

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SINERGIA CONTACT CENTER SINENTCONT S.A.

Señores Accionistas:

De acuerdo con expresas disposiciones legales y estatutarias, cumplo con poner en conocimiento "a la Junta General de Accionistas, el Informe de las Actividades Administrativas y Financieras de SINERGIA CONTACT CENTER SINENTCONT S.A., por el ejercicio económico del año 2019.

Los Estados Financieros bajo NIIF de la compañía al 31 de Diciembre del 2019, reflejan los resultados de la gestión económica efectuada en el año, los mismos que se exponen a continuación:

ACTIVOS

El total de Activos asciende a US. \$ 498,820.50., que está compuesto del Activo Corriente US. \$ 253,883.33 y el Activo No Corriente por US. \$ 244,937.17. El Activo Corriente está conformado por: Efectivo y Bancos que suman US \$ 277.31; Activos Financieros-Cuentas por Cobrar Clientes por US.\$ 14,215.59, por otras cuentas por cobrar por US. \$ 14,215.59; Activos por Impuestos Corrientes: Créditos Tributarios IVA por US. \$ 9,457.65 y Renta por US. \$ 5,982.26 , por Depósitos en garantía US. \$ 18,838.12, Otros Activos Corrientes por US \$ 124,156.40. El Activo No Corriente conformado por Instalaciones US. \$ 45,250.86; Muebles y Enseres por US. \$ 58,627.82; Equipo de Computación por US. \$ 110,655.03, Vehículos por US. \$ 123,516.58 , Activos Intangibles por US.\$ 13,773.60 .La depreciación y amortización por US.\$ -106,886.72.

PASIVOS

El total de Pasivos asciende a US. \$ 286,811.48., lo componen el Pasivo Corriente. El Pasivo a corto Plazo incluye Otras obligaciones Corrientes por US \$ 10,253.49; Impuesto a la renta del ejercicio por US. \$ 37,755.01; con el IESS US. \$ 20,434.73; Beneficios a empleados por US. \$ 10,253.49y, por participación de utilidades del ejercicio a trabajadores US. \$ 26,650.60 y Obligaciones con las instituciones financieras por US. \$ 174,897.15 y una provisión de jubilación patronal por US \$ 16,820.50.

PATRIMONIO

El total de Patrimonio asciende a US. \$ 212,009.02 compuesto de US \$ 800.00 de capital suscrito y pagado, Resultado Acumulado del Ejercicio 2018 por US. \$ 97,944.00 , Reserva Legal por US. \$ 11,326.50 y el Resultados del Ejercicio 2019 por US. \$ 101,938.52.

INGRESOS

Los ingresos suman US. \$ 2435792.12 y corresponden: US. \$ 2.435,792.12, de actividades ordinarias del presente ejercicio económico 2019, y US. \$ 27,723.00, por otros Ingresos.

EGRESOS

Los egresos del ejercicio 2019, fueron de US. \$ 2.285,844.49, de los cuales: US \$ 1.470,633.71 corresponden a Costos de Servicio, y US \$ 815,210.78 corresponden a Gastos Administrativos y Otros Gastos No Operacionales.

RESULTADO DEL EJERCICIO

Cabe indicar, que en los 360 días de gestión, esto es, desde el 1 de Enero del 2019 hasta el 31 de Diciembre del 2019, el resultado de este período económico, fue de US. \$ 177,670.63 de utilidad, de la cual se efectuaron las deducciones de Ley: 15% de Participación Trabajadores que representan US \$ 26,650.60; el 25% de Impuesto a la Renta por US. \$ 37,755.01y, el 10% de Reserva Legal por US \$ 11,326.50, luego de lo cual se obtiene una Utilidad Neta de US. S \$ 101,938.52, la misma que corresponde a los Señores Accionistas disponer de acuerdo a los estatutos sociales de la compañía SINERGIA CONTACT CENTER SINENTCONT S.A.

Quiero expresar a los Señores Accionistas, mi agradecimiento, por la confianza y colaboración a la gestión realizada por esta administración, en el ejercicio económico 2019.

Atentamente,


Mauricio Vela Moreno
Gerente General
Sinergia Contact Center S.A.