

CENTRO ODONTOLÓGICO MUÑOZ & TINAJERO CEOD CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2017Señores
Socios

CENTRO ODONTOLÓGICO MUÑOZ & TINAJERO CEOD CIA. LTDA.

Presente.-

Dando cumplimiento a mis funciones de Gerente General de CENTRO ODONTOLÓGICO MUÑOZ & TINAJERO CEOD CIA. LTDA. pongo a vuestra consideración el informe de las labores cumplidas durante el Ejercicio Económico 2017.

1. Antecedes

CENTRO ODONTOLÓGICO MUÑOZ & TINAJERO CEOD CIA. LTDA., es compañía ecuatoriana cuyo objetivo es la prestación de servicios de salud odontológica en todas sus fases y estados. Con la visión de construir un gran nombre comercial reconocido por nuestros principales clientes, con el firme propósito de crecimiento y estrategias de competitividad y servicio.

CENTRO ODONTOLÓGICO MUÑOZ & TINAJERO CEOD CIA. LTDA., tiene su principal domicilio en la calle Martín de Utreras N31-310 y Av. Mariana de Jesús en el edificio Concebir 2do. Piso, pudiendo establecer oficinas, agencias o sucursales en cualquier lugar del país.

La actividad económica principal es la prestación de servicios de salud odontológica en todas sus fases y estados.

CAPITAL SUSCRITO (inicial)
SOCIO

Camacho Ffias Ligia Adela	USD \$	1.00	1	# DE PARTICIPACIONES
Muñoz Mera Mario Francisco	USD \$	999.00	999	
CAPITAL SUSCRITO	USD \$	1000.00	1000	

2. Factor Administrativo

La gestión administrativa del centro odontológico se encuentra a cargo de la señora Adela Tinajero, quien ha desempeñado su labor con eficiencia en la implementación de procesos en este periodo de actividades económicas. Logrando establecer procedimientos de control para fortalecer la gestión administrativa y comercial.

3. Factor Recurso Humano

Durante este periodo se ha cumplido con todas las obligaciones y derechos que exigen la legislación laboral mediante el Ministerio del Trabajo y beneficios sociales a través del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

Al personal del Centro Odontológico Muñoz & Tinajero CEOD CIA. Ltda. se le ha pagado puntualmente la nómina y beneficios sociales según lo establece la ley.

En el año 2017 hubo salida de 2 empleados que no han sido reemplazados por la disminución en ventas.

Se mantiene el control de asistencia mediante el equipo tecnológico, los archivos de documentos personales y roles se encuentran actualizados bajo la custodia del Departamento de Contabilidad.

4. Factor Financiero

En el periodo 2017 los meses de mayor facturación fueron abril, mayo y junio.

Es necesario mencionar que en el último semestre del 2017 la empresa tuvo que enfrentar la disminución de las ventas, debido a que dentro del sector se apertura nuevos centros odontológicos afiliados al seguro médico, razón por la cual se incrementa la competencia y opciones para los pacientes cuando llaman solicitar citas a través de los seguros médicos. Por ende esta situación se ve reflejada en la disminución en ventas y la utilidad de este periodo.

Los resultados económicos obtenidos en el periodo 2017 fueron:

• Ventas de	\$ 317,768.86
• Gastos de	\$ 310,631.71
• Utilidad del ejercicio de	\$ 7,137.15
• Participación de trabajadores	\$ 1,070.57

5. Factor Contable

Los Estados financieros, libros contables y sus anexos determinan la Situación y Resultados por el año 2017, mismo que reflejan que la empresa tuvo utilidad como resultado de las actividades económicas durante este periodo. De igual manera se refleja el cumplimiento con las normativas contables, tributarias y laborales.

Plan Comercial 2018.

❖ Para el 2018 se busca crecer en la prestación de servicios odontológicos enfocándose en una mejor negociación con seguros privados para obtener mejores márgenes de rentabilidad.

❖ Se plantea tener un mejor asesoramiento en términos de mercado a fin de posicionarse en el mercado por el excelente servicio odontológico que se brinde.

❖ Se propone realizar visitar a corporativos y empresas privadas a fin de ofrecer convenios empresariales a los empleados con beneficios y descuentos en servicios odontológicos, con lo cual se pretende ampliar base de clientes.

❖ Se espera poder crecer en presencia de mercado y puntos de atención superando a nuestra competencia.

Finalmente quiero agradecer la colaboración de todos los que forman parte de esta empresa.

Atentamente,

Dr. Muñoz Mera Mario Francisco
Gerente General