

INFORME GERENTE GENERAL

Periodo: enero – diciembre 2018

Señoras y señores socios:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes señoras y señores representantes, directivos y socios para poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2019.

Con el propósito de atender adecuadamente los requerimientos de los estudiantes, tanto de los servicios como quejas se implementó el área de Atención al Cliente, donde receptamos actualizaciones de datos como los pedidos se presentan.

Responsabilidad Administrativa

La Dirección de la compañía compromete cada día más aspectos que se deberán tener en cuenta, para tomar decisiones aplicando los conocimientos en todos los niveles, son los escenarios por los que debemos navegar, cada vez más dinámicos y cambiantes, primero que todo teniendo en cuenta las directrices trazadas en la ley, una agenda para asumir los retos del transporte moderno.

Las Autoridades y los usuarios de nuestros servicios exigen cada día, sobre todo seguridad, la compañía debe proteger a los usuarios buscando confiabilidad, para eso se requiere el factor humano calificado, con experiencia y honestidad al prestar el servicio, principal factor de éxito, a nuestros conductores que son la fuerza productiva, debemos valorar de manera incondicional, exigiendo responsabilidad, haciendo de su conocimiento y experiencia el paso a la excelencia del servicio.

Aspectos financieros

De acuerdo a los estado de resultado integral del año 2018 la compañía ha obtenido una pérdida de 21596.89 dólares, el mismo es debido a la creciente crisis económica de país que ha reducido el presupuesto de los usuarios, es la razón por la cual ha disminuido la contratación de servicios de transporte escolar.

Me permito dejar a consideración el informe del periodo que se evalúa, resaltando que estaré atenta a las aclaraciones que se requieran.

Atentamente



GERENTE GENERAL



Lago Agrio 04 de abril de 2019