

Guayaquil, 08 de abril del 2019

Señores Accionistas:

Pongo a consideración de la Junta General de Accionistas, el informe sintetizado sobre los negocios de la compañía **TRANSFERUNION S.A.**, correspondiente al ejercicio económico que culminó en diciembre 31 del 2018.

Gracias a las estrategias implementadas, y a la decidida participación de todos los colaboradores, se ha conseguido cumplir con los objetivos previstos para el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2018, además de que se ha cumplido con las disposiciones establecidas por la Junta General de accionistas.

A continuación, presento el análisis de las principales cifras y elementos de los estados financieros de TRANSFERUNION S.A. al 31 de diciembre de 2018, los principales aspectos de tipo comercial, los proyectos implementados, y, el informe de la relación con Western Union International correspondientes al año 2018.

SITUACIÓN FINANCIERA

Activos.

El rubro de activos aumentó en un 33.82% con respecto del año 2017.

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
ACTIVOS	\$ 33,404,276.67	\$ 44,701,754.75	33.82%

Pasivos.

Los pasivos de la empresa aumentaron en el 90.98% con relación al año anterior.

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
PASIVOS	\$ 12,256,856.42	\$ 23,408,200.03	90.98%

Patrimonio.

El patrimonio aumentó en 0.69% con relación al año pasado.

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
PATRIMONIO	\$ 21,147,420.25	\$ 21,293,554.72	0.69%

Ingresos.

Los ingresos del presente ejercicio, se encuentran en los 35.05 millones de dólares, cumpliendo con el objetivo de la administración, en cuanto a la diversificación de las operaciones en varios productos y servicios.

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
INGRESOS	\$ 35,056,490.90	\$ 41,211,698.56	17.56%

Costos y Gastos.

El rubro de los costos y gastos tuvo un incremento, debido a la inversión en la búsqueda de nuevos Sub-Representantes y oficinas Propias a nivel nacional, el incremento en el personal de atención en los locales y los Gastos de Gestión e Implementación de la diversificación de los nuevos servicios. El porcentaje del incremento estuvo en el orden del 21.19% y 15.98% respectivamente. En montos, los Costos llegaron a la cifra de 15.62 millones de dólares y para los Gastos 16.49 millones para el año 2018.

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
COSTOS	\$ 12,892,106.63	\$ 15,623,757.48	21.19%

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
GASTOS	\$ 14,225,471.92	\$ 16,499,167.45	15.98%

Utilidades.

Debido al riguroso control que se mantuvo durante todo el año 2018, en lo que respecta al presupuesto de la empresa, se obtuvo en el ejercicio económico una utilidad de US\$ 9'088,773.63 que, comparada al resultado del año 2017, representa un aumento del 14.48%.

	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 7,938,912.35	\$ 9,088,773.63	14.48%

ASPECTOS COMERCIALES

Durante el año 2018 la empresa desarrolló su actual red, tanto de oficinas propias como de Sub-Representantes, siendo estos, al finalizar el año 2018, 1834 localidades en total, logrando así mantener la operación en importantes ciudades del país, a través de la apertura de nuevos puntos y la búsqueda de la eficiencia de los mismos, mediante programas formales de capacitación y reentrenamiento.

Adicionalmente en el 2018, hemos tenido excelentes resultados manteniéndonos como una de las principales empresas recaudadora de servicios públicos y privados; en la actualidad, mantenemos relaciones comerciales con 111 compañías importantes en el

mercado, tales como, empresas de servicios públicos, empresas privadas de ventas por catálogo, compañía de televisión pagada, entre otras.

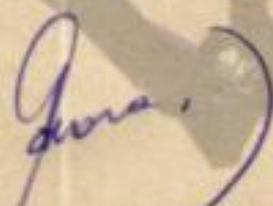
RELACIÓN CON WESTERN UNION INTERNATIONAL

Los giros internacionales siguen siendo el giro principal de nuestro negocio, lo cual nos permitió mantener un nivel importante en las actividades relacionadas a los servicios de Western Union, y permitió fortalecer nuestra relación con Western Union International, habiendo recibido, al igual que en años anteriores, reconocimientos de los directivos de esta empresa, por haber cumplido con las metas propuestas para el año 2018.

Durante el año 2019 estimamos continuar de manera efectiva las operaciones de la compañía, esperando con ello mantener los resultados positivos en la gestión del negocio.

Finalmente, agradezco, a nombre de todos los colaboradores de **TRANSFERUNION S.A.**, a los señores Accionistas por el respaldo, el estímulo y la confianza depositada en nuestra Institución, y les solicito a los señores accionistas aprobar el balance de la compañía del 2018 por el año terminado en la misma fecha.

Señores Accionistas,



ING. GIAN CARLOS CARROZZINI V.
GERENTE GENERAL

activa