

SERVIMAX SERVICIOS GLOBALES S.A.

INFORME DE GESTION POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

A los Accionistas de la compañía **SERVIMAX SERVICIOS GLOBALES S.A.**, en mi calidad de Gerente General y Administrador de la sociedad, presento el Informe de Gestión para el año 2017.

La compañía se constituyó mediante escritura pública el 21 de septiembre de 2015 y fue debidamente inscrita en el Registro de la Propiedad y Mercantil del cantón Quito, el 24 de septiembre del 2015. En el ejercicio fiscal 2016 la compañía estuvo en su periodo pre-operacional desarrollando la estructura operativa de la empresa, el análisis y selección de los diferentes softwares a ser utilizados, así como la implementación de los servicios a ser comercializados.

Los puntos más importantes a ser destacados de la gestión de la compañía durante el 2017 son los siguientes:

1.- Cumplimiento de Objetivos

Durante el último trimestre del año 2016 y a principios del 2017, la compañía trabajó arduamente en implementar y perfeccionar el software de seguros y a principios de este ejercicio 2017 se iniciaron las ventas por concepto de la "administración de dichos seguros".

Adicionalmente, la compañía evaluó, analizó e implementó durante el primer semestre del año el flujo de operaciones y el software que permita vender el servicio de "administración de cartera de crédito directo" en los diferentes locales de la Corporación Favorita, lo cual concluyó exitosamente con la implantación del software de crédito y con la facturación por la mencionada administración desde el mes de agosto de dicho ejercicio.

2.- Disposiciones de la Junta de Accionistas

Durante el ejercicio económico 2017, se dio estricto cumplimiento a las disposiciones acordadas según la Junta de Accionistas de la empresa.

3.- Situación Financiera al cierre del ejercicio económico

➤ Situación Financiera

Durante el ejercicio fiscal 2017, gracias al financiamiento de los accionistas la compañía realizó el incremento de capital por un valor de US\$280 mil y realizó la compensación de pérdidas de ejercicios anteriores por US\$143 mil, lo cual repercutió en el incremento de flujo de capital para la misma.

En adición es importante mencionar que en agosto del 2017 la compañía expandió sus oficinas para poder organizar el nuevo personal contratado y adicionalmente en octubre del 2017, compró e implemento un nuevo software contable.

Finalmente, la compañía generó ingresos por un millón de dólares con sus gastos relacionados generando una pérdida neta contable de USD23 mil dólares.

➤ **Personal**

En el ejercicio fiscal 2017, la compañía tuvo un crecimiento en el personal, paso de 8 empleados a 17 empleados bajo relación de dependencia que le permita proveer los servicios e ingresos mencionados.

4.- Recomendaciones a los Accionistas respecto de políticas y estrategias para el Ejercicio del año 2018

La administración de la compañía destaca la importancia de mantener una estructura organizacional adecuada para sus operaciones que le permitan tener un adecuado portafolio de productos de seguros trabajando con las diferentes compañías aseguradoras del país y durante dicho ejercicio poder expandirse a todos los locales que mantiene la Corporación Favorita. Lo mencionado aplica de igual forma a la expansión del servicio de análisis de crédito.

Sin otro particular, pongo a su consideración el presente informe a los señores Accionistas.

Marzo del 2018,


Michel Burbano Valenzuela
GERENTE GENERAL