ODONTOSALUD

INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2019

A LOS SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

I. INTRODUCCION:

1.1 ENTORNO DONDE SE DESARROLLA LA EMPRESA

La expansión de un producto o servicio en cualquier sector de un país, depende directamente de variables como su volumen de exportaciones, gasto interno, inversiones extranjeras, precio del petróleo (en el caso del Ecuador es muy importante) y de otras variables como el contexto socioeconómico y político.

En el año 2019 la expansión de los servicios privados de salud actualmente fue positiva y se puede evaluar mediante el número de ingresos hospitalarios nuevos, número de consultas ambulatorias en prestadores masivos privados y en la expansión de los servicios de medicina prepagada. Todos ellos han aumentado en los prestadores que están ofertando servicios de calidad a costos razonables, eficientes y que ofertan agregadores de valor a los usuarios de salud.

¿Quiénes serán los beneficiados?

Principalmente los usuarios, pero también los prestadores (hospitales, clínicas, médicos) que gestionen de manera más eficiente los recursos y tengan resoluciones más efectivas de la patología de los pacientes.

Por lo tanto teniendo en cuenta todos estos antecedentes que sucedieron a lo largo del año 2019 informo a todos los socios que conforman la empresa CENTRO ODONTOLÓGICO MUÑOZ Y TINAJERO CEOD CIA LTDA, que el periodo fiscal 2019 fue muy gratificante para nuestra empresa logrando obtener ingresos brutos por el valor de $407647.75 dólares y según las proyecciones del INEC como de expertos en el sector de la medicina para este año 2020 se espera un crecimiento del 19% con respecto a la adquisición de seguros privados de salud por parte de la comunidad ecuatoriana.

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO

2.1 RECURSOS HUMANOS

Todos los empleados tienen sus contratos de trabajo, reconocidos por las entidades de control que son el Ministerio de Relaciones Laborales y el IESS. Igualmente han sido cancelados sus haberes (sueldos, horas extras y beneficios sociales); en el presente periodo 2019, estos recibieron utilidades del resultado 2018.

La Empresa no mantiene deuda alguna con el IESS y el SRI.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO:

3.1 OBJETIVOS PRIMORDIALES DE LA EMPRESA

La Gerencia de la Empresa ha cumplido en el ejercicio 2019, el objetivo primordial que es: "*La planificación, y crecimiento mediante la captación de nuevos clientes en el sector privado*".

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

4.1 CENTRO ODONTOLÓGICO MUÑOZ Y TINAJERO CEOD CIA. LTDA. cumplió con todos los cronogramas establecidos por los organismos de control, por lo que la Junta General de Accionistas felicitó y motivo a seguir con el mismo lineamiento de cumplir con todas las normas, reglamentos, leyes impuestas por los organismos de control para el año entrante.

ODONTOSALUD

MATRIZ: Av. Martín de Utreras N31-210 y Mariana de Jesús
SUCURSAL: Cumbayá, Av. Interoceánica KM 11 ½ y Av. Siena
Telf.: (+593) 2256410 (+593) [illegible]

4.2 Las siguientes actividades y estrategias sobre ventas, atención al cliente se deben realizar con el fin de reconocer nuevos mercados:

1.- MEJORA Y CONTROLAR LA ATENCION BRINDADA AL CLIENTE.
2.- REALIZAR UN SEGUIMIENTO A CLIENTES POTENCIALES Y MANTENER CLIENTES.
3.- ESTUDIAR LOS MERCADOS EMERGENTES RELACIONADOS AL SECTOR SALUD, PARA ASI DEJAR ABIERTA LA POSIBILIDAD DE EXPANDIR LOS SERVICIOS QUE ACTUALMENTE REALIZA NUESTRA EMPRESA.

Atentamente,

Dr. Muñoz Mera Mario Francisco
GERENTE GENERAL