

Guayaquil, 28 de febrero del 2020

Señores Accionistas:

Pongo a consideración de la Junta General de Accionistas, el informe sintetizado sobre los negocios de la compañía **TRANSFERUNION S.A.**, correspondiente al ejercicio económico que culminó en diciembre 31 del 2019.

Gracias a las estrategias implementadas, y a la decidida participación de todos los colaboradores, se ha conseguido cumplir con los objetivos previstos para el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2019, además de que se ha cumplido con las disposiciones establecidas por la Junta General de accionistas.

A continuación, presento el análisis de las principales cifras y elementos de los estados financieros de TRANSFERUNION S.A. al 31 de diciembre de 2019, los principales aspectos de tipo comercial, los proyectos implementados, y, el informe de la relación con Western Union International correspondientes al año 2019.

## SITUACIÓN FINANCIERA

### Activos.

El rubro de activos disminuyó en un 33.08% con respecto del año 2018.

	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN
ACTIVOS	\$ 29,916,128.07	\$ 44,701,754.75	-33.08%

### Pasivos.

Los pasivos de la empresa disminuyeron en el 6.82% con relación al año anterior.

	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN
PASIVOS	\$ 21,811,478.40	\$ 23,408,200.03	-6.82%

### Patrimonio.

El patrimonio disminuyó en un 61.94% con relación al año pasado.



	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN
PATRIMONIO	\$ 8,104,649.67	\$ 21,293,554.72	-61.94%

### Ingresos.

Los ingresos del presente ejercicio, se encuentran en los 47.79 millones de dólares, cumpliendo con el objetivo de la administración, en cuanto a la diversificación de las operaciones en varios productos y servicios.

	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN
INGRESOS	\$ 47,799,044.26	\$ 41,211,698.56	15.98%

### Costos y Gastos.

El rubro de los costos tuvo un incremento del 89.99% debido a la inversión en la búsqueda de nuevos Sub-Representantes y oficinas Propias a nivel nacional y un nuevo esquema de Comisiones generales llegando a los 29.68 millones de dólares.

	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN
COSTOS	\$ 29,683,316.32	\$ 15,623,757.48	89.99%

Mientras que, cumpliendo estrictamente el presupuesto planteado para el año 2019, se pudo obtener una disminución de los gastos en un 34.68% llegando a los 10.77 millones de dólares.

	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN
GASTOS	\$ 10,776,947.01	\$ 16,499,167.45	-34.68%

### Utilidades.

Debido al riguroso control que se mantuvo durante todo el año 2019, en lo que respecta al presupuesto de la empresa, se obtuvo en el ejercicio económico una utilidad de US\$ 7'338,780.93 que, comparada al resultado del año 2018, representa una disminución del 19.25%.

	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIÓN
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 7,338,780.93	\$ 9,088,773.63	-19.25%

### **ASPECTOS COMERCIALES**

Durante el año 2019 la empresa desarrolló su actual red, tanto de oficinas propias como de Sub-Representantes, siendo estos, al finalizar el año 2019, 2009 localidades en total, logrando así mantener la operación en importantes ciudades del país, a través de la



apertura de nuevos puntos y la búsqueda de la eficiencia de estos, mediante programas formales de capacitación y reentrenamiento.

Adicionalmente en el 2019, hemos tenido excelentes resultados manteniéndonos como una de las principales empresas recaudadora de servicios públicos y privados; en la actualidad, mantenemos relaciones comerciales con 126 compañías importantes en el mercado, tales como, empresas de servicios públicos, empresas privadas de ventas por catálogo, compañía de televisión pagada, entre otras.

## RELACIÓN CON WESTERN UNION INTERNATIONAL

Los giros internacionales siguen siendo el giro principal de nuestro negocio, lo cual nos permitió mantener un nivel importante en las actividades relacionadas a los servicios de Western Union, y permitió fortalecer nuestra relación con Western Union International, habiendo recibido, al igual que en años anteriores, reconocimientos de los directivos de esta empresa, por haber cumplido con las metas propuestas para el año 2019.

Durante el año 2020 estimamos continuar de manera efectiva las operaciones de la compañía, esperando con ello mantener los resultados positivos en la gestión del negocio.

Finalmente, agradezco, a nombre de todos los colaboradores de **TRANSFERUNION S.A.**, a los señores Accionistas por el respaldo, el estímulo y la confianza depositada en nuestra Institución, y les solicito a los señores accionistas aprobar el balance de la compañía del 2019 por el año terminado en la misma fecha.

Señores Accionistas,



activa®

**ING. GIAN CARLOS CARROZZINI V.**  
**GERENTE GENERAL**