

Quito DM, 23 de marzo de 2018

**INFORME DE GERENCIA DE METALICAS ELECTRICAS MACIAS & PARRA
METALECTRI CIA. LTDA
Año 2017**

Yo, Ana Belén Parra Rocha, en calidad de Gerente de **METALICAS ELECTRICAS MACIAS & PARRA METALECTRI CIA. LTDA**, pongo a conocimiento de los socios el manejo económico – financiero durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2017, a través de los balances respectivos, mismos que están elaborados bajo mi responsabilidad y son presentados por la Ing. Rocío Vaca Pincay en calidad de Contadora de la empresa, del que puedo detallar a continuación:

El presente informe ha sido elaborado como parte del compromiso de rendición de cuentas y con el propósito de entregar la información apropiada y oportuna para la continuidad de la operación.

En razón de ello se incluye como parte de este informe las acciones más relevantes que han sido desarrolladas durante mi gestión.

Cabe indicar como antecedentes importantes a las funciones propias de la empresa lo que se detalla en el siguiente cuadro:

ACTIVIDADES	GESTION 2017
OBJETIVO DE CALIDAD 1 Incrementar las ventas en un 25%	A pesar de no llegar a la meta establecida: por diversos factores externos como: 1. Año electoral 2. Situación económica del país en general. 3. Cambios políticos 4. Informalidad del mercado; hemos creado estrategias para recuperar al cliente y captar nuevos mercados, dichos resultados se verán reflejados en el transcurso del año 2018.
Manejo de cartera	Para un mejor control interno, se implementó políticas administrativas, que se aplican a nuestros clientes que solicitan un crédito de compras, las mismas constan en analizar factores como: calificación crediticia, solvencia económica, experiencia en el sector eléctrico, entre otros. Dichas políticas nos permiten una mayor recuperación de cartera.
Optimizar el funcionamiento de los SISTEMAS CONTABLES	Se da inicio a la facturación electrónica a través de nuestro proveedor del sistema BONES, con el que se firma contrato para el apoyo del sistema mes a mes.

Con el objetivo de optimizar recursos financieros, tiempo y procesos internos, se decidió realizar una inversión en la construcción de oficinas en nuestra planta industrial. En las cuales se reubica las áreas: comerciales, compras y bodega. Las mismas que hoy en día brindan un óptimo servicio a nuestros clientes internos y externos.	Cambio de oficinas comerciales
Se implementa y da seguimiento a la herramienta para el mejor desenvolvimiento de las actividades, comerciales, como son los cálculos de presupuestos previo a una toma de decisión por proyecto.	Implementación de sistema automatizado para el cálculo de producción en BONES
Uno de los procesos dinámicos de contratación estatal que incentiva el SERCOP para mejorar la relación Público-Privada, es la venta de Bienes a través de Catálogo Electrónico, el mismo que para nuestro giro de negocio se habilitó en el mes de mayo y que hasta el momento ha generado \$ 136.000,00 en los 12 procesos ganados durante el periodo 2017, sea estos por Mejor Oferta o Puja entre las empresas calificadas.	Catálogo Electrónico METALECTRI
En vista de la necesidad de mejorar la comunicación con nuestro cliente externo y partes interesadas, se tomó la decisión invertir en un nuevo diseño de nuestra página Web; con la finalidad de incrementar lo siguiente: * Implementar un historial de cotizaciones para que los clientes puedan gestionar sus propias cotizaciones. * Asignar descuento por cada usuario antes de activar cuentas de usuario, trabajar conjuntamente con el área de ventas para definir descuentos a clientes. * Mejorar el formato de cotización recibido por el cliente. * Que la cotización llegue al cliente final. * Que se pueda obtener la solicitud de crédito ON LINE.	Reconfiguración de Página web METALECTRI
Uno de los objetivos estratégicos de la empresa, es llegar a implementar un sistema de calidad, que durante el periodo 2017, se caracterizó por ser un proceso continuo, en el cual se fueron restaurando procedimientos en los departamentos de la empresa, nuestra visión es tener un 100% de procesos internos controlados en el transcurso del año 2018, en los cuales se involucra a todas las partes interesadas tanto internas como externas; el compromiso de la alta gerencia es mantener un monitoreo constante a través de auditorías semestrales, en las cuales se evidenciará el grado de especialización y dominio de la norma de calidad, así como sus resultados.	Implementación de la Norma ISO 9001

Mejoras en el proceso productivo	La fabricación de nuestros productos es el alma de nuestra organización por tal motivo se ejecutaron las siguientes mejoras internas: 1. Se cambio el sistema eléctrico de las 3 roscadoras para funcionar con botoneras, y mejorar el proceso productivo 2. Se fabrico la matriz que permite despuntar, perforar y cortar en un solo proceso, optimizando tiempo y costos. 3. Se diseño y fabricó la matriz para el marcado del logo de la empresa con los datos para la trazabilidad acordes a la norma. Dichas mejoras contribuyeron a la optimización de recursos internos.
Implementación de la cocina	Siempre preocupados por el bienestar y salud de los colaboradores de la empresa, se adecuó el espacio para cocina y comedor en Planta según lo requerido y aprobada por los organismos de control.
Implementación del plan de contingencia y LUAE (LICENCIA UNICA DE ACTIVIDADES ECONOMICAS)	Dentro de nuestras partes interesadas de manera externa, son los organismos de control como: Bomberos, Municipio, entre otros; para lo cual en el periodo 2017 se cumplió con todo lo necesario para poder tener en regla nuestro permiso y documentación solicitada.

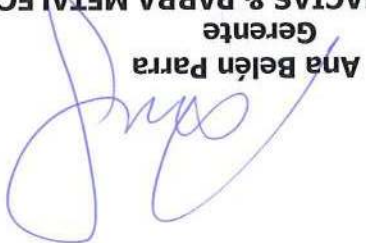
Dentro del entorno económico se informa que la empresa mantiene al día el cumplimiento de sus obligaciones financieras, con los organismos de control y organismos de administración tributaria.

A continuación se presentan los estados financieros del año 2017 tal como se reportó al Servicio de Rentas Internas.

En el año 2017 se generaron ventas por un monto de \$ 954.837,48 lo que concluyo en una utilidad del ejercicio por un valor de \$ 17.476,11 dicho valor efectivamente se encuentra registrado en los Estados Financieros.

En cumplimiento con nuestra visión empresarial, para el periodo 2018, una de las estrategias implementadas, es la creación, ejecución y seguimiento continuo de un Plan Estratégico de Trabajo por Áreas, en las cuales consta propuestas reales de ejecución, que van alineadas al cumplimiento de nuestros Objetivos de Calidad, es decir, dentro del área comercial existen actividades que se desarrollan a fin de tener un crecimiento del 25% de ventas para este periodo; así mismo el área de producción tiene un reto importante al mantener procesos de fabricación controlados que permitan tener un valor inferior al 0.5% de productos no conformes; sin dejar a un lado la importancia del crecimiento de nuestro personal, que en coordinación con el departamento de Talento Humano, se desea no solo cumplir con un

plan de capacitación, sino mantener un valor superior al 70% de efectividad en las capacitaciones programadas, dando como resultado final, un cliente satisfecho con nuestro producto y servicio; y que gracias a sus observaciones nos permitan crecer cada día en este proceso de mejora continua.



Ana Belén Parra
Gerente

METALICAS ELECTRICAS MACIAS & PARRA METALECTRI CIA. LTDA

