

Guayaquil, 17 de Febrero del 2017

Señores Accionistas:

Pongo a consideración de la Junta General de Accionistas, el informe sintetizado sobre los negocios de la compañía **TRANSFERUNION S.A.**, correspondiente al ejercicio económico que culminó en diciembre 31 del 2016.

Gracias a las estrategias implementadas, y a la decidida participación de todos los colaboradores, se ha conseguido cumplir con los objetivos previstos para el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2016, además de que se ha cumplido con las disposiciones establecidas por la Junta General de accionistas.

A continuación, presento el análisis de las principales cifras y elementos de los estados financieros de **TRANSFERUNION S.A.** al 31 de diciembre de 2016, los principales aspectos de tipo comercial, los proyectos implementados, y, el informe de la relación con Western Union International correspondientes al año 2016.

SITUACIÓN FINANCIERA

Activos.

El rubro de activos aumentó en un 37.60% con respecto del año 2015.

	AÑO 2015	AÑO 2016	VARIACION
ACTIVOS	\$ 19,174,709	\$ 26,384,250	37.60%

Pasivos.

Los pasivos de la empresa aumentaron en el 14.92% con relación al año anterior.

	AÑO 2015	AÑO 2016	VARIACION
PASIVOS	\$ 11,465,623	\$ 13,175,742	14.92%

Patrimonio.

El patrimonio aumentó en 71.34% con relación al año pasado.

	AÑO 2015	AÑO 2016	VARIACION
PATRIMONIO	\$ 7,709,086	\$ 13,208,508	71.34%

Ingresos.

Los ingresos del presente ejercicio, se encuentran en los 32.4 millones de dólares, cumpliendo con el objetivo de la administración, en cuanto a la diversificación de las operaciones en varios productos y servicios.

Costos y Gastos.

Los costos y gastos no sufrieron incremento con respecto al año anterior encontrándose en el orden de los US 21.04 millones, manteniendo la inversión en la búsqueda de nuevos Sub-Representantes y oficinas Propias a nivel nacional, con personal de atención en los locales y los gastos necesarios para la diversificación de nuevos servicios.

Utilidades.

Debido al riguroso control que se mantuvo durante todo el año 2016, en lo que respecta al presupuesto de la empresa, se obtuvo en el ejercicio económico una utilidad de US\$. 11.351.349 que, comparada al resultado del año 2015, representa un incremento del 8.23%.

ASPECTOS COMERCIALES

Durante el año 2016 la empresa desarrolló su actual red de locales, tanto de oficinas propias como de Sub-Representantes, siendo estos, al finalizar el año 2016, 970 localidades en el territorio nacional, logrando así mantener la operación en importantes ciudades del país, a través de la apertura de nuevos puntos y la búsqueda de la eficiencia de los mismos, mediante programas formales de capacitación y reentrenamiento.

Adicionalmente en el 2016, hemos tenido excelentes resultados manteniéndonos como una de las principales empresas recaudadora de servicios públicos y privados; en la actualidad, mantenemos relaciones comerciales con 73 compañías importantes en el mercado, tales como, empresas públicas y privadas de ventas por catálogo, compañías de televisión pagada, Telefonía móvil, entre otras.

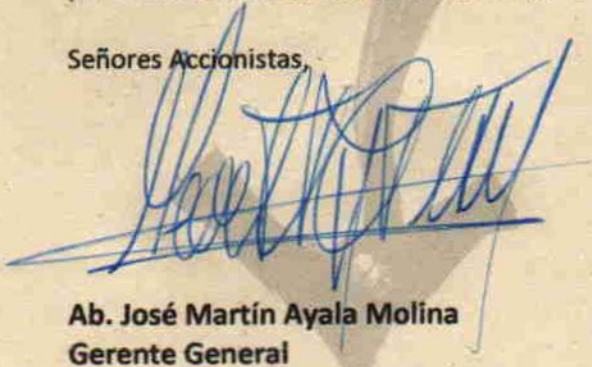
RELACIÓN CON WESTERN UNION INTERNATIONAL

Los giros internacionales siguen siendo un rubro muy importante en nuestro negocio, lo cual nos permitió mantener un nivel importante en las actividades relacionadas a los servicios de Western Union, y permitió fortalecer nuestra relación con Western Union International, habiendo recibido, al igual que en años anteriores, reconocimientos de los directivos de esta empresa, por haber cumplido con las metas propuestas para el año 2016.

Pese a que el año 2017 se avizora como un año difícil para la economía del país, esperamos continuar manejando de manera efectiva las operaciones de la compañía, manteniendo resultados positivos en la gestión del negocio.

Finalmente, agradezco, a nombre de todos los colaboradores de **TRANSFERUNION S.A.**, a los señores Accionistas por el respaldo, el estímulo y la confianza depositada en nuestra Institución, y les solicito a los señores accionistas aprobar el balance de la compañía del 2016 por el año terminado en la misma fecha.

Señores Accionistas,



Ab. José Martín Ayala Molina
Gerente General

activa