

## INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL AÑO 2016

Señores Accionistas,

Estimado socio, todos aquellos que directamente o indirectamente se relación a nuestra organización, la presente tiene por objetivo comunicar las principales actividades del periodo 2016, en términos previstos por la legislación vigente.

El año 2016 fue caracterizado por un bajo crecimiento, ya que para, el último trimestre, se vio como la situación general de país afecto el comportamiento del mercado, restringiendo sus gastos. Por lo tanto, el entorno empresarial en que se ha desenvuelto la compañía aún no es el óptimo.

Consideramos que el año 2017 presentará grandes desafíos para el país, originados por la situación económica y política de país que es algo incierta. A pesar de lo anterior, la compañía se ha establecido objetivos como aumentar la cartera de clientes. Los objetivos establecidos giran en torno a buscar el crecimiento y posicionamiento de los servicios ofrecidos.

Las disposiciones de la Junta General de Accionistas se han cumplido a su cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme de las normas legales y estatutarias.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Accionistas, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue primordial para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

Cordialmente,



Peggy Roca

Gerente General

Roca & Manzano Asesores RMA