



Guayaquil 31 de Marzo del 2004.

Señores Accionistas

Al término del periodo económico 2003, me cumple participar a ustedes sobre los resultados económicos generados por nuestra empresa Ross Tour S.A. Por todos es conocido que nuestra actividad fue afectada por varias circunstancias en este periodo. Primero fue la aplicación de visas a determinados países europeos, por otro lado, ciertas aerolíneas comenzaron a aplicar restricciones en el pago de comisiones a las agencias de viaje, lo que nos ha causado un descalabro que al fin de cuentas ha incidido en los resultados finales de la empresa en el año 2003. Espero, que para el próximo año se presenten nuevas oportunidades para poder mejorar el aspecto económico de la empresa.

Econ. Rossana Vera Páez
GERENTE GENERAL



15 JUN. 2004