

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE ADVICE & LOGISTICS

Guayaquil, 19 de abril del 2018

Señores:

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE ADVICE & LOGISTICS

De mis consideraciones:

Me es grato dirigirme a Ustedes, en mi calidad de **GERENTE** de la empresa **ADVICE & LOGISTICS** y dando cumplimiento con las normas legales, estatutarias y reglamentarias vigentes y a lo dispuesto en el Art. 20,23 y 231 de la ley de Compañías y a la Resolución N° SCVS-DNCDN-2015-003 emitida por la superintendencia de Compañías y Valores publicada en el Suplemento registro oficial N° 469 de 30 de marzo 2015, para presentar el informe Anual de actividades de la empresa correspondiente al año 2017.

INFORME DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN

“La economía Ecuatoriana depende una parte de los impuestos por los actividades de seguridad e investigación, para el Ecuador es muy indispensables la seguridad porque constituye un rubro muy importante e indispensables para su desarrollo socio-económico.”

Los servicios de seguridad tienen una importancia fundamental en el mundo actual ya que minimiza y si es posible detiene grandes pérdidas económicas por la sustracción de mercancía.

El gobierno ha implementado varios proyectos de seguridad con la finalidad de minimizar las pérdidas de robos por contenedores en el traslado desde el puerto hasta el punto de destino o bodegas.

ADVICE & LOGISTICS.- Es una empresa ecuatoriana que está en el negocio de actividades de seguridad e investigación, luego de analizar y evaluar el negocio de los servicios de seguridad, se decidió abrir el mercado y expandir el negocio en la protección de contenedores por medio de candados satelitales y otros elementos de seguridad, para lo cual ha brindado los mejores beneficios a sus clientes dentro de una sana política de negocios, brindado el mejor servicio con responsabilidad y honradez.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Frente al compromiso de cumplir con las acciones emprendidas, durante el periodo 2017 hay eventos que son dignos de mencionar:

El año 2017 significó para nuestra empresa y para el equipo de dirección aumentar nuestras ventas mediante un plan de ventas y liderazgo, esto represento iniciar una etapa que requirió poner en práctica estrategias de seguridad y ventas que nos permitieron alcanzar los objetivos plateados. Esta meta la alcanzamos a partir del mes de Junio, y este inicio significo también mejorar nuestra calidad en los servicios prestados.

Nuestra tarea se ha ido desarrollando en el transcurso del resto del año habiéndose concluido en el mes de diciembre con una gran satisfacción con los clientes permitiéndonos crecer y afianzarnos como empresa con un beneficio mutuo al poder cubrir la demanda de nuestros clientes y sus necesidades.

Esto ha sido posible con el cumplimiento de actividades enmarcadas en un criterio de desarrollo sostenible y gracias a estos logros ser más competitivos.

ASPECTOS IMPORTANTES DE LA COMPAÑÍA

En el primer semestre gestionamos y abalizamos el mercado que queríamos llegar aunque todavía sin una idea clara de nuestro objetivo, por lo que no teníamos ventas durante este periodo semestral y se procedió a realizar un plan estratégico de ventas.

A finales de mayo se procede a dar paso a nuestro plan de ventas y obteniendo buenos resultados a partir del mes de junio.

Para dar seguimiento a las operaciones en el mes de julio se ejecutan obras de mejoramiento en la planta tales como acceso y salida, luminarias, señalética.

En los meses siguientes se logró sacar los permisos de funcionamiento, cuerpo de bomberos y municipales correspondientes a cada año.

SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS OBTENIDOS DE LA COMPAÑÍA

La información consignada en el presente informe refleja la situación financiera de la empresa **ADVICE & LOGISTICS**.

Al 31 de diciembre del 2017, y el resultado de las operaciones comprendidas entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2017, incluye el estado de resultados, El estado de situación, así como los respectivos anexos que forman parte integral de los Estados Financieros, los cuales han sido elaborados de acuerdo a los principios de contabilidad Generalmente

Aceptados y utilizando como herramienta el Sistema Financiero Contable implementado en la empresa.

En el presente informe de los resultados económicos de **ADVICE & LOGISTICS** se puede observar que los resultados son satisfactorios gracias a un plan estratégico de ventas y seguridad.

Me es grato dar a conocer estas cifras, los resultados y el impacto positivo en términos de la satisfacción de nuestros clientes por cuanto pudimos brindarles un servicio y atención de calidad que nos posiciona como una de las empresas preferidas por los clientes.

Los Movimientos Económicos que han determinado la Situación Financiera de la Compañía durante 2017 se detallan en el balance de Situación y Estado de Resultados que se adjudican al informe, cabe señalar que los anexos y detalle de los mismos reposan en el archivo de la compañía con los documentos soportes que sustentan la información presentada.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

ADVICE & LOGISTICS enfoco durante el año 2017 sus esfuerzos a aumentar las ventas y mejorar la calidad del servicio de seguridad además se centralizaron en mejorar la calidad de atención de servicio al cliente.

Teniendo como propósito estas motivaciones considero necesario realizar las siguientes recomendaciones:

Mantener un manejo eficiente de la información de nuestros clientes, para brindarle un mejor servicio con satisfacción en equilibrio de precio.

Capacitar al personal de la empresa en todas sus áreas, de forma que podamos garantizar un servicio dentro de los estándares de calidad hacia nuestros clientes.

Continuar con el mejoramiento diario en atención al cliente y la optimización de recursos para la empresa.

Implementar políticas de venta enfocadas hacia la consecución de nuestro objetivo, incrementar nuestra lista de clientes autorizados y ofrecer soluciones prácticas y confiables para quienes nos eligen.

Con la satisfacción del trabajo cumplido y la plena convicción de que el camino recorrido es solo el inicio de grandes retos, pongo en su consideración el informe de Actividades de la compañía.



Sr Christian Aquiles Álvarez Cisneros

Gerente