

**INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL
CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO LF5 CIA. LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO 2017**

Señores Socios:

A continuación pongo a su consideración el presente informe anual de resultados correspondientes al Ejercicio Económico 2017:

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS:

En relación a los objetivos previstos para el año 2017 se han cumplido en su mayoría, especialmente en el área administrativa. En el área comercial y de mercadeo ha existido variación y se ha podido constatar una recesión general.

- **Área Administrativa.-**

Para optimizar servicios y procesos, se ha continuado con el desarrollo de mejoras en los servicios que ofrecemos y en el desarrollo de nuevos productos. La actividad más exigida sigue siendo la cobranza.

Al ser una de nuestras políticas importantes, se ha insistido con la revisión permanente de los gastos y costos de la empresa.

- **Área Comercial y Mercadeo.-**

Las particularidades de nuestro negocio siguen demandando constantes modificaciones en las políticas de comercialización e incentivos, así como la constante preocupación de una capacitación del personal en forma permanente y adecuada; especialmente en cuanto a procesos de atención al cliente. Para el efecto se ha reforzado la capacitación y retroalimentación del personal.

En Mercadeo se requiere seguir trabajando, para conseguir nuevos clientes, nuevos mercados y el mantenimiento y actualización de nuestros actuales clientes.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Durante el año 2017, se han cumplido las normas legales, estatutarias y reglamentarias, especialmente se han aplicado las resoluciones de la Junta General de Socios.

Durante el periodo comprendido entre enero 1 de 2017 hasta diciembre 31 de 2017, se llevaron a efecto las siguientes Juntas Generales de Socios:

- El 09 de marzo, donde se trataron puntos relacionados con la aprobación de los informes de los administradores y comisario, balances y gestión del año 2017; ratificación de las gestiones, adquisiciones, enajenaciones, gravámenes efectuados o contratados por los administradores de la compañía, durante el ejercicio económico 2017; definición de las actividades de la Compañía para el ejercicio económico 2018.

3. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL:

Durante el año 2017, dentro de los hechos extraordinarios que reportar en el ámbito administrativo, laboral y legal, no tenemos mayores novedades. En el ámbito laboral se mantuvo a los empleados y se han pagado sus aportes encontrándose todo en regla.

En el campo contable y financiero, se elaboraron todos los balances y movimientos en base a las normas vigentes, conforme lo requerido por la Superintendencia de Compañías.

4. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO 2017 Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE:

El Balance de Resultados del Ejercicio 2017 es negativo pues reflejan pérdida.

Dichos resultados están confirmados por los estados financieros, los mismos que siendo revisados, cumplen con las normas contables exigidas y han sido elaborados de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados y bajo NIIF conforme lo estipulado por la Superintendencia de Compañías.

La situación financiera de la empresa se ha mantenido estable. En cuanto a solvencia, liquidez, no hemos tenido necesidad de un financiamiento a través de Instituciones Financieras y se han cancelado regularmente las obligaciones adquiridas. Hay especial preocupación en la revisión de cartera, misma que se asegura es muy sana y con los respaldos del caso.

5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO 2015:

No se obtuvo utilidades ya que los balances arrojaron pérdida.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2018:

Entre las recomendaciones que puedo sugerir a la Junta están:

- ✓ Seguir realizando las inversiones necesarias tanto en mejoramiento de instalaciones administrativas como, bodega, oficinas, consultorio médico y demás.
- ✓ Cuidar nuestra cartera de clientes, mejorando el servicio al clientes, padres e hijos.
- ✓ Seguir buscando nuevos mercados, especialmente en el resto del país para expandir nuestra empresa.

Quito D.M., a 09 de marzo del 2018.

Atentamente,



Luis F. Zúñiga Ojeda

Gerente General

CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO LF5 CIA. LTDA.