

Cuenca, 10 de abril del 2018

INFORME DE GERENTE GENERAL

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de compañías, entrego a ustedes el Informe correspondiente a la operación de Gozarte del Café Cía. Ltda.

1. Entorno macroeconómico

El primer semestre del 2017 se mantuvo con ciertas medidas económicas resueltas a raíz del terremoto, como el 2% adicional del impuesto al valor agregado.

El país tuvo elecciones presidenciales en febrero y abril, siendo electo como presidente de la Republica Lenin Moreno, candidato de Alianza País.

El segundo semestre del 2017 el país se vio afectado por actos de corrupción de la constructora brasileña Odebrecht, cometidos por personas que se encontraban activos en el gobierno nacional. El Vicepresidente Jorge Glas fue condenado a prisión.

2. Gestión comercial

Es fundamental comunicar algunos aspectos importantes que tienen que ver con el comportamiento de nuestra línea de negocio.

Se comercializa la primera franquicia de la marca GOZA a la compañía Cuenca Coffee Company, para operar en la provincia del Azuay.

La empresa firma el contrato de arriendo para el local ubicado en la Calle Santa Ana para dar en subarriendo a Cuenca Coffee Company. Lamentablemente la apertura del local no pudo realizarse por demoras y conflictos de interés entre los dueños del local y la municipalidad, dado que dicho local fue decretado área de investigación arqueológica.

En octubre se lanza una nueva carta menú con una oferta culinaria de mayor calidad y variedad y precios mas competitivos. El impacto de dicha carta es positivo y basado en los reportes, el local recibe mas afluencia de gente. Los comentarios en la redes sociales son excelentes.

3. Situación financiera

En Septiembre se realiza una auditoria interna de procesos del restaurante el cual revelo la necesidad de aplicar cambios y correctivos en el manejo, entre los más relevantes:

- Dar por terminado el contrato de arriendo de la bodega principal y reubicarla en la segunda planta de la cocina del local y de dos oficinas adicionales utilizadas como bodega.
- Prescindir de un cargo de limpieza en cocina para compensar el costo de inversión del lavador de vajilla adquirido en el 2016.
- Correctivos en costo de mano de obra como el control diario de tiempo adicional.

Basado en las negociaciones con la empresa franquiciante, se realiza un importante incremento salarial al personal involucrado en la operación; al no haberse ejecutado el proyecto, todos estos gastos desviaron el presupuesto trazado. A partir de junio de 2017 Gozarte factura parte de estos incrementos de sueldo a su franquiciante por todas las gestiones que se realizan y para poder subsanar parte de este costo. Entre las gestiones realizadas por el personal antes mencionado se logra diseñar un nuevo proyecto.

Gozarte del Café pone en marcha un nuevo modelo de negocio que es vendido a su franquiciante inicial pues el primer proyecto no ha sido materializado hasta la fecha de presentación de este informe y los gastos deben ser cubiertos con alguna fuente de ingreso. Es así que se suscribe un nuevo contrato de franquicia con la marca GOZA ESPRESSO BAR que al finaliza este periodo se encuentra en desarrollo.

La empresa se ve en la necesidad de recurrir a un nuevo préstamo bancario para cubrir necesidades de flujo.

Las ventas netas de nuestros productos disminuyeron en un aproximado de 4% con respecto al 2016, dando como una perdida al ejercicio económico de año de \$10773.47

PROYECCIONES PARA EL 2018

Se planea la contratación de un experto en logística y compras por el volumen de compras de la empresa y la proyección de venta de productos terminados a su franquiciante.

Se trazan metas como consolidar el equipo de trabajo, mejorar procesos y maximizar la marca, para lo cual se prevé un asesoramiento externo especializado.

Impulsar la venta de más franquicias durante el 2018.

Para concluir, debo mencionar que si bien no se llegaron a cumplir el 100% de las metas planificadas para el año 2017, se ejecutaron varias actividades que surgieron a raíz de los cambios externos y que era necesario hacer frente.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Exidia Silva', written over a light blue horizontal line.

Exidia Silva
Gerente General