

Informe de Gestión Gerencial



FIDUCIARIA
DEL PACÍFICO S.A.

Año 2013

FIDUCIARIA DEL PACIFICO S.A. FIDUPACÍFICO - LA INSTITUCIÓN



Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, anteriormente denominada *Administradora de Fondos Contifondos S.A.* fue constituida el 14 de Julio de 1994 e inscrita en el Registro Mercantil el 26 de Julio de 1994. En el año 2000 como consecuencia de la fusión Banco del Pacífico y Banco Continental, Contifondos pasa a formar parte del Grupo Financiero Banco del Pacífico.

El 5 de Agosto del 2003, se realiza el cambio de denominación y objeto social, tomando así el nombre de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico

Con fecha Julio 29 del 2011, la Junta Bancaria emitió la resolución JB 2011-1973 mediante la cual se procedió con la reforma de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y Seguros, mediante la cual se incluyó la prohibición constitucional para las instituciones financieras, sus principales accionistas y miembros del Directorio de mantener titularidad de acciones o participaciones en empresas de actividad ajena a la financiera. Cumpliendo con lo dispuesto mediante resolución JB 2012- 2223 emitida por la Junta Bancaria y publicada mediante Registro Oficial 738, Banco del Pacífico S.A. aportó el 98.54% de la totalidad del paquete accionario de la compañía Fiduciaria del Pacífico S.A. que mantenía bajo su titularidad, al Fideicomiso de las Acciones de Fiduciaria del Pacífico S.A., negocio fiduciario que fue administrado por Corporación Financiera Nacional.

Con fecha Mayo 28 del 2013, Banco del Pacífico S.A. suscribió el convenio de venta con carácter de irrevocable a favor de la Corporación Financiera Nacional del 100% del valor patrimonial correspondiente a los derechos Fiduciarios del "Fideicomiso de Acciones de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico" propietario de 24'635.106 (veinte y cuatro millones seiscientos treinta y cinco mil ciento seis) acciones ordinarias y nominativas, correspondientes al capital suscrito y pagado de la compañía Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, que representan el 98.54% de su capital suscrito y pagado, Por lo que, en la fecha en mención se procedió con los cambios pertinentes en el registro del Libro de Acciones y Accionistas de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico de acuerdo a lo siguiente



Accionistas	Número de Acciones
Corporación Financiera Nacional	24'635.106
Conticorp S.A.	364.894

Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, es una compañía autorizada para administrar negocios fiduciarios y Fideicomisos con fines de Titularización por la Superintendencia de Compañías, organismo regulador y controlador del mercado de valores.



OBJETIVO Y PREMISAS

El presente informe tiene como objetivo principal, evidenciar el cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados para Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, empresa administradora de negocios fiduciarios, para el ejercicio económico 2013, tomando como punto base referencial, las premisas plasmadas para el efecto en el Plan de Negocios trazado para el año 2013, que fuera aprobado por el Directorio de la compañía en Sesión de Noviembre 15 del 2012.

Cabe mencionar que, para efectos de presupuestación del ejercicio económico 2013, se consideraron como punto base referencial para efecto de las proyecciones de gastos realizadas, los resultados obtenidos al cierre del Ejercicio Económico correspondiente al mes de Octubre del 2012. Se consideró como supuesto principal que la compañía se conservaría operativa de forma continua durante el año 2013, bajo los mismos estándares de calidad de servicio y orientación al cliente, una vez culminado el proceso de cambio de la titularidad del 99.98% de la totalidad de su paquete accionario, conforme a lo dispuesto por la Resolución JB- 2011-1973, emitida por la Junta Bancaria con fecha Julio 29 del 2011, publicada en el Registro Oficial No. 515, con fecha Agosto 18 del 2011, particular que fuera ratificado mediante la Disposición Transitoria Primera de la Ley Orgánica de Regulación y Control de Poder de Mercado, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 555 del 13 de Octubre del 2011. Se consideraron así mismo, las distintas implicaciones que tendrían ciertos factores del entorno económico y político del país para la estimación de ingresos de la compañía, puesto que se vislumbraba que al ser el 2013 un año en el que se llevaría a cabo un proceso de elecciones presidenciales, ciertos sectores productivos, principalmente del sector privado, hubiesen podido contraer su nivel de inversiones, en especial, durante el primer semestre del año; así mismo, se consideró que, hubiese podido suscitarse una significativa reducción en la inversión, especialmente en proyectos inmobiliarios impulsados por el sector privado, debido a un posible incremento en los costos de crédito. Se buscó, así mismo, como un objetivo primordial, el implementar acciones orientadas al mantenimiento de clientes con la finalidad de dar cumplimiento a las metas planteadas por la alta gerencia de la institución, en lo que a nivel de ingresos se refiere.

A continuación, se presenta un breve análisis de los parámetros establecidos para el ejercicio económico 2013, y lo que ha sido el cumplimiento de las premisas planteadas para el tercer trimestre.

HECHOS RELEVANTES – PERIODO 2013

Inicio de la Instrucción Fiscal 002-2013- Caso denominado La Majadita

En el mes de Febrero del 2013 la Fiscalía Quinta Especializada de Administración Pública dio inicio a la Instrucción Fiscal N.- 02-2013 que se sigue por presunto delito de peculado por denuncia presentada contra Funcionarios del Banco Nacional de Fomento y otros, por los créditos otorgados por el Banco Nacional de Fomento a los 250 Agricultores miembros de la Pre- Asociación de Agricultores de Frutas Tropicales "La Esperanza", constituyentes del Fideicomiso Producción de Maracuyá LM, proceso en el cual se vinculó a la Instrucción a los



funcionarios de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico Ing. David Cobo Barcia, Gerente General y Leonardo David Ramirez Molina, Coordinador de Fideicomisos, así como a la Ing. Pamela Sánchez Aragón, Ex Apoderada Especial de la compañía.

Los miembros del Directorio de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, en Sesión de fecha Febrero 8 del 2013 aprobaron se proceda con la contratación del Abg. Carlos Reyes Izquierdo con la finalidad de que dicho profesional preste sus servicios orientados a la defensa de los funcionarios, sin embargo, dado que en base al seguimiento realizado a la gestión del Abogado Carlos Reyes Izquierdo, profesional contratado para el patrocinio de la defensa, se pudo concluir que los informes, gestiones y escritos presentados para el impulso de ésta ante la fiscalía no fueron lo suficientemente contundentes procesalmente en aras de la obtención de un dictamen favorable, pese a los requerimientos realizados por Fiduciaria del Pacífico por lo que, en Sesión de Directorio del 2 de Agosto del 2013, los miembros del Directorio resuelven por unanimidad se proceda con la terminación de dicho contrato y solicitan para el efecto que la Abogada Senior de la compañía haga uso de los instrumentos legales que correspondan a fin de formalizar dicha terminación., en esta misma sesión resuelven por unanimidad instruir a la administración de la compañía realizar las gestiones necesarias para contratar al Estudio Jurídico Velázquez Herrera & Velázquez Saltos, para que defienda a la Fiduciaria y sus funcionarios en el Proceso Penal- Instrucción Fiscal 002-2013 seguido por la Fiscalía en el caso Fideicomiso Mercantil Producción de Maracuyá LM.

En sesión de Directorio de Julio 31 del 2013, los miembros del Directorio resolvieron por unanimidad se proceda con el otorgamiento de una licencia indefinida no remunerada a los funcionarios Ing. David Cobo Barcia y Ec. David Ramirez Molina, resolvieron así mismo ratificar el periodo de vacaciones solicitado por el Ing. David Cobo Barcia (inicio Junio 24) y autorizan a la administración de la compañía a proceder con el pago de lo que corresponda a los derechos adquiridos por parte de los funcionarios hasta el momento en que realizaban sus actividades en la compañía con normalidad , esto es, reconocimiento del Bono Vacacional, otorgamiento del anticipo del 50% del décimo tercer sueldo y cualquier otro beneficio al que tengan derecho de acuerdo a lo establecido en las políticas de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico; así mismo resuelven por unanimidad ratificar el poder que le fue otorgado a la Ec. Rosa Inés Palacios Arévalo en sesión de directorio celebrada el 11 de Agosto del 2011 de manera indeterminada, y autorizan a que se emitan las certificaciones necesarias por directorio para este efecto. De forma adicional, resuelven autorizar a que una vez incorporado el Gerente General de la compañía, de forma expresa mediante escritura pública, este ratifique las gestiones realizadas por la Econ. Rosa Inés Palacios en el ejercicio de la representación legal de Fidupacífico.

El proceso de indagación previa recayó ante el Juez Sexto de lo Penal del Guayas, quien presidió en el mes de noviembre del 2013 la Audiencia de Formulación de Dictamen y Preparatoria de Juicio, en la cual la fiscal actuante, Abg. Cecilia Rodríguez se excuso de acusar a todos los individuos investigados dentro de esta instrucción fiscal. En razón del tipo de delito investigado, delito contra la administración pública, dicho dictamen abstentivo ha sido elevado en consulta ante el Fiscal superior, el Fiscal Provincial del Guayas, Dr. Paul Ponce Quiróz quien ha emitido su dictamen con fecha Enero 14 del 2014 reformando el original dictamen abstentivo y emitiendo un dictamen mixto, abstentivo para nueve de los procesados, entre ellos los funcionarios y ex funcionaria de la fiduciaria y acusatorio para once de los procesados. A continuación se adjunta la parte pertinente del texto de dictamen:

"...Con relación a la situación jurídica de los procesados LEONARDO DAVID RAMIREZ MOLINA DAVID COBO BARCIA Y PAMELA SÁNCHEZ ARAGÓN, quienes son parte de la FIDUCIARIA DEL PACÍFICO S.A., que es la encargada de administrar el FIDEICOMISO MERCANTIL PRODUCCIÓN DE MARACUYA es necesario partir analizando que ese cumplimiento demanda una administración eficiente de los recursos entregados, pero que la eficiencia se determinará en función del encargo y las directrices



emanadas de la Junta del Fideicomiso, que es en definitiva, quien dispone qué y cómo invertir, que contratar y si bien se debe regir la actuación de los representantes de la Fiduciaria en los principios de dicha organización y recta administración, estando presentes en las Juntas del Fideicomiso los representantes del acreedor se presume que ellos decidirían en función de los intereses de su representada. siguiendo el Informe de la Superintendencia de Compañías se puede finalmente observar a estos procesados que en cumplimiento del encargo fiduciario no estuvieron y no hicieron seguimiento de la recuperación y amortización de los créditos concedidos a los constituyentes del fideicomiso que de conformidad con las conclusiones y observaciones del informe antes referido el accionar de los representantes de la Fiduciaria deviene en faltas administrativas debidamente singularizadas en el informe por lo que, la participación de estos procesados en la administración de los flujos del proyecto no acarrearían responsabilidad penal en los elementos considerados y analizados en la presente resolución más a fojas No. 21,120, la Contraloría General del Estado, ha emitido orden de trabajo para el examen especial del fideicomiso mercantil producción de maracuyá LM por lo que en caso de remitirse dicho examen la Fiscalía General del Estado actuará en mérito del mismo en consecuencia y al no existir al momento méritos para promover juicio en contra de LEONARDO DAVID RAMÍREZ MOLINA DAVID COBO BARCÍA Y PAMELA SÁNCHEZ ARAGÓN ratifico el dictamen abstentivo de primer nivel subido en consulta por ser lo que corresponde conforme a derecho y a la realidad procesal debiendo solicitar del señor juez que considere la alegación de la fiscalía respecto del examen especial dispuesta para el fideicomiso, al momento de dictar su resolución judicial..."

Corresponde actualmente, siguiendo con lo que establece el Código de Procedimiento Penal en vigencia, que el Juez de la causa convoque nuevamente a la audiencia de Formulación del Dictamen y Preparatoria del Juicio a efectos que avoque conocimiento del dictamen reformado y continúe con la audiencia referida. Con todo, en virtud de la ratificación de la abstención de acusar que ha emitido el Fiscal Provincial, de conformidad con lo establecido en la norma procesal ya citada, el juez de la causa, después de sustanciar la audiencia, deberá por imperativo legal sobreseer a los funcionarios de la fiduciaria involucrados. Depende por ahora, que el Consejo de la Judicatura designe a un Juez puesto que el encargado, Dr. Reynaldo Cevallos se ha excusado de seguir en la causa por existir una relación de parentesco con uno de los imputados.

A continuación se incluye un breve detalle de los gastos incurridos hasta el 31 de Diciembre del 2013 por concepto de Honorarios Legales ocasionados por el inicio del mencionado proceso

Concepto	Dólares
Honorarios Profesionales - Abg. Galo Garcia	20,000.00
Honorarios Profesionales - Anticipo -Abg. Carlos Reyes Izquierdo	40,000.00
Honorarios Profesionales - Anticipo -Abg. Mario Velázquez	50,000.00
Total	110,000.00

NUESTRA FILOSOFÍA

Nuestra Misión

Estamos comprometidos a ofrecer a nuestros clientes, productos y servicios fiduciarios innovadores de calidad, con ética, capacitación y profesionalismo de nuestros colaboradores,



con uso de tecnología innovadora y alianzas con proveedores calificados y con una mejora continua de la gestión que nos lleve a lograr resultados de excelencia

Nuestra Visión

Ser en el 2015 una compañía que se encuentre dentro de las primeras fiduciarias del país, enfocada en negocios que sean alternativas adecuadas y satisfactorias para los clientes, que les generen una alta contribución, con personal capacitado continuamente y comprometido con la institución, con permanente vocación de servicio al cliente y con procesos de calidad sustentados en una plataforma tecnológica de punta.



Nuestros Valores



- Fomentar el trabajo en equipo.
- Compromiso personal e institucional.
- Brindar seguridad y confianza a nuestros clientes.
- Transparencia y veracidad en el manejo de la información.
- Cautela y reserva en el manejo del negocio fiduciario.
- Compromiso con la mejora continua.

Nuestra Política Institucional

- Mejora continua de nuestros servicios, tecnología y sistema de gestión de la calidad para satisfacer a nuestros clientes.
- Gestionar Negocios Fiduciarios con calidad para satisfacer necesidades y expectativas de los clientes.
- Desarrollar el talento de los colaboradores con capacitación y retos permanentes y garantizar óptimos niveles de calidad en los servicios.



NUESTRAS OFICINAS

La matriz de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico opera en la ciudad de Guayaquil y está ubicada en Francisco de Paula Icaza No.220 y Pedro Carbo, Edificio Anexo 1 del Banco del Pacífico, piso 6. Contamos con una Sucursal en la ciudad de Quito, cuyas instalaciones están ubicadas en la Av. Los Shyris N75-313 y El Telégrafo, Edificio Rubio, piso 10.

Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico cuenta con un equipo profesional altamente capacitado que administra negocios fiduciarios de clientes, tanto



del sector público y privado, apoyado con procesos operacionales automatizados y con proveedores calificados que apoyan a la gestión fiduciaria.

NUESTRA MISIÓN – CUMPLIMIENTO DE PERSPECTIVAS

"Estamos comprometidos a ofrecer a nuestros clientes, productos y servicios fiduciarios innovadores de calidad, con ética, capacitación y profesionalismo de nuestros colaboradores, con uso de tecnología innovadora y alianzas con proveedores calificados y con una mejora continua de la gestión que nos lleve a lograr resultados de excelencia"

Evaluación del Cumplimiento de Perspectivas de la Misión:

Preguntas Básicas

Qué hacer?

Ofrecer a nuestros clientes, productos y servicios fiduciarios innovadores de calidad

Qué hemos hecho durante el año 2013 para contestar el qué hacer?

Gracias a la confianza depositada por nuestros clientes respecto a la transparencia otorgada en la administración de su patrimonio y la excelencia demostrada en nuestra calidad de servicio, ha sido factible dar continuidad a la estructuración de nuevos negocios fiduciarios. Se han realizado visitas in situ a varios clientes referidos, con la finalidad de determinar sus necesidades y en base a ello, personalizar la oferta de productos y servicios fiduciarios, bajo los estándares de la norma de calidad ISO 9001.



Cómo hacer?

Con ética, capacitación y profesionalismo de nuestros colaboradores, con uso de tecnología innovadora y alianzas con proveedores calificados y con una mejora continua de la gestión



Qué hemos hecho durante el año 2013 para contestar el cómo hacer?

Dada la necesidad de plantear un escenario sumamente conservador para el año 2013 en lo que a gastos operacionales se refiere, se consideró un valor que asciende a USD\$ 8.400.00 para el rubro capacitación al personal. Debido al incremento no considerado en presupuesto correspondiente a gastos legales en los que tuvo que incurrir Fiduciaria del

Pacífico S.A. Fidupaífico por motivo del inicio de la instrucción fiscal 002-2013 por presunto delito de peculado por denuncia presentada contra Funcionarios del Banco Nacional de Fomento y otros en el cual fueron vinculados funcionarios de la compañía, se ha procurado mantener los gastos en el menor nivel posible, razón por la cual hasta el 31 de diciembre del 2013 se ha invertido un total de USD\$ 2.281,61 (27,16% en relación a lo presupuestado), en lo que a capacitación externa del personal se refiere, orientado a cubrir temas de especialidad que permitan fortalecer las competencias de nuestros colaboradores y proporcionen las herramientas necesarias que les permitan optimizar su capacidad de brindar asesoría y respuestas oportunas a las interrogantes que pudieran ser planteadas por nuestros clientes tales como Negocios Fiduciarios y Titularización, Riesgo en los Negocios Fiduciarios, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo dirigido a administradoras de negocios fiduciarios; sin embargo, conscientes de la importancia que tiene el factor capacitación como elemento motivacional y promotor de la mejora continua, a partir del segundo trimestre del año 2013 se gestionó un intensivo programa de capacitación interna a cargo de los Jefes de Área con



el cual se ha dado cobertura a temas como Análisis Financiero, Tributación para Negocios Fiduciarios, Análisis de Procesos Legales, Uso de Sistemas SIINCO y SISAF, Principales Conceptos de Lavado de Activos entre otros; así mismo, se solicitó la colaboración de funcionarios del Servicio de Rentas Internas quienes impartieron una inducción in-house en la que se capacitó al personal respecto de los nuevos anexos transaccionales.

En lo referente al manejo de recursos tecnológicos, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico cuenta con el Sistema Contable SIINCO que fue adquirido en el año 2012, sistema que ha permitido disminuir la carga operativa a través de la mejora en la automatización de procesos, lo cual ha permitido agilizar procesos en las áreas Operativo Contable y de Recursos Humanos, optimizando nuestra capacidad de respuesta y mantenimiento de información en línea para consulta de clientes a través del Sistema SISAF (Sitio WEB www.fidupacifico.com). Así mismo, Fiduciaria del Pacífico S.A. implementó el año anterior la herramienta Intranet, recurso tecnológico que ha facilitado el acceso a información clave de la compañía para el personal, a través de la publicación de Manuales de Políticas y Procedimientos, Documentación y Formularios de Uso Interno, Documentos Externos y Normativa Legal Vigente relativa para el giro del negocio de la compañía, así como la consulta en línea de roles de pago, indicadores de gestión de personal, administración de permisos y solicitudes de vacaciones, directorio telefónico de personal y clientes, entre otros. Durante el año 2013 se realizaron varias gestiones necesarias para el mejoramiento del Sistema Integral de Administración Fiduciaria SISAF, en una primera etapa se procedió con la evaluación por parte de varios usuarios a los distintos módulos implementados en dicho sistema con la finalidad de conocer sus recomendaciones y requerimientos para el mejor desempeño del mismo puesto que es imprescindible que optimicen los tiempos de respuesta a través de la agilización de procesos y minimización de errores. A la presente fecha, el Área de Sistemas de la compañía se encuentra analizando estos requerimientos y evaluando las opciones más convenientes en términos de costos y tiempos de respuesta para la implementación de estas mejoras en el año venidero



En lo que a manejo de proveedores calificados se refiere, Fiduciaria del Pacífico S.A. mantiene con la compañía SGS un contrato para la prestación del servicio de un proceso estructurado de calificación de proveedores, así como su evaluación continua, dando cumplimiento a los estándares establecidos en la Norma ISO 9001.

En lo referente a la mejora continua de nuestra gestión, en Sesión de Directorio del 17 de Diciembre del 2012, se procedió con la aprobación de la actualización de los Manuales de Procesos de la Compañía, los que fueron depurados a fin de determinar y corregir aquellas etapas del proceso que pudieran generar cuellos de botella o retrasos en los tiempos de respuesta, así como la actualización de procesos de acuerdo a la normativa vigente, permitiendo, de esta manera, mejorar nuestra gestión. Al 31 de Diciembre del año 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico procedió con la revisión de los Manuales de Procesos de la Compañía, se prevé que en el primer trimestre del año 2014 se apruebe dicha actualización, una vez que el accionista mayoritario designe y resuelva sobre la conformación del nuevo Directorio de Fiduciaria del Pacífico S.A. Así mismo, para el año 2013, se estableció un cronograma de Auditorías Internas de Calidad, con la finalidad de evidenciar el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad de Calidad ISO 9001, auditorías que permitieron prepararnos para la visita de la Certificadora SGS, que tuvo lugar del 25 Junio del 2013, fecha en la que se llevó a cabo el proceso de Seguimiento a la Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad de Fiduciaria del Pacífico S.A. bajo la Norma ISO 9001, proceso que culminó exitosamente puesto que la certificadora recomendó el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Compañía sin determinar no conformidades en su informe.

Para que hacer?



Para lograr resultados de excelencia.



Qué hemos hecho durante el año 2013 para conocer nuestro desempeño?

Priorizando nuestro enfoque de mejora continua, durante el año 2013 se ha dado continuidad al mantenimiento de Indicadores de Gestión a nivel nacional los mismos que nos permiten medir la capacidad de respuesta y cumplimiento objetivo de metas de los miembros de la organización. Adicionalmente y dado que nuestra premisa básica para mantener la excelencia en la calidad de servicio, ha sido el mantenernos continuamente interesados en

conocer cuál es la percepción que el cliente tiene respecto a los servicios de Fiduciaria del Pacífico S.A., se procedió con la solicitud de una cotización de honorarios para la realización de una Encuesta anual de satisfacción de Clientes, la misma que se prevé llevar a cabo en el transcurso del primer trimestre del año 2014; dicho estudio nos servirá para determinar nuestras debilidades y oportunidades de mejora desde el punto de vista del cliente.

Para quién hacer?

Para nuestros clientes

Qué hemos hecho durante el año 2013 para incrementar nuestra plantilla de clientes?

A fin de incrementar nuestra plantilla de clientes, hemos mantenido los convenios de referidos suscritos con Administradoras de Negocios Fiduciarios conocidas en el medio, sin mencionar que la confianza generada en el mercado ha permitido la estructuración de nuevos negocios y la conservación de la administración de los negocios vigentes.



NUESTRA VISIÓN- CUMPLIMIENTO DE PERSPECTIVAS

Ser en el 2015 una compañía que se encuentre dentro de las primeras fiduciarias del país, enfocada en negocios que sean alternativas adecuadas y satisfactorias para los clientes, que les generen una alta contribución, con personal capacitado continuamente y comprometido con la institución, con permanente vocación de servicio al cliente y con procesos de calidad sustentados en una plataforma tecnológica de punta.

Evaluación del Cumplimiento de Perspectivas de la Visión:

Preguntas Básicas

¿Qué tratamos de conseguir?

Una compañía que se encuentre dentro de las primeras fiduciarias del país.

Qué hemos conseguido durante estos durante el año 2013?

En el transcurso del año 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico se ha mantenido como la segunda administradora de negocios fiduciarios del Sector Privado, en lo que a participación de



mercado por patrimonio administrado se refiere. Particular que refleja los frutos de una acertada gestión de la alta gerencia

¿Cuáles son nuestros valores?

Estamos comprometidos con la institución, mantenemos una permanente vocación de servicio al cliente.

¿Qué hemos hecho durante el año 2013 para fortalecer el compromiso con la institución?

Ha sido de vital importancia la continua y transparente comunicación que ha mantenido la alta gerencia de la compañía con los niveles operativos, con la finalidad de evitar un decrecimiento en la calidad de servicio consecuencia de la desmotivación y temor general originado por la instrucción fiscal 002-2013 que fuera iniciada por la Fiscalía Especializada de Administración Pública dentro del proceso penal 167-2013 en el cual fueron vinculados funcionarios de la compañía



¿Cómo produciremos resultados?

Con personal capacitado continuamente



¿Qué hemos hecho durante el año 2013 para capacitar al personal?

Durante el año 2013 se ha buscado minimizar el nivel de gastos de la compañía por las razones anteriormente expuestas, sin embargo al ser un factor imprescindible contar con personal continuamente capacitado para el cumplimiento de los objetivos organizacionales, la alta gerencia se ha preocupado de implementar una serie de jornadas de capacitación a cargo de los Jefes de Área, profesionales idóneos para el efecto, enfocadas a cubrir

varios temas que permitan resolver las interrogantes que pudieran presentarse en el día a día del personal como por ejemplo cambios en la normativa que pudieran afectar el giro del negocio fiduciario, Prevención de Lavados de Activos y Dinero, entre otros. Así mismo se ha realizado una oportuna difusión de los distintos cambios que tuvieron lugar en lo que a normativa tributaria se refiere. La capacitación externa durante este periodo estuvo orientada a temas puntuales que permitieran optimizar el manejo administrativo de la compañía.

¿Cómo nos enfrentaremos al cambio?

Con innovación constante, generando negocios que sean alternativas adecuadas y satisfactorias para los clientes, que les generen una alta contribución



¿Qué hemos hecho durante el año 2013 para generar alta contribución a nuestros clientes?

Dada la naturaleza del negocio fiduciario, al ser un producto que no puede innovarse como tal puesto que debe enmarcarse en los parámetros establecidos por la normativa de mercado de valores, durante el año 2013 se priorizó la necesidad de visitar a nuestros clientes tanto en la etapa de comercialización del producto, lo cual permite conocer a cabalidad sus necesidades y adaptar el producto a su requerimiento brindando asesoría oportuna acerca del tipo de producto y las actividades que deberían ser encomendadas a la Fiduciaria para la optimización de los recursos y cumplimiento de los objetivos del cliente, como en la etapa posterior a la constitución del



negocio, lo cual permite obtener mayor y oportuna retroalimentación respecto de la gestión de la fiduciaria, satisfacción respecto de los tiempos de respuesta, claridad de informes, entre otros elementos que contribuyen a nuestra mejora continua. En lo que a gestión de riesgos se refiere, se realiza un análisis pre y post constitución de manera conjunta con los respectivos responsables de cada proceso respecto de los riesgos inherentes relacionados con la operatividad del fideicomiso, así como un análisis de los controles idóneos que deberían aplicarse en cada caso particular, y la medición periódica de su efectividad, mitigando de esta manera la posible incurrencia en pérdidas financieras y/o reputacionales para la compañía, minimizando así mismo los inconvenientes o riesgos que pudieran presentarse en el proceso administrativo del negocio, incrementando en consecuencia, los niveles de satisfacción del cliente.

¿Cómo conseguiremos ser competitivos?

Con procesos de calidad sustentados en una plataforma tecnológica de punta



¿Qué hemos hecho durante el año 2013 para sustentar nuestros procesos en una plataforma tecnológica de punta?

Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico cuenta con el Sistema Contable SIINCO sistema que ha permitido sustentar los procesos de las áreas Operativo Contable y de Recursos Humanos en una plataforma tecnológica del punta. Adicionalmente, Fiduciaria del Pacífico S.A. cuenta con la herramienta Intranet, recurso tecnológico que ha facilitado el acceso a información clave de la compañía para el personal.

Durante el año 2013 se ha realizado las gestiones necesarias encaminadas al mejoramiento del Sistema Integral de Administración Fiduciaria SISAF, en una primera etapa se han evaluado los distintos módulos implementados en dicho sistema a fin de realizar las mejoras necesarias para la optimización de tiempos de respuesta, agilización de procesos y minimización de errores. Por otro lado, cabe mencionar que durante este periodo, Fiduciaria del Pacífico S.A. ha invertido en la renovación de licencias de antivirus, licencias de utilitarios Microsoft, entre otros.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001

Con fecha Junio 25 del 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. recibió la visita del equipo auditor de la Certificadora SGS, quienes realizaron las jornadas de revisión correspondientes en la oficina matriz de Guayaquil con la finalidad de proceder con la Auditoria de Seguimiento para el mantenimiento de la Certificación de Calidad de la compañía, bajo los estándares de la norma ISO 9001, luego de lo cual, la compañía certificadora decidió recomendar el mantenimiento de la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad.



El objetivo de la certificación es mantener vigente la cultura de calidad en el mantenimiento de las operaciones que Fiduciaria del Pacífico S.A. realiza y, sobretodo la búsqueda del mejoramiento continuo, visualizando e implementando, de ser necesario, el desarrollo de nuevos procesos, impulsando, así mismo la revisión de los procesos vigentes en los que se ve involucrada la organización completa, permitiendo concientizar a cada miembro de la organización, respecto de la importancia de su aporte en la consecución de los objetivos organizacionales de la compañía, facilitando de esta manera el trabajo en equipo, permitiendo traducir estos esfuerzos en un mejoramiento de la organización interna, lograda a través de una comunicación más fluida con responsabilidades y objetivos establecidos.



Es prioritario destacar la iniciativa de la alta gerencia, en la gestión de aseguramiento de la calidad, pues con su apoyo y contribución, ha dado reconocimiento a la necesidad de contar con instrumentos eficaces para el control de la calidad, lo que nos otorga una ventaja competitiva en relación a los otros partícipes de un mercado fiduciario, a través de un mejoramiento de la imagen organizacional derivado de la consideración que proporciona demostrar que la satisfacción del cliente es la principal preocupación de la empresa, así como , una mayor capacidad de respuesta y flexibilidad ante las oportunidades cambiantes del mercado. El mantenimiento de estándares de calidad nos permite, además, asegurar que los procedimientos se adecuen a los requerimientos de nuestros clientes, incrementando nuestros niveles de eficiencia y productividad, mejorando los tiempos de respuesta, optimizando los niveles de satisfacción del cliente interno, relaciones con proveedores y socios estratégicos.



La búsqueda constante del mejoramiento continuo, nos permite identificar los procesos improductivos, eliminando cuellos de botella, facilitando el manejo, medición y mejora los procesos internos, permitiendo a su vez la reducción de gastos operativos de la compañía, así como el aumento de la fidelidad de clientes, a través de la reiteración de negocios y referencia o recomendación respecto de la calidad de servicios prestados por la compañía.

ANÁLISIS FODA- SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIAS 2013

Durante la Sesión de Planeación Estratégica para el año 2013, se realizó un análisis FODA de Fiduciaria del Pacífico S.A. en el que se determinaron las siguientes fortalezas y oportunidades:

Fortalezas	Oportunidades
Imagen institucional de confianza y prestigio	Gran potencial de negocios a través del mercado de valores (Procesos de Titularización)
Altos estándares de calidad de servicio	Proyectos sector público (Proyectos planteados en campaña electoral podrían manejarse a través de fideicomisos mercantiles)
Accionista Sector Público	
Renovación infraestructura tecnológica	

Así como las debilidades y amenazas que se mencionan a continuación:



Debilidades	Amenazas
Falta de una estructura comercial que maximice el potencial de generación de nuevos negocios	Posible salida Negocios Sector Privado (Cambio de accionista Sector Público podría motivar la sustitución de negocios del sector privado)
A la presente fecha no se cuenta con directrices respecto del futuro de la compañía	Mayor agresividad por parte de la competencia
Ambiente laboral crítico (desmotivación, conflictos, falta de atención y compromiso)	Epoca de elecciones podría generar una baja en la generación de nuevos negocios durante el primer semestre
	Existencia de contingentes legales relacionados con los negocios administrados
	Riesgo reputacional (Administración Fideicomiso Maracuya, inmobiliarios, etc)

En base al análisis realizado, Fiduciaria del Pacífico S.A. planteó una serie de estrategias a adoptarse, sobre las que se detallan los avances obtenidos al culminar el ejercicio económico 2013

Estrategias a Adoptarse	Seguimiento de Avances en las Estrategias a Adoptarse	Responsables	Porcentaje de Avances
Generación de nuevos negocios a cargo de Gerencia General y Gerencia Regional en Guayaquil y Quito respectivamente	Durante la planeación estratégica 2013 se contempló la constitución de 27 nuevos negocios fiduciarios. Al 31 de diciembre del 2013 Fiduciaria del Pacífico S.A. ha constituido un total de 11 nuevos negocios y mantiene 4 nuevos negocios en proceso de estructuración, cifra bastante alentadora considerando el impacto suscitado por el proceso legal iniciado mediante instrucción fiscal 002-2013 La Majadita	Gerencia General y Gerencia Regional	55.55%
Gerencia General propiciará un acercamiento con funcionarios clave del Banco Central del Ecuador, con la finalidad de obtener directrices respecto del futuro de la compañía	Cuando se llevó a cabo la planeación estratégica 2013 se tenía previsto que el porcentaje mayoritario de acciones de Fiduciaria del Pacífico S.A. pasaran a ser de titularidad de Banco Central del Ecuador, sin embargo, con fecha Mayo 28 del 2013, dicho paquete accionario pasó a ser de titularidad de la Corporación Financiera Nacional, sin perjuicio de ello, se han realizado múltiples reuniones con la Gerencia Nacional de Enlace de dicha entidad con la finalidad de conocer éstas directrices	Gerencia General	100.00%
Fortalecer los vínculos con las entidades del Sector público	Con la finalidad de potencializar las oportunidades de negocios con el Sector Público, se han mantenido varias reuniones con funcionarios del BEV, BdE, Prefectura del Azuay, BIESS durante el año 2013	Gerencia General y Gerencia Regional	100.00%
Capacitación continua al personal (temas tributarios, contables, litigiosos, legales, negociación, administración pública)	Se han llevado a cabo múltiples jornadas de capacitación interna a nivel nacional	Jefes de Área	100.00%



Estrategias a Adoptarse	Seguimiento de Avances en las Estrategias a Adoptarse	Responsables	Porcentaje de Avances
Mantenimiento de una política de actualización constante al personal de todas las áreas, respecto de la importancia de dar cumplimiento continuo a las instrucciones normativas de nuestros Organismos de Control	Se contrató los servicios de la compañía Kleinsad S.A. con la finalidad de concientizar al personal respecto de la importancia de dar cumplimiento continuo a las instrucciones normativas de nuestros Organismos de Control así como un enfoque de los distintos riesgos a considerar en el proceso de administración de negocios fiduciarios	Subgerente	100.00%
Fortalecimiento de los procesos de inducción al personal, respecto de las políticas de la compañía	Se mantiene un programa de inducción dirigido al personal que se incorpora a la nómina de la compañía	Desarrollo Humano	100.00%
Seguimiento continuo del estado de los procesos litigiosos a fin de mitigar los contingentes legales que mantiene la compañía	Se realiza un reporte mensual respecto del estado de los procesos litigiosos que mantiene la compañía para su posterior presentación a Directorio. Este proceso no ha podido cumplirse a cabalidad puesto que a la presente fecha el accionista mayoritario debido a los cambios en sus autoridades no ha podido definir quienes serán los nuevos miembros del Directorio de la compañía, por lo cual no se han realizado Sesiones de Directorio mensuales como se tenía previsto	Asesor Legal Senior	40.00%

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

A partir del mes de Diciembre del 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico realizó cambios en su organigrama funcional de acuerdo a lo siguiente:

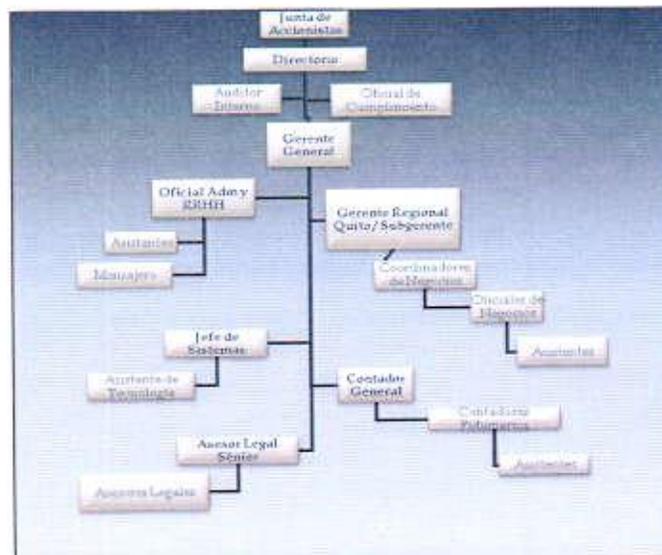


Gráfico 1.
Organigrama Funcional- Año 2013
Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico



Durante el año 2013, se han registrado múltiples cambios en la nómina de Fiduciaria del Pacífico S.A., comportamiento atípico que empezó a presentarse a partir del mes de agosto del año 2011 como resultado de la incertidumbre generada por la emisión de la Resolución de la Junta Bancaria JB- 2011-1973. En el año 2013 se han registrado un total de 22 desvinculaciones a nivel nacional (de las 48 registradas desde agosto 2011, es decir un 45.83% del total registrado desde el inicio de esta tendencia), en su mayoría, se han presentado de manera voluntaria y el personal ha sido reemplazado en los casos que se ha considerado meritorio por la operatividad de la compañía.

Nombre del Funcionario	Regional			Fecha de Salida	Observaciones
	Quitó	Quito	Cajón		
Alarcón Chiriboga Mauricio Xavier	1	-	-	Agosto 19 2011	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Castro Tigré Mima Lizette	-	1	-	Agosto 30 2011	Renuncia Voluntaria - Reemplazo por Asistente Operativo Costable
Salazar Arroyo David Andrés	1	-	-	Agosto 11 2011	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Total Desvinculaciones Agosto	2	1	-		
Balderazo Carlos Félix Caswell	-	-	1	Septiembre 29, 2011	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Medina Revilla Jessica Lidiana	1	-	-	Septiembre 06, 2011	Renuncia Voluntaria - Permanencia Vacante
Tobar Reina Rosa Griselda	-	-	1	Septiembre 30, 2011	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Total Desvinculaciones Septiembre	1	-	1		
Bartolozzi Alanis Luz Fernando	1	-	-	Octubre 20, 2011	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
García Guzmán Lenin Fernando	1	-	-	Octubre 31, 2011	Trasladado al Banco del Pacífico - Reemplazo
Total Desvinculaciones Octubre	2	-	-		
Fallico José Alejandro de Mesa	1	-	-	Diciembre 01, 2011	Trasladado al Banco del Pacífico - Permanencia Vacante
Total Desvinculaciones Diciembre	1	-	-		
Piñan Barrios Victor Manuel	-	-	1	Enero 31, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna
Roa Gomez María Fernanda	-	-	1	Enero 31, 2012	Trasladado al Banco del Pacífico - Reemplazo Promoción Interna
Total Desvinculaciones Enero	0	-	1		
Pineda Lopez Cecilia Isabel	-	-	1	Marzo 15, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna - Oficial de Negocios
Gilbrador Saucón Laura Elizabeth	1	-	-	Marzo 26, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna - Oficial de Negocios
Palmareque Gómez Margoth Yolanda	-	-	1	Marzo 30, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Asistente de Negocios
Espartero Piro Julio Xavier	-	-	1	Marzo 29, 2012	Después Intermperativo - Reemplazo
Total Desvinculaciones Marzo	1	-	1		
Roa Quintero Carlos Arturo	-	-	1	Abril 19, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Total Desvinculaciones Abril	0	-	1		
Morales Rivera Brenda	-	-	1	Mayo 9, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna
Castro Gálvez Lourdes	-	-	1	Mayo 31, 2012	Trasladado al Banco del Pacífico - Permanencia Vacante
Total Desvinculaciones Mayo	0	-	1		
Guzmán Jan Marcelo	-	-	1	Junio 10, 2012	Renuncia Voluntaria - Permanencia Vacante
Total Desvinculaciones Junio	0	-	1		
Aguiar Montenegro Christina	1	-	-	Julio 6, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Toscano Delgado Yarla	1	-	-	Julio 12, 2012	Renuncia Voluntaria - Permanencia Vacante
Total Desvinculaciones Julio	2	-	-		
Crocco Bosa de Urzula	-	-	1	Agosto 31, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna
Andrade Vélez Walter	-	-	1	Agosto 31, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Total Desvinculaciones Agosto	-	-	2		
Buque Emilia Kim	-	-	1	Octubre 30, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Total Desvinculaciones Octubre	-	-	1		
Cerdas Matabay Romel	1	-	-	Noviembre 21, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Mena Torres	1	-	-	Noviembre 19, 2012	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Asesor Externo
Total Desvinculaciones Noviembre	2	-	-		
Cuado Camilo Jaime	1	-	-	Enero 15, 2013	Renuncia Voluntaria
Total Desvinculaciones Febrero	1	-	-		
Cuervo Luciano Sofía Mariana	-	-	1	Marzo 14, 2013	Renuncia Voluntaria
Total Desvinculaciones Marzo	-	-	1		
López Gálvez Andrés Fernando	1	-	-	Abril 23, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Morales Álvarez Idrovo del Pilar	1	-	-	Abril 19, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Total Desvinculaciones Abril	2	-	-		
Balderazo Carlos Félix Caswell	-	-	1	Julio 12, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna
Vargas Borbor Jorge Luis	-	-	1	Julio 29, 2013	Después Intermperativo - Reemplazo Promoción Interna
Aguiar Sánchez Bárbara	-	-	1	Julio 31, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna
Total Desvinculaciones Julio	-	-	3		
Llerena Quivi Tatiana	-	-	1	Agosto 2, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Durán Acosta Fernando	1	-	-	Agosto 8, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Barrera Martín Pamela	-	-	1	Agosto 19, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Barronuevo Chavez Carlos Andrés	-	-	1	Agosto 22, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Erazo Gallo Tuzana María	1	-	-	Agosto 31, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna
Total Desvinculaciones Agosto	2	-	3		
Velasquez Yanira Jacqueline	1	-	-	Septiembre 19, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo Promoción Interna
Roa Quintero Carlos Arturo	-	-	1	Septiembre 2, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Crocco Ivonne	-	-	1	Septiembre 29, 2013	Renuncia Voluntaria - Reemplazo
Pascual Mocha Angge	-	-	1	Septiembre 24, 2013	Después Intermperativo - Reemplazo
Total Desvinculaciones Septiembre	1	-	3		
Cotter Valle Celia María	-	-	1	Diciembre 10, 2013	Renuncia Voluntaria
Vélez Roberto	-	-	1	Diciembre 25, 2013	Después Intermperativo - Reemplazo
Total Desvinculaciones Diciembre	-	-	2		
Cerdova López Luciana	-	-	1	Diciembre 10, 2013	Renuncia Voluntaria
Tanagrao Beatriz	-	-	1	Diciembre 10, 2013	Renuncia Voluntaria
Roaos Rosendo Diana	-	-	1	Diciembre 10, 2013	Renuncia Voluntaria
Mendieta Cecilia	-	-	1	Diciembre 24, 2013	Ajurado entre las partes
Total Desvinculaciones Diciembre	-	-	4		
Total Desvinculaciones Enero 2013 - Diciembre 2013	17	-	18		
Total Desvinculaciones Enero 2011 - Diciembre 2013	48	-	48		

Gráfico 2
Rotación de Personal - A partir de la Resolución JB 2011, 1973
Fuente: Fiduciaria del Pacífico S.A.



En el mes de febrero del 2013 se registró la renuncia de un Oficial de Negocios de la Regional Quito, vacante que fue cubierta a través de la promoción interna de un Asistente de Negocios. En el mes de marzo, presentó su renuncia voluntaria la Coordinadora de Negocios Fiduciarios, Regional Guayaquil, vacante que no ha sido cubierta a la presente fecha. En el mes de abril del 2013, se registraron varios cambios en las funciones encomendadas a distintos funcionarios de la compañía, como por ejemplo, al cargo de Subgerente, quién tenía bajo su responsabilidad el adecuado desempeño de las Áreas Administrativo Financiero, Cumplimiento, Riesgo Integral y manejo de Recursos Humanos de la compañía, se le encomendó el manejo del Área de Negocios y Riesgos de Fiduciaria del Pacífico S.A. y se procedió con la contratación de un funcionario para ejercer las funciones de Oficial de Cumplimiento, mientras que se asignó al cargo de Contador General el manejo del Área Administrativo Financiera y Recursos Humanos realizando las respectivas modificaciones en el Organigrama Funcional en lo que a personal a cargo se refiere. Así mismo, durante el mes de Abril presentaron su renuncia voluntaria un Oficial de Negocios y la Contadora Fiduciaria de la Regional Quito, cargos que fueron reemplazados a través de la contratación de nuevo personal.

En el mes de Julio del 2013, presentó su renuncia voluntaria un Oficial de Negocios de la Regional Guayaquil, vacante que fue cubierta a través de la promoción interna de un Asistente de Negocios que cumplía con el perfil profesional idóneo para cubrir este cargo, y se procedió con la promoción de la Asistente Administrativa Recepción al cargo de Asistente de Negocios Fiduciarios, la posición vacante fue cubierta mediante la contratación de personal externo. Así mismo presentó su renuncia voluntaria la Asistente de Negocios que colaboraba con el Ec. David Ramirez Molina, Coordinador de Negocios Fiduciarios de la Regional Guayaquil que fue vinculado dentro de la instrucción fiscal No. 002-2013, particular por el cual dicho funcionario, amparado en la licencia otorgada por el Directorio de la compañía, dejó de asistir al cumplimiento de sus labores a partir del 20 de Junio del 2013; con la finalidad de no descuidar la atención de este portafolio de clientes, se procedió con la contratación de un Oficial de Negocios Fiduciarios a quién le fue asignada la administración de los negocios del Sector Público de la Regional Guayaquil. Finalmente en el mes de Julio, se procedió a desvincular de la nómina de la compañía a un Oficial de Negocios Fiduciarios de la Regional Guayaquil puesto que su desempeño no cumplía con los parámetros mínimos establecidos para su cargo, se cubrió esta vacante a través de la promoción interna de un asistente de negocios que presentaba el perfil idóneo para el efecto.

Durante el mes de agosto presentaron su renuncia voluntaria los siguientes funcionarios de la Regional Guayaquil: un Asistente de Negocios, un Asistente Operativo Contable y un Asistente Legal y los siguientes funcionarios de la Regional Quito: un Asistente Operativo Contable y el Contador Fiduciario cuyas vacantes fueron reemplazadas mediante la incorporación de nuevos funcionarios a excepción de la última que fue reemplazada mediante la promoción interna de un Asistente Operativo Contable que mantiene el perfil idóneo para la posición.

Durante el mes de Septiembre del 2013, presentaron su renuncia voluntaria una Asistente de Negocios de la Regional Quito, cuya vacante fue reemplazada mediante la promoción interna de la Asistente Administrativa Recepción, un Asesor Legal y un Asistente Legal de la Regional Guayaquil cuyas vacantes fueron cubiertas a través de la contratación de nuevos funcionarios. Finalmente durante este mismo mes, se procedió con la desvinculación de la Asistente Administrativa Recepción puesto que no cumplió con las expectativas de su contratación durante el periodo de prueba, esta vacante fue cubierta a través de la incorporación a nómina de personal externo.

Durante el mes de Noviembre presentó su renuncia voluntaria la Auditora Interna de la compañía, vacante que fue cubierta en el mes de Enero luego de la designación realizada por la Junta de Accionistas, en este mismo mes se procedió con la desvinculación de un Asistente de Negocios puesto que no cumplió con las expectativas de su contratación durante el periodo de prueba, esta vacante fue cubierta a través de la incorporación a nómina de personal externo.



En el transcurso del mes de diciembre presentaron su renuncia voluntaria la Abogada Senior de Fiduciaria del Pacífico S.A., un Asesor Legal y la Asistente Legal, la primera vacante fue cubierta a través de la incorporación a nómina de personal externo con vasta experiencia en negocios fiduciarios, las otras dos vacantes han sido cubiertas a través de la incorporación a nómina de dos funcionarias en los primeros días del mes de enero del 2014. Así mismo, durante este mismo mes se procedió con la contratación de una Oficial Administrativa y de Recursos Humanos, cargo que reporta directamente a Gerencia General, esta decisión fue tomada puesto que se pudo evidenciar un exceso de carga laboral asignada a la Contadora General, particular que derivó en falencias en la supervisión de temas relacionados con el Área en mención, sin embargo por acuerdo entre las partes se produjo la desvinculación de la profesional asignada a estas funciones, incorporándose de manera inmediata a una profesional con experiencia en el manejo de Recursos Humanos.

A la presente fecha se cuenta con una plantilla de 47 empleados a nivel nacional, 32 en la Regional Guayaquil y 15 en la Regional Quito.

El promedio mensual por concepto de nómina asciende a USD\$ 39,926.56, el promedio mensual de gastos de personal asciende a USD\$ 68,410.66.

Cabe mencionar que el presupuesto aprobado para el año 2013 se contemplaba el incremento general de sueldos al personal a partir del mes de enero (ajuste equivalente al 5% del valor de la nómina considerado a octubre del 2012), sin embargo este incremento no tuvo lugar puesto que el accionista mayoritario se encuentra en un proceso de definición de los funcionarios que conformarán el Directorio de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico.

Respecto al rubro capacitación del personal, se consideró la presupuestación de USD\$ 8,400.00 como inversión a incurrir durante el año 2013, sin embargo como se mencionó en párrafos anteriores, con la finalidad de compensar el alto gasto incurrido en Honorarios Profesionales por concepto de la defensa de los funcionarios de la compañía vinculados en la Instrucción Fiscal 002-2013 La Majadita, se ha procurado incurrir el mínimo de gastos posibles y se ha dado cobertura haciendo uso del recurso Capacitación Externa únicamente a temas considerados indispensables para el adecuado funcionamiento de la compañía, como son:

- Negocios Fiduciarios y Titularización
- Actualización en Temas de Prevención de Lavado de Activos y Dinero
- Riesgos en los Negocios Fiduciarios

También se incluyó dentro del presupuesto para el año 2013 un rubro destinado a la remuneración de tipo variable (USD\$ 59,462.34), buscando de este modo incentivar la consecución de metas que apunten al cumplimiento de los objetivos globales de la compañía. En Sesión de Directorio de Diciembre 18 del 2013 en base a lo indicado por la Procuraduría General del Estado, en su Boletín 2 de enero a junio de 2009, páginas 33, 34 y 35 inclusive, en relación a una consulta realizada por el Banco Central del Ecuador sobre la naturaleza jurídica del Banco del Pacífico S.A. señala en la página número 34, que "El Mandato Constituyente No. 2, que establece los límites de la remuneración mensual unificada, incluye en su ámbito de aplicación, artículo 2, letra n) a "Las personas jurídicas de derecho privado o sociedades mercantiles, cualquiera sea su finalidad, social, pública, lucro o utilidad, cuyo capital social, patrimonio o participación tributaria esté integrado con el cincuenta por ciento (50%) o más de recursos públicos". De acuerdo a lo anterior, siendo las acciones de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico inicialmente propiedad de Banco del Pacífico S.A. hasta el 2012, luego de propiedad del Fideicomiso de Acciones Fiduciaria del Pacífico, cuyo beneficiario era el Banco del Pacífico S.A. hasta el 28 de mayo del 2013, y luego de propiedad de la Corporación Financiera Nacional hasta la actualidad; la naturaleza jurídica de la compañía sigue siendo Privada, pero al seguir siendo su accionista una entidad pública se aplican los límites del Mandato 2, de conformidad con el criterio expuesto por la Procuraduría antes indicado; lo que significa que en cumplimiento del art. 6 de dicho



Mandato, los Miembros del Directorio resuelven por unanimidad aprobar e instruir a la administración se proceda con el pago de dicha remuneración variable respaldados por dicha normativa siempre que no exceda los límites establecidos en el mencionado artículo 6 del mandato 2. El rubro remuneración variable para el ejercicio económico 2013 ascendió a USD\$ 48,266.20, es decir un 18.83% inferior a lo presupuestado.

Es imperativo mencionar la importancia de la gestión activa de la administración que a pesar del alto índice de rotación presentando para el año 2013 (46.80 como consecuencia de los temas mencionados en líneas anteriores), ha mantenido los altos estándares de calidad y excelencia acostumbrados en la atención al cliente, esto, gracias a las rápidas y oportunas contrataciones de personal para reemplazar a las vacantes presentadas, así como a la existencia de procedimientos y políticas claras que, han permitido la rápida incorporación de personal nuevo a sus funciones.

Comparativo Nómina		
Número de Empleados		
Regional	Diciembre 2012	Diciembre 2013
Guayaquil	30	31
Quito	14	15
Total Nacional	44	46
Incremento Número de Empleados		4.55%
Valor de Nómina		
Regional	Diciembre 2012	Diciembre 2013
Guayaquil	31,567.75	22,757.61
Quito	11,672.50	17,168.95
Total Nacional	43,240.25	39,926.56
Decremento Valor de Nómina		-7.66%

Cuadro 1
Comparativo Nómina Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico
Años 2012 y 2013

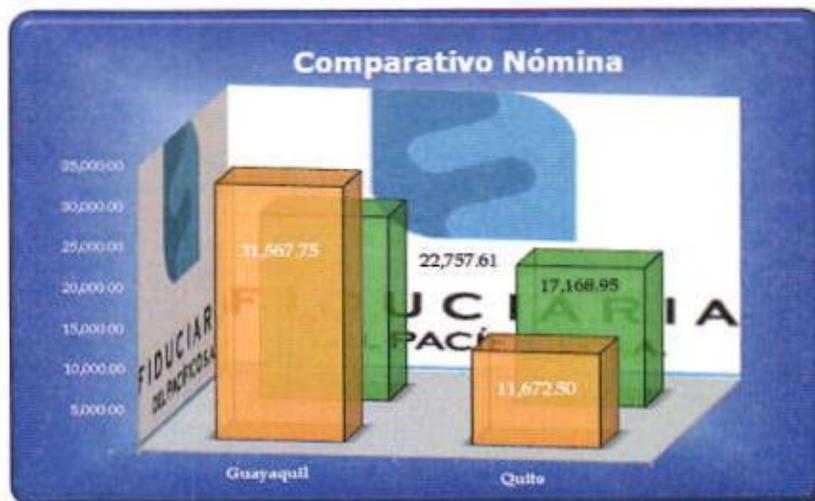


Gráfico 2
Comparativo Valor de Nómina Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico
Años 2012 y 2013



GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

En lo concerniente a la gestión realizada por la administración para la generación de nuevas oportunidades de negocios, durante el año 2013 pueden destacarse los siguientes aspectos

Negocios Fiduciarios de Administración y Garantía:

Durante el año 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. logró concretar las siguientes oportunidades de negocios, en el sector público y privado:

En el mes de Febrero del 2013, se constituye el Fideicomiso Durán City, cuyo objeto es que el Fideicomiso reciba, mantenga la titularidad jurídica y administre los recursos recibidos por la compañía Constructora Prohorizon S.A. provenientes de los desembolsos que realice la Institución Financiera Acreedora en virtud del crédito o financiamiento aprobado y concedido al constituyente para la construcción del Proyecto; y, todos los flujos por concepto de los pagos parciales o totales que realicen los compradores de las unidades de vivienda del Proyecto Durán City - Urbanización Amaranto al constituyente, para realizar las provisiones correspondientes a fin de cumplir con el pago de los dividendos de las obligaciones que mantiene con la Institución Financiera Acreedora.



Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso Durán City, son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1500.00
- Por administración fiduciaria, USD \$ 500.00 mensuales
- Por reformas al negocio Fiduciario, USD \$500.00
- Por liquidación del negocio Fiduciario, USD\$ 1500.00

En el mes de abril, se constituyó el Encargo Fiduciario Promaga siendo su finalidad que un funcionario de Fiduciaria del Pacífico S.A. se traslade dos veces por semana a las oficinas de Promaga Ecuador S.A. para proceder con la revisión de la documentación habilitante para la elaboración y posterior entrega de las minutas de transferencia de los bienes inmuebles que se encuentren dentro del patrimonio autónomo del Fideicomiso Mercantil Promaga Andalucía Primera Fase y en determinados casos se realice la respectiva gestión ante las notarías para la elevación a escritura pública de las mencionadas minutas



Los honorarios establecidos para la administración del Encargo Fiduciario Promaga son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 800.00
- Honorarios por elaboración de cada minuta, USD\$ 60.00
- Por reformas al Encargo Fiduciario, USD \$200.00.
- Por sustitución fiduciaria, USD\$ 1.000.00
- Por liquidación del Encargo Fiduciario, USD\$ 500.00



Así mismo, durante el mes de Abril se constituye el Fideicomiso de Administración del Fondo de Compensación del Relleno Sanitario de El Inga, cuyo objeto es que el Fideicomiso administre los recursos aportados por la Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos, para destinarlos a la ejecución de obras y proyectos en la Comunidades asentadas en el área de influencia del Relleno Sanitario de El Inga.



Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso de Administración del Fondo de Compensación del Relleno Sanitario de El Inga son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1.500.00
- Por administración del fideicomiso, USD \$ 700.00
- Por sustitución fiduciaria un total de tres honorarios de administración vigentes a la fecha de sustitución.
- Por liquidación del fideicomiso, USD\$ 1.000.00
- Por reformas al Fideicomiso, USD \$500.00.



Durante el mes de mayo del 2013, se constituye el fideicomiso de administración de flujos San Francisco Lomas, cuyo objeto es que el Fideicomiso reciba, mantenga la titularidad jurídica y administre los recursos recibidos por la compañía Indalfa S.A. provenientes de los desembolsos que realice la institución financiera acreedora en virtud del crédito otorgado al constituyente para la construcción del proyecto San Francisco Lomas y todos los flujos por concepto de los pagos totales o parciales que realicen los promitentes compradores a fin de que dichos recursos sean destinados al cumplimiento de la obligación contraída por el constituyente con la institución financiera acreedora.

Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso San Francisco Lomas son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1.000.00
- Por administración del fideicomiso, USD \$ 400.00
- Por liquidación del fideicomiso, USD\$ 1.000.00
- Por reformas al Fideicomiso, USD \$500.00.

En el mes de julio del 2013 se constituyó el Encargo Fiduciario Ginsberg con el objeto de recibir los recursos provenientes de la facturación de Ginsberg, por el pago de diversos contratos que tiene principalmente con entidades del sector público, por concepto de distribución de fármacos, para que con dichos recursos se cumpla con las obligaciones que mantenga Ginsberg con la institución acreedora, y que el remanente sea restituido a Ginsberg.



Los honorarios establecidos para la administración del Encargo Fiduciario Ginsberg son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1.000.00



- Honorarios por administración del encargo fiduciario, USD\$ 300.00
- Por reformas al Encargo Fiduciario, USD \$500.00.
- Por sustitución fiduciaria, USD\$ 1.500.00
- Por liquidación del Encargo Fiduciario, USD\$ 500.00



En el mes de septiembre del 2013 se constituye el Fideicomiso de Administración de Flujos Resnorte con el objeto de que el fideicomiso reciba los recursos provenientes de los flujos recaudados por Resnorte S.A. en base al cobro de los valores recaudados resultantes de todas las ventas rotativas y diferidas que realicen los clientes con tarjeta de crédito para realizar las provisiones correspondientes orientadas al cumplimiento de las obligaciones que mantenga Resnorte con la institución financiera acreedora.

Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso de Administración de Flujos Resnorte son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1.500.00
- Honorarios por administración del fideicomiso, USD\$ 500.00
- Por reformas al fideicomiso, USD \$500.00.
- Por sustitución fiduciaria, USD\$ 1.500.00
- Por liquidación del fideicomiso, USD\$ 1.000.00

Durante este mismo mes se constituyó el Fideicomiso de Administración de Flujos GADPP Proyecto Teatro de la República con el objeto de que el fideicomiso administre los recursos que aportarán el GADPP y el BIESS para terminar las obras del teatro, parqueadero y auditorio del Proyecto Plaza de la República; y realizar los pagos a favor del BIESS por la desinversión, con los recursos que ingresen por la operación del teatro, parqueaderos y auditorio.



Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso de GADPP Proyecto Teatro de la República son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 2.500.00
- Honorarios por administración del fideicomiso previo al inicio de las obras USD\$ 450.00, una vez iniciadas las obras 1% de los costos directos con un mínimo de USD\$ 1.200.00 y USD\$ 900.00 una vez terminadas las obras
- Por reformas al Fideicomiso, USD \$500.00.
- Por sustitución fiduciaria, USD\$ 3.600.00
- Por liquidación del Fideicomiso, USD\$ 2.000.00



Así mismo, en el mes de septiembre del 2013 se constituye el Fideicomiso de Administración Inmocup con el objeto de permitir que el patrimonio autónomo mantenga temporal e irrevocablemente la propiedad del inmueble aportado por la compañía Inmocup y de los bienes inmuebles y muebles que se transfieran en el futuro, y facultar a la fiduciaria, para que en su calidad de representante legal del mismo, los administre y disponga de acuerdo con las instrucciones fiduciarias que se establecen en el contrato constitutivo



Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso Inmocop son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1.200.00
- Honorarios por administración del fideicomiso, USD\$ 250.00
- Por reformas al fideicomiso, USD \$500.00.
- Por sustitución fiduciaria, un honorario equivalente a tres veces el honorario de administración mensual
- Por liquidación del fideicomiso, USD\$ 1.000.00

Durante el mes de septiembre del 2013 se constituyó el Fideicomiso de Administración de Flujos Ceibos Point, negocio fiduciario que tiene como finalidad que el fideicomiso reciba, mantenga la titularidad jurídica y administre los recursos provenientes de los desembolsos que realice la institución financiera acreedora en virtud del crédito aprobado y concedido al constituyente para la construcción del Proyecto Ceibos Point; y, todos los flujos por concepto de los pagos parciales o totales que realicen los compradores, reservantes o promitentes compradores de los departamentos o unidades habitacionales del Proyecto Ceibos Point al constituyente, y que correspondan a las etapas financiadas por la institución financiera acreedora las cuales serán debidamente notificadas a la fiduciaria mediante la carta de notificación de financiamiento suscrita de forma conjunta, para realizar las provisiones correspondientes a fin de cumplir con el pago de los dividendos de las obligaciones que mantiene con la institución financiera acreedora



Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso de administración de flujos Ceibos Point son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1.000.00
- Honorarios por administración del fideicomiso, USD\$ 450.00
- Por reformas al fideicomiso, USD \$500.00.
- Por sustitución fiduciaria, un honorario equivalente a tres veces el honorario de administración mensual
- Por liquidación del fideicomiso, USD\$ 1.000.00



Finalmente, en el mes de octubre del 2013 se constituyó el Fideicomiso de Administración de Flujos Edificio Fiesta, negocio fiduciario que tiene como finalidad que el fideicomiso reciba, mantenga la titularidad jurídica y administre los recursos recaudados por la constituyente en base a los pagos totales y/o parciales que realicen los arrendatarios de los departamentos y/o locales del Edificio Fiesta a la constituyente, para realizar las provisiones correspondientes a fin de cumplir con los pagos a la institución financiera acreedora en virtud del crédito aprobado y concedido al constituyente, así como que el fideicomiso restituya a la constituyente el remanente de los flujos siempre y cuando se haya pagado la totalidad de las obligaciones de la constituyente a favor de la institución financiera acreedora.

Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso de administración de flujos Edificio Fiesta son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 1.200.00



- Honorarios por administración del fideicomiso, USD\$ 500.00
- Por reformas al fideicomiso, USD \$500.00.
- Por sustitución fiduciaria, un honorario equivalente a tres veces el honorario de administración mensual
- Por liquidación del fideicomiso, USD\$ 1.500.00

Negocios Fiduciarios de Tipo Inmobiliario Integral:

Durante los tres primeros trimestres del año 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. logró concretar las siguientes oportunidades de negocios, en el sector público y privado:



En el mes de abril del 2013, se constituye el fideicomiso de Administración y Gestión Inmobiliaria BIESS Cañaribamba Dos cuyo objeto es el desarrollo del proyecto sobre el inmueble aportado al patrimonio autónomo del fideicomiso así como la venta de las unidades inmobiliarias edificadas y recepción por parte de los promitentes compradores de los valores acordados a pagar por concepto de la adquisición de dichas unidades en base a los montos y condiciones señaladas en las promesas de compraventa

Los honorarios establecidos para la administración del Fideicomiso de Administración y Gestión Inmobiliaria BIESS Cañaribamba Dos son los siguientes:

- Honorarios de estructuración, USD\$ 2.500.00
- Por administración del fideicomiso, USD \$ 450.00, antes del punto de equilibrio y 1% de los costos directos, una vez alcanzado el punto de equilibrio considerando un valor mínimo de USD\$ 1.200.00. Después de terminado el proyecto hasta la liquidación del fideicomiso, un honorario mensual de USD\$ 700.00.
- Por elaboración de los contratos de transferencia de dominio, USD\$ 80.00, o en su defecto un honorario equivalente a USD\$ 40.00 por revisión de los contratos de transferencia de dominio.
- Por reformas al Fideicomiso, USD \$500.00.
- Por sustitución fiduciaria un total de tres honorarios de administración vigentes a la fecha de sustitución.
- Por liquidación del fideicomiso, USD\$ 2.000.00

Negocios Fiduciarios en Proceso de Estructuración:

Con fecha Diciembre 31 del 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico registra los siguientes negocios fiduciarios en proceso de estructuración:

Regional Guayaquil:

- Fideicomiso de Administración de Flujos Interagua
- Fideicomiso de Administración de Flujos Altamar II
- Fideicomiso Inmobiliario Silver Point

Regional Quito:

- Encargo Fiduciario Compesanfer



ANÁLISIS – PATRIMONIO ADMINISTRADO

A continuación se incluye un detalle del patrimonio administrado por Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico con corte a Diciembre 31 del 2013:

	Número de Negocios Administrados			Patrimonio Administrado - Dólares		
	Regional Guayaquil	Regional Quito	Total Nacional	Regional Guayaquil	Regional Quito	Total Nacional
Sector Público						
Administración	24	20	44	105,079,651.48	53,227,842.90	158,307,494.38
Garantía	18	-	18	227,391,584.65	-	227,391,584.65
Inversión	-	1	1	-	98,191,832.09	98,191,832.09
Inmobiliario	-	8	9	-	30,861,005.37	30,861,005.37
Titularización	2	-	2	12,750,768.47	-	12,750,768.47
Total Negocios Administrados Sector Público	44	29	74	345,222,004.60	182,280,680.56	527,502,685.16
Sector Privado						
Administración	49	12	61	41,232,127.22	5,349,232.36	46,581,359.58
Garantía	36	6	44	96,141,784.43	742,811.24	96,884,595.67
Inmobiliario	5	2	7	36,106.39	73,153.45	131,259.84
Inversión	1	-	1	566,818.55	-	566,818.55
Titularización	-	-	-	-	-	-
Total Negocios Administrados Sector Privado	93	20	113	137,996,836.59	6,167,197.05	144,164,033.64
Total Fideicomisos Administrados	137	49	187	483,218,841.19	188,447,877.61	671,666,718.80

Cuadro 2
Patrimonio Administrado Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico - Diciembre 31 del 2013
Fuente: Fiduciaria del Pacífico S.A.

Como se puede apreciar en el gráfico adjunto, el 78.53% del patrimonio administrado de terceros corresponde al Sector Público, concentrados en el 39.57% del número total de negocios a nivel nacional.



Gráfico 3
Patrimonio Administrado por Sector y Regional
Fuente: Fiduciaria del Pacífico S.A.

POSICIÓN DE MERCADO – ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA



A la fecha de emisión del presente informe, se encuentran disponibles en el sitio web de la Superintendencia de Compañías, organismo regulador de las entidades que forman parte del Mercado de Valores, las cifras de patrimonio administrado de terceros con corte a Noviembre 30 del 2013 y sólo unas pocas administradoras de negocios fiduciarios han actualizado dichas cifras con corte a Diciembre 31 del 2013. A la Diciembre 31, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, logró mantener su posición en el segundo lugar como Administradora de Negocios Fiduciarios luego de Fideval; a pesar de los impactos que pudieran derivarse, en lo que a sustitución y/o liquidación de negocios fiduciarios se refiere; del proceso judicial relacionado con el Fideicomiso Mercantil Producción de Maracuyá mencionado en líneas anteriores. Cabe mencionar que en este análisis de la competencia no se está considerando a la Corporación Financiera Nacional, puesto que la Superintendencia de Compañías, no registra cifras financieras de esta institución para el año 2013.

A continuación, se presenta un detalle del total de patrimonio administrado de las diez principales administradoras de negocios fiduciarios de acuerdo a cifras disponibles a la fecha

No.	Administradora	Total Patrimonio Administrado	Patrimonio de la Administradora	Observaciones
1	Fideval	1.805.458.449.01	2.580.556.13	Noviembre 2013
2	Fiduciaria del Pacífico S.A.	671.666.718.80	1.581.582.15	Diciembre 2013
3	Fiducia	671.243.752.85	1.550.883.91	Octubre 2013
4	MMG	566.104.057.17	643.050.85	Noviembre 2013
5	Fondos Pichincha	386.799.485.25	1.021.673.24	Noviembre 2013
6	Zson	301.471.239.70	248.893.19	Noviembre 2013
7	Integra	277.961.825.62	267.362.42	Diciembre 2013
8	Enlace	248.185.605.14	763.331.82	Diciembre 2013
9	NCF Group	217.604.788.89	461.659.91	Octubre 2013
10	Fidunegocios	184.326.737.95	295.389.74	Noviembre 2013

**Fuente: Superintendencia de Compañías

Cuadro 3

Patrimonio Administrado de las diez principales Administradoras de Negocios Fiduciarios - Cifras disponibles Fuente: Superintendencia de Compañías

Al 31 de diciembre del 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, registró un monto de USD\$ 671'666.718.80 correspondiente a Patrimonio Administrado de terceros, esto representa aproximadamente el 11,05% del total de la participación estimada de mercado (en base a las cifras disponibles a la fecha y sin considerar a CFN para el análisis), lo que se traduce en un decremento del 18.28% respecto del patrimonio administrado al 31 de Diciembre del 2012 (USD\$ 821'941.097.13), comportamiento sostenido que viene presentándose desde el año 2011 (en el cual se presentó un decremento de 16.10%) el mismo que inició a causa de la incertidumbre generada por la emisión de la Resolución JB 2011-1973, que en su momento originó la sustitución de negocios fiduciarios con una importante participación de patrimonio administrado tales como Titularización Cofina (año 2012). Durante el año 2013 se han registrado variaciones importantes en el patrimonio compuesto por flujos dinerarios de negocios fiduciarios vigentes de participación importante como Fideicomiso Mercantil Primera Titularización de Flujos CFN (a la fecha en proceso de liquidación por cumplimiento de su objeto), Fideicomiso Mercantil Pacífico 002 (fideicomiso en el cual se está dando cumplimiento a la instrucción presidencial de transferencia de bienes a Banco Central del Ecuador-Constituyente), CNEL Gerencia General y CNEL Recaudación (variación de flujos por cumplimiento de obligaciones), CFN IESS, Corpei I, La Fabril entre otros. Cabe mencionar que se prevé que este comportamiento decreciente en lo que a patrimonio administrado se refiere continúe debido a obligatoriedad de sustitución fiduciaria por la normativa emitida por el Consejo Nacional de Valores de los ocho negocios fiduciarios que administra Fiduciaria del Pacífico S.A. en los cuales la Corporación Financiera Nacional comparece en calidad de



constituyente y/o beneficiario y cuyo patrimonio administrado asciende al término del ejercicio económico 2013 en promedio a USD\$ 292'065.028.52aproximadamente el 43,48% del total de patrimonio administrado al corte de la referencia, particular que no fue considerado en las proyecciones efectuadas en el año 2012 debido a que a la fecha de la planeación estratégica del año 2013 no se preveía que el porcentaje mayoritario de acciones de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico estarían bajo la titularidad de Corporación Financiera Nacional



Gráfico 4

Participación de Mercado de las diez principales Administradoras de Negocios Fiduciarios - Cifras Disponibles
Fuente: Superintendencia de Compañías

En cuanto al crecimiento del número de Negocios Administrados, el incremento registrado respecto del año 2012 es del 1.07%, es decir dos negocios fiduciarios más en relación a lo administrado el año anterior, cabe mencionar que durante el año 2013 ha tenido lugar la estructuración de 11 nuevos negocios fiduciarios (7 en la regional Guayaquil y 4 en la regional Quito), con corte a Diciembre 31 del 2013 se mantienen 4 negocios fiduciarios en proceso de estructuración (3 en la regional Guayaquil y 1 en la regional Quito) que se prevé se encontrarán vigentes en el mes de enero del año 2014. Durante el ejercicio económico 2013 se ha registrado la sustitución de los siguientes negocios fiduciarios: Fideicomiso Mercantil Cañicultores Valdez I, Fideicomiso Mercantil Cañicultores Valdez II, por las razones mencionadas en párrafos anteriores, así como la liquidación de varios negocios que cumplieron con su finalidad en el año 2013 tales como Fideicomiso Mercantil Amador Campoverde, Fideicomiso Cabrera, Titularización Terminal Terrestre de Guayaquil entre otros

Administradora de Negocios Fiduciarios	Número de Negocios Administrados Cifras Disponibles 2013	Número de Negocios Administrados al 31 de Diciembre del 2012	Número de Negocios Administrados al 31 de Diciembre del 2011	Diferencia en el Número de Negocios (2012-2011)	Diferencia en el Número de Negocios (2013-2012)	Crecimiento del Número de Negocios Comparativo Año 2012-2011	Crecimiento del Número de Negocios Comparativo Año 2013-2012
Fideval	561	447	379	68	114	17,94%	29,50%
Fiduciaria del Pacífico S.A.	187	185	208	-23	2	-11,06%	1,06%
Fidecia	786	682	623	59	84	9,47%	12,32%
MMSG Trust Ecuador	610	563	470	93	47	19,79%	8,35%
Fondos Fichincha	585	641	570	71	-56	12,46%	-8,74%
Integro	140	138	136	2	2	1,47%	1,45%
Enlace	1.773	1.739	1.161	578	34	49,78%	1,96%

Cuadro 4

Comparativo de Negocios Administrados años 2011 - 2013. Principales Administradoras de Negocios Fiduciarios
Fuente: Superintendencia de Compañías





Gráfico 5

Comparativo de Negocios Administrados años 2011 - 2013. Principales Administradoras de Negocios Fiduciarios
Fuente: Superintendencia de Compañías

En relación con la participación de mercado registrada en el mes de Diciembre del 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, presenta un decremento del 3.28% (el decremento comparativo de los años 2012-2011 fue de 4.64%), el mismo que pudo haber sido mayor dada la actual coyuntura y a la agresiva estrategia de comercialización de la competencia pero que gracias a una oportuna gestión ha podido ser controlado a pesar de los factores adversos de mercado mencionados anteriormente, con la consecución de la estructuración de 11 nuevos negocios fiduciarios en el transcurso del año 2013 y los esfuerzos orientados al mantenimiento de los negocios fiduciarios vigentes administrados por la compañía constituidos por clientes que ha ratificado su confianza en la transparencia y eficiencia de la organización.

Administradora de Negocios Fiduciarios	Participación de Mercado Cifras 2013	Participación de Mercado Cifras 2012	Participación de Mercado Cifras 2011	Crecimiento Participación de Mercado Años 2012-2011	Crecimiento Participación de Mercado Años 2013-2012
Fideval	29.71%	26.44%	24.48%	3.96%	1.27%
Fiduciaria del Pacífico S.A.	11.05%	14.34%	15.97%	-4.64%	-3.28%
Fiducia	11.07%	10.95%	13.06%	-2.10%	0.10%
MMO Trust Ecuador	9.32%	8.31%	8.84%	-0.32%	0.80%
Fondos Pichincha	6.37%	5.35%	7.04%	-1.69%	1.02%
Intega	4.37%	3.20%	5.21%	-0.01%	-0.63%
Enlace	4.08%	4.37%	3.80%	0.37%	-0.29%
NCF Group	3.58%	3.90%	4.12%	-0.23%	-0.32%

Cuadro 5

Comparativo Participación de Mercado años 2011 - 2013. Principales Administradoras de Negocios Fiduciarios
Fuente: Superintendencia de Compañías





Gráfico 6
Comparativo Participación de Mercado años 2011 - 2013. Principales Administradoras de Negocios Fiduciarios
Fuente: Superintendencia de Compañías

ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS – AÑO 2013

Al 31 de Diciembre del año 2013, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico registró un Total de Activos que asciende a USD\$ 1'751.079.64, de este monto, el rubro más significativo lo constituyen las Cuentas y Documentos por Cobrar, que equivalen al 50,93% (USD\$ 891.885.01) Cabe mencionar que USD\$ 1'024.192.68 corresponden a Comisiones por Cobrar, contando con un rubro de Provisiones para Cuentas por Cobrar que asciende a USD\$ 317.154.57, valor establecido luego de un análisis periódico realizado de manera conjunta con los Administradores de Negocios Fiduciarios y miembros del Comité Interno de la compañía, en base a las probabilidades de recuperación de valores pendientes de cobro de los distintos negocios fiduciarios administrados por la compañía considerando la existencia de evidencia objetiva de que estos valores no podrán ser cobrados de acuerdo con los términos originales establecidos por el contrato de estructuración de los negocios fiduciarios.; USD\$ 220,959.86 corresponden a documentos por cobrar de los cuales USD\$ 119.847.56 (54,23%) corresponde a Varios Deudores, por concepto de gastos en los que ha tenido que incurrir la compañía de forma temporal para un manejo diligente y oportuno de algunos negocios fiduciarios y evitar de esta manera cualquier contingente legal en el que pueda aducirse negligencia generando un gasto mayor para la compañía e incrementando el nivel de riesgo operacional (gastos legales Premiumlex, Fideicomiso Jade; Abg. Rafael Pastor, Fideicomiso Mercantil Filanbanco Acreedores Uno, gastos de fiscalización, Ing. Fernando Naranjo, Fideicomiso Jade, gastos notariales Fideicomisos en los que el BIESS es constituyente, entre otros), USD\$ 78,601.58 (35,57%) corresponden a documentos por cobrar a terceros (convenios de deuda Fideicomiso Delgado y Santa Ana, entre otros) y USD\$ 22.510.72 (28,64%) corresponden a documentos por cobrar a personal (anticipos de sueldo otorgados al personal conforme a lo establecido en la política interna, valores correspondientes a fondo de reserva aportados a funcionarios con licencia otorgada por el Directorio de la compañía).

El siguiente rubro representativo en relación a la totalidad de activos lo constituye el rubro Activos Financieros (24,35%; USD\$ 426,418.20), el 15,57% de estos activos financieros se encuentran clasificados como disponibles para la venta, y el 84,43% restante han sido clasificados como inversiones mantenidas hasta el vencimiento. Se ha procurado invertir en un



portafolio diversificado a fin de mitigar cualquier riesgo financiero que pueda presentarse en la compañía, observando las políticas de inversión determinadas en las políticas y procedimientos establecidos para el efecto y que se encuentran plasmados en los Manuales de la institución. Los activos financieros que mantiene la compañía a Diciembre del 2013 están constituidos por valores invertidos en instrumentos privados, tales como Certificados de Depósito a Plazo emitidos por Pacificard S.A., y Banco del Pacífico Ecuador, así como títulos materializados que a la fecha mencionada mantienen un valor nominal de USD\$ 66,416.11 emitidos por Pacificard S.A. a través de un proceso de titularización administrado por MMG Trust Ecuador, instrumentos que mantienen una muy buena calificación de riesgo. Cabe mencionar que estos últimos fueron adquiridos a través de una negociación realizada por Valpacífico S.A., Casa de Valores reflejando el interés de la alta gerencia en alcanzar la productividad del efectivo a través de instrumentos de inversión seguros y de alta rentabilidad para la compañía.

El valor registrado como Activo Disponible representa el 5.05 % (USD\$ 88,458.25) del total de activos, rubro que alcanzó este nivel puesto que se preveía la culminación del proceso legal relacionado con el Fideicomiso Mercantil Producción de Maracuyá LM a fin del periodo 2013 y resultaba meritorio contar con la liquidez suficiente para cumplir con el pago del 50% restante por concepto de honorarios al Dr. Mario Velázquez Saltos, abogado patrocinador de la Fiduciaria en el proceso penal.

Estado de Situación			
Activo:			
Descripción	Dólares	Porcentaje	Porcentaje respecto a los Activos
<i>Activos Corrientes</i>			
Activo Disponible	88,458.25	5.05%	5.05%
Activos Financieros	426,418.20	24.35%	24.35%
Ctas. Y Doc. Por Cobrar	891,885.01	50.93%	50.93%
Otros Activos Corrientes	98,368.65	5.62%	5.62%
<i>Activos No Corrientes</i>			
Propiedad Planta Y Equipos-Intangibles	156,629.91	8.94%	8.94%
Otros Activos No Corrientes	89,319.62	5.10%	5.10%
Depreciaciones Y Amortizaciones			
Total Activos	1,751,079.64	100.00%	100.00%
Pasivo:			
Descripción	Dólares	Porcentaje	Porcentaje respecto a los Activos
Pasivo No Financiero	46,408.00	27.38%	2.65%
Obligaciones Patronales	96,842.01	58.31%	5.64%
Obligaciones Tributarias	17,633.59	10.40%	1.01%
Otras Provisiones	6,613.86	3.90%	0.38%
Total Pasivo	169,497.46	100.00%	9.68%
Patrimonio:			
Descripción	Dólares	Porcentaje	Porcentaje respecto a los Activos
Capital Pagado	1,000,000.00	63.23%	57.11%
Reservas	201,510.84	12.74%	11.51%
Resultados Acum. Años Ant.	291,430.54	18.43%	16.64%
Resultados Del Ejercicio	88,640.80	5.60%	5.06%
Total Patrimonio	1,581,582.18	100.00%	90.32%
Total Pasivo + Patrimonio	1,751,079.64		

Cuadro 6
Estado de Situación Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico al 31 de Diciembre del 2013
Fuente: Sistema SIINCO





Gráfico 7
Composición de Activos Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico al 31 de Diciembre del 2013
Fuente: SIINCO

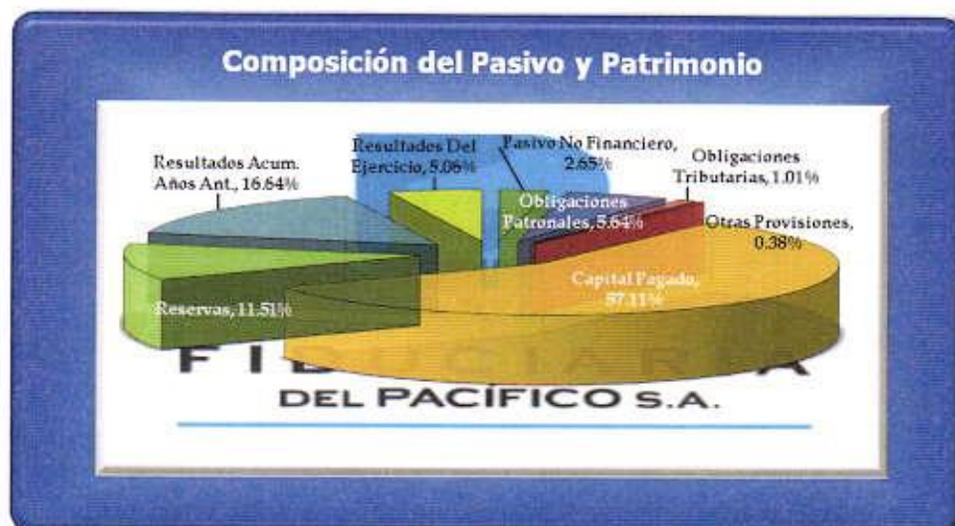


Gráfico 8
Composición de Pasivo y Patrimonio Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico al 31 de Diciembre del 2013
Fuente: SIINCO

El rubro Otros Activos Corrientes, representa el 5.62% del total de activos, y está compuesto en por el rubro Otros Activos (USD\$ 92.000.00), cuenta en la que se encuentra registrada la Promesa de Compraventa de una unidad habitacional del Proyecto Inmobiliario Kaymanta Club Campestre (casa 1 Mz, D), bien que fuera otorgado a Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico como parte de un acuerdo transaccional orientado a la recuperación de honorarios de administración de Fideicomiso Bilmore que se mantenían pendientes de pago; Crédito tributario (USD\$ 2.159.49) y por Anticipos otorgados a proveedores (USD\$ 620.36).

En cuanto a los Activos no corrientes, estos constituyen el 14.04 % del total de activos, en su mayoría conformados por equipos de computación (24,98%, USD\$ 61.447.12, durante el año 2013 se procedió con la adquisición de varios equipos con la finalidad de realizar reemplazos por obsolescencia) y muebles y enseres (11,54% USD\$ 28.381.49) propiedad de Fiduciaria del



Pacífico que han sido valorados por el método del costo. El rubro intangibles asciende a USD\$ 50,102.30 (20,37% de los activos no corrientes), y está conformado por licencias ,un rubro importante correspondiente al Sistema Informático Integrado de Información Comercial SIINCO (USD\$ 31.248.60) cuyo objetivo de adquisición es la mejora significativa de los recursos tecnológicos con los que cuenta Fiduciaria del Pacífico S.A., permitiendo la agilización de procesos en las áreas Operativo Contable y de Recursos Humanos, mejorando la capacidad de respuesta de la institución y mantenimiento de información en línea para consulta de clientes a través del Sistema SISAF, adicionalmente, permite mejorar la comunicación interna a través de la implementación del Intranet, facilitando el acceso a información clave de la compañía para el personal. Adicionalmente, se incluye dentro del rubro de Activos no corrientes, el registro de un vehículo propiedad de la compañía, el mismo que fue adquirido en su momento con la finalidad de facilitar las actividades de los Administradores de Negocios Fiduciarios en actividades relacionadas con visitas a clientes actuales y potenciales, inspecciones, entre otros, buscando reducir los gastos de movilización en la Regional Guayaquil.

Respecto a la situación de los pasivos, el rubro más importante lo constituyen las Obligaciones Patronales (USD\$ 98,842.01), que equivalen al 58,31% del total de pasivos, este valor corresponde a las provisiones realizadas por concepto de beneficios sociales a otorgar a los trabajadores, tales como vacaciones, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, bonificaciones por desahucio, entre otros (36.51%) aportes al IESS (11.08%); fondos de reserva (5.80%), entre otros

Análisis Vertical - Estado de Situación				
Activo:				
Descripción	Dólares 2013	Porcentaje 2013	Dólares 2012	Porcentaje 2012
Activos Corrientes				
Activo Disponible	88,458.25	5.05%	26,690.28	1.60%
Activos Financieros	426,418.20	24.35%	689,689.64	41.42%
Ctas. Y Doc. Por Cobrar	891,885.01	50.93%	577,535.28	34.68%
Otros Activos Corrientes	98,368.65	5.62%	100,302.48	6.02%
Activos No Corrientes	245,949.53	14.05%	271,026.38	16.28%
Total Activos	1,751,079.64	100.00%	1,665,244.06	100.00%
Pasivo:				
Descripción	Dólares 2013	Porcentaje 2013	Dólares 2012	Porcentaje 2012
Total Pasivo	169,497.46	9.68%	171,712.09	10.31%
Patrimonio:				
Descripción	Dólares 2013	Porcentaje 2013	Dólares 2012	Porcentaje 2012
Capital	1,000,000.00	57.11%	1,000,000.00	60.05%
Reservas	201,510.84	11.51%	196,985.98	11.83%
Resultados Acum. Años Ant.	291,430.54	16.64%	245,391.46	14.74%
Resultados Del Ejercicio	88,640.80	5.06%	51,154.53	3.07%
Total Patrimonio	1,581,582.18	90.32%	1,493,531.97	89.69%
Total Pasivo + Patrimonio	1,751,079.64		1,665,244.06	

Cuadro 7
Análisis Vertical, Estado de Situación Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico
Fuente: SIINCO



El 10.40% de los pasivos lo constituye el rubro Obligaciones Tributarias (USD\$ 17,633.59), compuesto por Impuesto a la renta (11.65%), así como el valor correspondiente al rubro de IVA Causado (77,48%).

Otros Rubros del pasivo son Pasivo no Financiero (27.38%), compuesto principalmente por los valores correspondientes a Provisión Auditoría Externa ejercicio económico 2013 (44,44%, USD\$ 20.625.00) Anticipo de Clientes (23.11% USD\$ 10.725.29), Fideicomiso Kaymanta (promesa de compra venta que asciende a US\$ 9.200.00 (19,82%).

Si realizamos un análisis comparativo respecto del año 2012, podemos apreciar que la diferencia más significativa se encuentra en el rubro Cuentas y Documentos por Cobrar, correspondiente a honorarios de administración por cobrar (entre los que se destacan Fideicomiso Mercantil Filanbanco Acreedores Uno USD\$ 270.600.00, Fideicomiso Jade USD\$ 85.723.20, Fideicomiso Los Ángeles USD\$ 77.345.88, Fideicomiso BIESS Lote 100 USD\$ 52,036,46, Fideicomiso Basa USD\$ 39,871.06, Fideicomiso Mercantil Producción de Maracuyá LM USD\$ 35.240.00, Fideicomiso de Administración Los Tamarindos USD\$ 29.657.27, entre otros).

Así mismo, se evidencia un decremento del 17.07 % en el rubro Activos Financieros que responde al vencimiento de los títulos materializados emitidos por Pacificard que mantenía la compañía dentro de su portafolio rubro que fue destinado a la cobertura de varios gastos operacionales de la institución.

Respecto a los Resultados Obtenidos durante el Ejercicio Económico 2013, en el Estado de Resultados Integrales, podemos observar que la utilidad antes de Impuestos al 31 de diciembre del 2013 fue de USD\$ 117.705.15 frente a un presupuesto que contemplaba un valor de USD\$ 42.262.76 correspondiente a este rubro, este incremento responde a la alta percepción en lo que a calidad de servicio se refiere, mantienen los clientes y la confianza depositada por éstos para efectos de la administración de su patrimonio, particular que responde a los esfuerzos constantes de la administración orientados al mantenimiento de estándares de calidad a través de la automatización de procesos y el mantenimiento de controles eficaces lo cual ha permitido mantener el porcentaje mayoritario del portafolio de negocios administrados, así como la estructuración de nuevos negocios fiduciarios.

Estado de Resultados Integrales						
Ingresos						
Descripción	Cifras Reales	Porcentaje Respecto a las Ventas	Presupuestado	Variación Presupuestado		
	Dólares		Dólares	Dólares	Porcentaje	
Ingresos Financieros	28,577.28	1.95%	18,000.00	10,577.28	58.76%	
Comisiones Ganadas	1,462,683.10	100.00%	1,485,142.68	-22,459.58	-1.51%	
Ingresos por Asesoría, Estructuración y Sustitución	18,446.61	1.26%	35,357.93	-16,911.32	-47.83%	
Otros Ingresos	18,130.57	1.24%	-	18,130.57	-	
Total Ingresos	1,527,837.56	104.45%	1,538,500.61	-10,663.05	-0.69%	
Gastos						
Descripción	Cifras Reales	Porcentaje Respecto a las Ventas	Presupuestado	Variación Presupuestado		
	Dólares		Dólares	Dólares	Porcentaje	
Comisiones Pagadas	2,402.66	0.16%	-	2,402.66	-	
Gastos Del Personal	772,661.75	52.82%	900,622.17	-127,960.42	-14.21%	
Remuneración Variable	48,266.20	3.30%	59,462.34	-11,196.14	-18.83%	
Gastos De Operación	492,914.17	33.70%	430,498.72	62,415.45	14.50%	
Impuestos, tasas y Contribuciones	17,443.35	1.19%	19,253.54	-1,808.19	-9.39%	
Provisiones, Depreciaciones Y Amortización	76,442.28	5.23%	86,401.08	-9,958.80	-11.53%	
Total Egresos	1,810,132.41	96.41%	1,496,237.85	-86,105.44	-5.75%	
Utilidad antes de Impuestos	117,705.15	8.05%	42,262.76	75,442.39	178.51%	
Impuesto a la Renta	29,064.35	-	9,297.81	19,766.54	-	
Utilidad Neta	88,640.80	6.06%	32,964.95	55,675.85	168.89%	

Cuadro 8
Estado de Resultados Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico al 31 de Diciembre del 2013
Fuente: SHINCO



El rubro Ingresos Financieros, constituye el 1,87% del total de Ingresos, registra los intereses obtenidos en las inversiones realizadas en el transcurso del año 2013 (overnights, certificados de depósito, obligaciones, entre otros).

En cuanto al rubro Comisiones Ganadas, estas constituyen el 95.74% del total de ingresos, superaron en un 5.23% al mismo rubro, año 2012 y fueron un 1.51% inferiores a lo presupuestado para el año 2013, cifra bastante alentadora considerando el impacto mediático y reputacional que ha tenido el proceso legal iniciado mediante instrucción fiscal 002-2013 La Majadita, hecho que pudo haber impulsado la sustitución de varios negocios fiduciarios administrados por la compañía.

Respecto al rubro Ingresos por Asesoría, estructuración y sustitución, estos constituyen el 1.21% del total de Ingresos y son un 47,83% inferiores valor presupuestado puesto que a nivel de presupuesto, se estimaba la constitución de 27 nuevos negocios fiduciarios para diciembre 31 del 2013, sin embargo con corte esa misma fecha se han constituido un total de 11 nuevos negocios a nivel nacional (4 para la Regional Quito y 7 para la Regional Guayaquil), cifra bastante alentadora considerando el impacto mediático y reputacional que ha tenido el proceso legal iniciado mediante instrucción fiscal 002-2013 La Majadita

El rubro Otros Ingresos constituye el 1.19% del total de ingresos, en el mismo se encuentra registrado, entre otros, la baja de provisión de colaboradores que se han retirado de la compañía, así como anticipos de clientes de fideicomisos liquidados

Por el lado de los gastos, el valor más significativo es el registrado en Gastos del Personal (53.73% del total de ingresos, incluyendo Remuneración Variable), rubro 16.95% menor al valor presupuestado, ello debido entre otros factores a que durante el año 2013 no tuvo lugar el incremento presupuestado para dicho periodo que ascendía al 5% de la masa salarial que se mantenía en el año 2012.

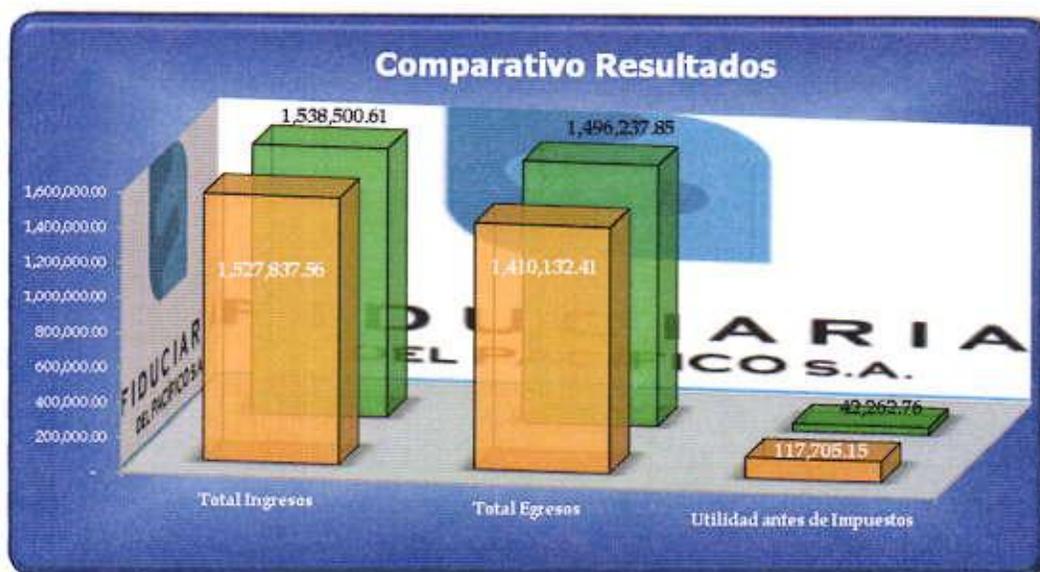


Gráfico 9
Comparativo Resultados Presupuesto Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico al 31 de Diciembre del 2013
Fuente: Sistema SIIICO

Los Gastos de Operación fueron un 14.50 % superiores a lo presupuestado, especialmente en lo que concierne a Honorarios por Servicios Profesionales (89.42% por encima de lo presupuestado, USD\$ 80,477.51 en cifras reales), este rubro estuvo constituido principalmente



por pago de Honorarios a Asesores Legales externos por el proceso legal mencionado en líneas anteriores.

Respecto a la cuenta provisiones, depreciaciones y amortización, la misma registra un decremento del 11.63% en respuesta a la línea conservadora de gastos que se ha mantenido.

Análisis Vertical - Estado de Resultados Integrales				
Ingresos				
Descripción	Dólares 2013	Porcentaje respecto a Ingresos 2013	Dólares 2012	Porcentaje respecto a Ingresos 2012
Ingresos Financieros	28.577.28	1.87%	41.114.97	2.62%
Comisiones Ganadas	1.462.653.10	95.74%	1.422.534.84	90.51%
Ingresos por Asesoría, Estructuración y Sustitución	18.446.61	1.21%	35.750.00	2.27%
Otros Ingresos	18.130.57	1.19%	72.278.56	4.60%
Total Ingresos	1.527.837.56	100.00%	1.571.668.37	100.00%
Gastos				
Descripción	Dólares 2013	Porcentaje respecto a Ingresos 2013	Dólares 2012	Porcentaje respecto a Ingresos 2012
Comisiones Pagadas	2.402.66	0.16%	1.468.57	0.09%
Gastos Del Personal	820.927.95	53.73%	890.185.33	56.64%
Gastos De Operación	492.914.17	32.26%	503.417.13	32.03%
Impuestos, tasas y Contribuciones	17.445.35	1.14%	24.449.69	1.56%
Provisiones, Depreciaciones Y Amortización	76.442.28	5.00%	73.573.91	4.65%
Total Egresos	1.410.132.41	92.30%	1.493.094.63	95.00%
Utilidad antes de Impuestos	117.705.15	7.70%	78.573.74	5.00%

Cuadro 9
Análisis Vertical Estado de Resultados Integrales Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico
Fuente: Sistema SIINCO

En comparación con el año 2012, podemos notar que en el año 2013 registramos un decremento del 2.79% respecto del total de ingresos porcentaje poco significativo en relación a la coyuntura del ejercicio económico 2013. Los rubros que evidenciaron una diferencia más significativa son Ingresos por Asesoría, Estructuración y Sustitución, que tuvo un decremento del 48.40% respecto del año anterior en cambio las Comisiones Ganadas mostraron un incremento del 2.82% en comparación con el ejercicio económico anterior.

Por el lado de los gastos, se evidencia que respecto al año 2012, el rubro Gastos del Personal sufrió un decremento del 7.78%, esto debido, como se mencionó en líneas anteriores, entre otros factores a que durante el año 2013 no tuvo lugar el incremento anual equivalente al 5% de la masa salarial que se mantenía en el año 2012.. Así mismo, se registra un ligero incremento en el rubro Provisiones, Depreciaciones y Amortización, respecto al año anterior, producto de la amortización y depreciación de las licencias, equipos de computación, sistema y servidores adquiridos.

A continuación se presenta la evolución mensual de Resultados obtenidos por Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, durante el año 2013:

	Enero 2013	Febrero 2013	Marzo 2013	Abril 2013	Mayo 2013	Junio 2013	Julio 2013	Agosto 2013	Septiembre 2013	Octubre 2013	Noviembre 2013	Diciembre 2013
Utilidad antes de impuestos	-11.151.95	-30.493.66	-23.037.47	-3.259.11	9.630.13	47.585.24	85.318.39	47.525.08	89.998.31	110.613.01	129.035.91	117.703.15

Cuadro 10
Evolución Mensual de Resultados Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico- Año 2013
Fuente: Sistema SIINCO



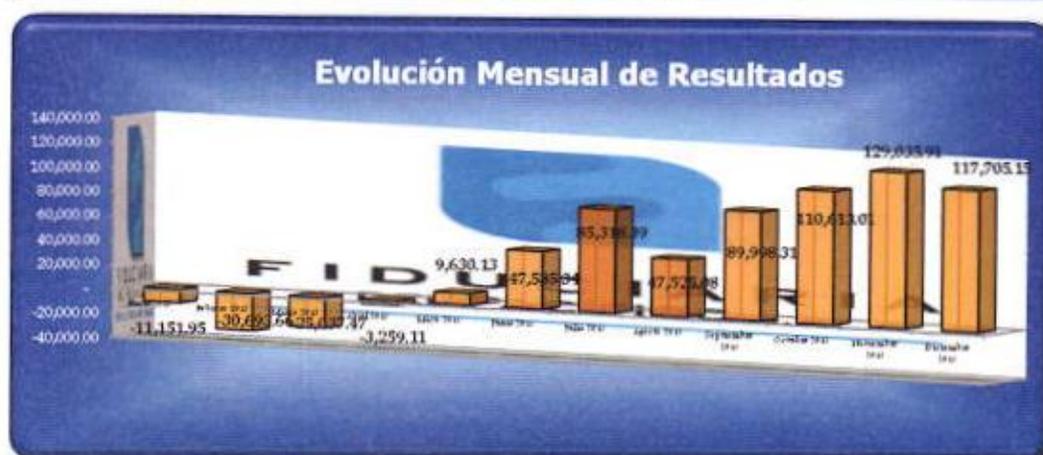


Gráfico 10
Evolución Mensual de Resultados Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico- Año 2013
Fuente: Sistema SIINCO

A continuación se presenta la evolución de Resultados obtenidos por Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, desde el año 2006:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Utilidad antes de impuestos	184,777.65	312,877.51	172,471.32	177,255.00	197,085.14	233,725.74	78,573.74	117,705.15

Cuadro 11
Evolución Anual de Resultados Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico
Fuente: Sistema SIINCO



Gráfico 11
Evolución de Resultados Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico - Años 2006 a 2013
Fuente: Sistema SIINCO

En el cuadro 12, se detalla la evolución que han mantenido los Índices de Rentabilidad de Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico a partir del año 2006:



Indicadores de Rentabilidad	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Utilidad Neta / Comisiones Ganadas	5.13%	15.61%	10.73%	9.83%	3.60%	9.36%	3.40%	6.06%
Utilidad Neta / Activo Total	7.89%	14.86%	7.38%	9.95%	3.07%	9.34%	3.07%	5.06%
Utilidad Neta / Patrimonio	10.97%	19.87%	9.26%	11.10%	3.43%	10.69%	3.43%	5.94%

Cuadro 12
Evolución de Índices de Rentabilidad Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico
Fuente: Sistema SIINCO



Gráfico 12
Evolución Índice de Rentabilidad Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico
Fuente: Superintendencia de Compañías

PROCESOS LEGALES PLANTEADOS CONTRA FIDUCIARIA DEL PACÍFICO S.A. FIDUPACÍFICO, SUS FUNCIONARIOS O CONTRA LOS NEGOCIOS QUE ADMINISTRA

Principales procesos Legales - Regional Guayaquil

Fideicomiso Case Eica.-

De la información que ha proporcionado la compañía EICA (constituyente del fideicomiso) se establece que los procesos judiciales interpuestos contra la autoridad tributaria dentro de este fideicomiso han culminado. Corresponde actualmente que se termine y liquide el fideicomiso en mención. Este caso estaba siendo manejado de manera directa por los Abogados Externos de EICA.

Fideicomiso Jardines de Alcalá.-

Los constituyentes interpusieron un requerimiento judicial a la fiduciaria para que le restituyera el bien inmueble que aportaron al fideicomiso mercantil, en razón de no haberse cumplido con la finalidad del contrato. El juez dispuso que se cumpla con dicha transferencia. Actualmente el tema se encuentra en fase de escrituración para la restitución del inmueble y la terminación y liquidación del fideicomiso, previo al pago de los



honorarios de la fiduciaria por la gestión realizada. Este tema está siendo manejado por el Área Legal de la compañía.

Fideicomiso Mercantil Filanbanco Acreedores Uno.-

Dentro de este fideicomiso se ha realizado la transferencia de las acciones de las compañías anónimas que formaban parte del patrimonio autónomo, a favor del Banco Central del Ecuador. Dichas acciones han sido efectivamente endosadas al ex instituto emisor restando que se designe a los nuevos administradores de dichas compañías que se encuentran en proceso de liquidación. Este tema fue manejado por el Área Legal de la compañía.

Caso Julio Avilés.-

Proceso laboral iniciado por Julio Avilés en contra del Fideicomiso Mercantil Filanbanco Acreedores Uno ante el Juzgado Primero Laboral de Los Ríos y que tiene como objetivo que se reconozca al actor el pago de indemnizaciones laborales por un supuesto despido intempestivo ocurrido. En el mes de noviembre del 2013, el juez de instancia falló a favor del actor condenando al pago al demandado (USDS 50.000.00), sentencia que ha sido objeto de recurso de apelación y de nulidad por parte de la Procuraduría General del Estado y del Fideicomiso Mercantil respectivamente. Actualmente el proceso se encuentra en conocimiento de la Sala Laboral de la Corte Provincial de Justicia de Los Ríos para sustanciar dichos recursos verticales interpuestos. Este tema está siendo manejado por la compañía Asesoría Jurídica Romero, contratada en el mes de mayo del 2012. El honorario pactado por el proceso asciende a USDS 6.000.00 (50% al inicio de la gestión, 25% contra sentencia de primera instancia, 25% contra sentencia de segunda instancia)

Fideicomiso Mercantil Jade.-

Dentro de este fideicomiso existen terceros intervinientes, promitentes compradores, a los cuales aún no les han entregado sus viviendas los promotores, razón por la cual existe el contingente legal de reclamos judiciales por tales conceptos que involucren al fideicomiso. Por otro lado, se plantea la posibilidad de la liquidación de este fideicomiso, tema que debe ser discutido con los promotores y constituyentes de este negocio fiduciario. Estos temas están siendo manejados por la compañía Premiunlex, los honorarios de dichos asesores legales externos son facturados por hora de asesoría.

Fideicomiso Mercantil Producción de Maracuyá LM

Proceso Penal – Instrucción Fiscal 002-2013

Con motivo de la inejecución del proyecto de siembra de maracuyá que era la finalidad del fideicomiso en mención, se dio inicio a un proceso penal para establecer si en la concesión, administración y ejecución del crédito contratado para tal proyecto se configuró el ilícito penal de peculado.

A tal efecto se inició la instrucción fiscal No. 02-2013 en el cual se imputó a funcionarios del Banco de Fomento que participaron en la concesión del crédito a la agrupación de agricultores que constituyó el fideicomiso mercantil; se imputó también a funcionarios de Fiduciaria del Pacífico que era la administradora del fideicomiso y se imputó a los dirigentes de la referida asociación de campesinos, destinatarios del crédito.

Esta indagación previa recayó ante el Juez Sexto de lo Penal del Guayas, quien presidió en el mes de noviembre del 2013 la Audiencia de Formulación de Dictamen y Preparatoria de Juicio, en la cual la fiscal actuante se excusó de acusar a los investigados dentro de esta instrucción fiscal (cerca de 20 personas). En razón del tipo de delito investigado (contra la administración pública), dicho dictamen abstentivo ha sido elevado en consulta ante el Fiscal superior, el Fiscal Provincial del Guayas, quien ha emitido su dictamen a mediados de este mes, reformando el original dictamen abstentivo y emitiendo un dictamen mixto, abstentivo para algunos (entre ellos los funcionarios de la fiduciaria) y acusatorio para otros.



Corresponde actualmente, siguiendo con lo que establece el Código de Procedimiento Penal en vigencia, que el Juez de la causa convoque nuevamente a la audiencia de Formulación del Dictamen y Preparatoria del Juicio a efectos que avoque conocimiento del dictamen reformado y continúe con la audiencia referida. Con todo, en virtud de la ratificación de la abstención de acusar que ha emitido el Fiscal Provincial, de conformidad con lo establecido en el norma procesal ya citada, el juez de la causa, después de sustanciar la audiencia, deberá por imperativo legal sobreseer a los funcionarios de la fiduciaria involucrados. Con relación a la defensa judicial de los funcionarios de la Fiduciaria, la misma fue encargada en un principio al Abg. Rafael Pastor López durante la etapa de indagación previa (año 2011) sus honorarios ascendían a USD\$ 5.000.00; posteriormente durante la etapa de extensión de la instrucción fiscal a los funcionarios de la fiduciaria, conforme instrucción de Directorio en sesión mantenida en Febrero 8 del 2013 se contrató al Abg. Carlos Reyes Izquierdo a quien se le canceló un valor correspondiente a USD\$ 40.000.00 por concepto de anticipo. Con fecha 2 de Agosto del 2013, los miembros del Directorio disponen por unanimidad se proceda con el cambio de patrocinador en dicho proceso penal designando para el efecto al Dr. Mario Velázquez cuyo contrato asciende a USD\$ 100.000.00 (pagaderos 50% al inicio del proceso y 50% contra sobreseimiento definitivo)

Proceso de Apelación – Informe Superintendencia de Compañías

En sesión de Directorio de Enero 22 del 2013, el Ing. David Cobo Barcia pone en conocimiento de los miembros del Directorio respecto de la emisión del Oficio No.SC.IMV.C.G.13.013.0001863 el mismo que se desprende del Informe No.SC.IMV.C.G.13.013 del 18 de Enero del 2013 en el que se revisan los descargos presentados por Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico mediante comunicaciones FP-G-00013/2013 de fecha Enero 2 del 2013 y FP-G-00013/2013 de fecha Enero 15 del 2013 a las observaciones notificadas por la SIC mediante Oficios No.SC.IMV.C.G.12.349.0030523 de Diciembre 21 del 2012 y No.SC.IMV.C.G.13.013.0001369 de fecha Enero 15 del 2013, respectivamente, las mismas que fueron motivo del inicio de una investigación de oficio.

En dicha sesión el Ing. Cobo manifiesta que se han presentado los descargos correspondientes pero que siguen las observaciones del Organismo de Control por lo que solicita se autorice la contratación de un asesor legal externo para que estudie el caso y apoye en la defensa de la gestión de la fiduciaria, los miembros del directorio resuelven se contacte al Dr. Galo García Carrión quien ha prestado sus servicios profesionales como asesor legal externo con buenos resultados; en sesión de Directorio de fecha 24 de enero del 2013 los miembros del Directorio resuelven por unanimidad ratificar la contratación del Dr. Galo García como Asesor Legal Externo para el caso citado. El contrato para este patrocinio asciende a : Estudio inicial del caso, informe y seguimiento y defensa hasta la expedición de la resolución por parte de la IMV, Gestiones preliminares USD\$ 10.000.00, Estudio, elaboración y presentación de la demanda de impugnación de la resolución del CNV ante la sala de lo contencioso administrativo en caso de ser negativa a los intereses de la fiduciaria USD\$ 10.000.00; al final del término de prueba del juicio contencioso administrativo USD\$ 3.300.00, al momento de la sentencia del juicio contencioso administrativo USD\$ 3.300, Casación ante la corte Nacional de Justicia USD\$ 3.300.00

Asesoría Legal - Proceso de Liquidación / Proceso de negociación en el Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado entre la compañía Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico con el Banco Nacional de Fomento

Con fecha Octubre 23 del 2013 se suscribieron dos contratos con el Dr. Galo García Carrión con el objeto de dar la adecuada asesoría legal a la compañía Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, en lo siguiente:

- a) El proceso de liquidación y terminación del Fideicomiso Mercantil Producción de Maracuyá LM; y,
- b) En el proceso de negociación Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado, entre la compañía Fiduciaria del Pacífico S.A. FIDUPACIFICO con el Banco Nacional de Fomento.



El valor a cancelar por cada contrato asciende a USD\$ 3.000.00 pagaderos 50% al iniciar cada proceso y el 50% al término del mismo. A la presente fecha se ha procedido con la cancelación correspondiente a USD\$ 1.500.00 por concepto de anticipo por asesoría legal en el proceso de liquidación y terminación del Fideicomiso Mercantil Producción de Maracuyá LM.

Fideicomiso Mercantil Promaga

Este fideicomiso inmobiliario integral ha sido coactivado por el Banco Ecuatoriano de la Vivienda (BEV) Sucursal Guayaquil en virtud de la falta de cancelación de las obligaciones debidas por parte del Fideicomiso. El auto de pago fue notificado al fideicomiso como deudor principal y a la compañía Promaga como codeudor solidario en el mes de diciembre del 2013.

Los deudores comparecieron inmediatamente al proceso de ejecución coactiva toda vez notificados y solicitaron la reestructuración de la obligación insoluta y que ha sido declarada de plazo vencido en su totalidad por el acreedor. La última providencia recibida en este proceso ha sido la de correr traslado al departamento de crédito del BEV para que se pronuncie sobre la viabilidad de la solicitud de reestructuración planteada, a la presente fecha, la compañía Promaga S.A., constituyente del Fideicomiso ha cumplido con la cancelación de los valores adeudados al Banco Ecuatoriano de la Vivienda por concepto de intereses, dando cumplimiento a lo requerido en la primera etapa de la negociación. Este tema está siendo manejado por el Área Legal de la compañía.

Principales procesos Legales - Regional Quito

Fideicomiso Mercantil CL - Confecciones Linda.-

La Fiduciaria inició una acción legal en contra de Francisco Crespo Toral y la compañía SIAMER para conseguir la ejecución del Acta de Mediación suscrita entre las partes. La acción se tramita ante el Juez Tercero de Pichincha, el cual aceptó la demanda al trámite disponiendo que un perito proceda a establecer el valor que los demandados adeudan. Actualmente el proceso se encuentra en estado de citaciones, lo cual aún no se ha podido concretar. El juez ha ordenado que se reconozca firma y rúbrica para la citación por prensa. Este tema está siendo manejado por el Estudio Jurídico Aliaza S.A., la cuantía asciende a USD\$ 90.000.00. El contrato asciende a USD\$ 3.600.00 pagaderos el 50% como anticipo y el 50% al final del proceso con un honorario de éxito de 7% en caso de recuperación. A la presente fecha se ha procedido con el desembolso del 50% de anticipo.

Fideicomiso Mercantil Torres de la Luna y de la Espada.-

Se inició acción judicial tendiente al cobro de los honorarios que el demandado Gustavo Galárraga adeuda a la fiduciaria. El juez no acepta la demanda al trámite disponiendo su inhibición. Se ha apelado de tal auto inhibitorio ante la Sala de la Corte Provincial de Justicia, lo cual está pendiente de resolución. Este tema está siendo manejado por el Área Legal de la compañía.

Proceso iniciado contra el Municipio de Quito.-

Este proceso judicial se sigue ante el Juez Séptimo de lo Civil de Pichincha y actualmente se encuentra en estado de prueba, habiéndose solicitado que se cancele la designación del perito nombrado puesto que no ha presentado su informe a pesar de las múltiples insistencias en tal sentido. Este tema está siendo manejado por el Estudio Jurídico Aliaza S.A., la cuantía asciende a USD\$ 50.000.00. El contrato asciende a USD\$ 500.00 al inicio contemplando un honorario de éxito de 10% en caso de recuperación. A la presente fecha se ha procedido con el desembolso de los honorarios iniciales.



PERSPECTIVAS 2014 -2017

Para el desarrollo del Plan de Negocios para el ejercicio económico 2014 -2017, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, contempla, mantener nuestra línea conservadora en lo que a control del Gasto Operacional se refiere, buscando, principalmente, conservar el recurso humano mínimo necesario que permita continuar ofreciendo a nuestros clientes, altos estándares de calidad de atención, así como el mantenimiento de óptimos tiempos de respuesta para los requerimientos efectuados, tanto por clientes, así como por los distintos organismos de control, permitiendo conservar nuestras ventajas competitivas, que; nos han permitido posicionarnos dentro de las cinco primeras Administradoras de Negocios Fiduciarios en el país, en lo que a patrimonio administrado se refiere.

Con la finalidad de estimar los ingresos que generará Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, se ha tomado como base los resultados obtenidos en los años anteriores, se ha considerado tener un crecimiento bastante significativo a causa de las perspectivas que se mantienen respecto de la estructuración de negocios con el Sector Público, los crecimientos más significativos se darían en los negocios Fiduciarios de Inversión e Inmobiliarios, considerando la normativa emitida por la Superintendencia de Compañías como una potencial oportunidad de negocios.

De acuerdo a las proyecciones realizadas para el periodo 2014- 2017, el nivel de inflación que debería considerarse es de un promedio de 2.71% para cada año comprendido dentro de este periodo, sin embargo, manteniendo la misma línea conservadora de presupuestación, Fiduciaria del Pacífico S.A. Fidupacífico, ha considerado un incremento en los egresos equivalente al 3% para cada año

Para cada periodo está presupuestando un aumento del 5.00% en lo que a incrementos salariales se refiere, acorde con la política que ha venido manteniendo el accionista mayoritario en años anteriores. Se ha considerado un rubro conservador en lo que a adquisición de equipos o activos fijos se refiere, sin embargo se mantiene un rubro importante a partir del año 2014 en caso de incorporaciones de personal nuevo, cambio de oficinas o manejo de contingencias

A continuación un cuadro resumen de las proyecciones realizadas para los periodos 2014-2017:

Detalle	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017
Ingresos				
Ingresos Financieros	31,122.73	32,678.86	34,312.81	36,028.45
Comisiones Ganadas	1,655,142.67	1,721,348.38	1,788,480.97	1,863,597.17
Ingresos por Asesoría, Estructuración y Sustitución	35,357.93	36,418.67	38,925.54	39,314.80
Otros Ingresos	-	-	-	-
Total Ingresos	1,721,623.33	1,790,445.92	1,861,719.32	1,938,940.42
Egresos				
Comisiones Pagadas	4,800.00	4,944.00	5,092.32	5,245.09
Gastos Del Personal	1,004,056.19	1,052,286.31	1,102,880.01	1,155,954.03
Remuneración Variable	63,792.54	66,982.17	70,331.28	73,847.84
Gastos De Operación	511,877.32	526,797.87	542,372.90	558,653.85
Impuestos, tasas y Contribuciones	24,279.60	25,007.99	25,758.23	26,530.97
Provisiones, Deprecaciones Y Amortización	57,882.22	57,882.22	57,882.22	57,882.22
Total Egresos	1,666,687.87	1,733,900.56	1,804,316.96	1,878,114.00
Utilidad / Pérdida	54,935.46	56,545.36	57,402.36	60,826.41

Cuadro 14
Escenarios- Perspectivas 2014-2017
Fuente: Gerencia General



De acuerdo a los resultados obtenidos para el periodo 2014- 2017, se ha realizado el análisis vertical con los datos proyectados para cada año, siendo así:

Detalle	Porcentaje 2014	Porcentaje 2015	Porcentaje 2016	Porcentaje 2017
Ingresos				
Ingresos Financieros	1.81%	1.83%	1.84%	1.86%
Comisiones Ganadas	96.14%	96.14%	96.07%	96.11%
Ingresos por Asesoría, Estructuración y Sustitución	2.05%	2.03%	2.09%	2.03%
Otros Ingresos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Total Ingresos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Egresos				
Comisiones Pagadas	0.28%	0.28%	0.27%	0.27%
Gastos Del Personal	58.32%	58.77%	59.24%	59.62%
Remuneración Variable	3.71%	3.74%	3.78%	3.81%
Gastos De Operación	29.73%	29.42%	29.13%	28.81%
Impuestos, tasas y Contribuciones	1.41%	1.40%	1.36%	1.37%
Provisiones, Depreciaciones Y Amortización	3.36%	3.23%	3.11%	2.99%
Total Egresos	96.81%	96.84%	96.92%	96.86%
Utilidad / Perdida	3.19%	3.16%	3.08%	3.14%

Cuadro 15
Análisis Vertical-Estado de Resultados
Proyección años 2014- 2017


E. Rosa Ines Palacios Arevalo, MBA
Subgerente - Apoderada Especial
Fiduciaria Del Pacífico S.A. Fidupacífico

