes. Se hace seguimiento al número de llamadas telefónicas diarias, y ventas hechas por la matriz, a través del asistente de marketing, con el fin de complementar las ventas a nivel nacional.

Como resultado de lo anteriormente mencionado, se refleja un crecimiento de **Ventas** del 32% (US \$836.524) en comparación con el año 2018 (US \$637.618).

En lo relacionado al **Costo de Ventas**, se registra que la compra de chips con tiempo aire de voz y datos representa el 39% (US \$323.726) de los ingresos del año completamente nacionalizados debido a la diversificación de proveedores, además se registra el valor de US \$108.453 por mano de obra (gastos de personal operativo) y US \$170.984 (otros costos relacionados con la venta y prestación de servicios), representando en total el 72% de los ingresos, por lo que refleja una correcta relación entre ingresos por venta con los costos directos relacionados a la Actividad

Económica de la empresa, además muestra un adecuado cumplimiento de políticas y normativas para la administración del recurso humano y demás costos estratégicos necesarios.

En lo referente al **Activo**, se cierra el año 2019 con US \$306.080, un **Pasivo** por US \$276.001 y un Patrimonio de US \$30.078.

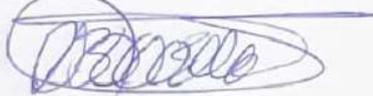
Para el cierre del año 2019, se generó una Utilidad Bruta de US \$44.546 y una Utilidad Neta de US \$28.942, la cual se encuentra debidamente registrada en los Balances adjuntos, así como será declarada en el Formulario 101 correspondiente.

De igual manera la compañía ha dado cumplimiento con sus obligaciones con los organismos reguladores y de control, como son:

- ✓ Superintendencia de Compañías
- ✓ SRI
- ✓ IESS

Se pone en conocimiento de los socios los Estados Financieros definitivos, así como la documentación necesaria, incluyendo las respectivas Notas a los Estados Financieros elaboradas por el señor Contador de la empresa, en relación con las principales transacciones efectuadas en el año 2019.

Atentamente,



Ing. Viviana Paola Baquero Vásquez

GERENTE GENERAL

WIFITOGO CONECTA WORLD TECNOLOGÍA S.A.