

## INFORME DE GERENCIA ESINSE CIA. LTDA.

Señorita Presidenta, Señores socios:

De acuerdo a lo que disponen la Ley de Compañías y nuestros estatutos me permito poner a su consideración el informe de gestión correspondiente al año 2019. Este informe incluye los Estados Financieros de la Compañía de los cuales se pueden establecer lo siguiente:

	<u>2019</u>
Facturación	1' 991.541,80
Resultados	62.610,03

Referente a las utilidades obtenidas en el ejercicio económico de 2019, la junta General de Socios, deberá decidir sobre su destino, sin embargo Gerencia General recomienda que previa las deducciones legales del caso, se destine el saldo a reservas de la compañía.

Es importante resaltar que la operación logro consolidarse con un resultado positivo, logrando incrementar considerablemente las operaciones de la empresa realizando varias inversiones para mejorar los estándares de calidad del servicio frente a las necesidades de nuestros clientes, de esta manera la oferta de nuestros productos vinculados a seguridad tuvieron una buena acogida de nuevos clientes que han confiado en nosotros.

El año 2019 estuvo marcado por aspectos que afectaron al macro entorno a nivel político, económico y social. En lo económico según datos del BCE se evidencia una leve recuperación de la producción durante el 2019, aunque, se debe considerar un decrecimiento en el último trimestre del presente año producto de las perturbaciones económicas que implicó el paro nacional ocurrido en octubre.

La información sobre casos de inseguridad suscitados en el país ocupan un lugar destacado en la lista de noticias más relevantes.

Las políticas a lo largo de este año estuvieron alineadas a lo suscrito por el gobierno en la Carta de Intención con el Fondo Monetario Internacional (FMI), sobre todo con reducción del gasto para lograr un equilibrio en las cuentas públicas. Una de las cuestiones más importantes a resolver es el elevado costo de la importación de los derivados de petróleo que se traduce en subsidios a los combustibles, para ello en octubre el gobierno dicto un Decreto que luego fue derogado.

En el mercado laboral ecuatoriano se ha caracterizado por ser precario, aunque se ha realizado grandes avances en materia de derechos y seguridad de los trabajadores, todavía existen grandes retos, los cuales deben ser abordados en conjunto con el sector empresarial, quien emplea la mayor fuerza laboral del país. Está pendiente por examinar el efecto de la presencia de un considerable número de personas de nacionalidad venezolana en el Ecuador, y cómo su inserción laboral afecta las condiciones de empleo y salariales de la Población Económicamente Activa ecuatoriana.

Como ya se lo había mencionado en informes anteriores, la balanza comercial indica una tendencia al déficit esto debido a la falta de política de comercio exterior que incentiven las exportaciones y que reduzcan el nivel de las importaciones principalmente las no petroleras. Es así que en el periodo de enero a septiembre es de -3.064,9 millones de dólares, si se compara el mismo periodo del año 2018 que fue de -3.610,25 se observa que hay una tendencia al alza, generando problemas de sostenibilidad externa en el país. Las exportaciones ecuatorianas se han visto afectadas por factores externos, las disputas comerciales entre China y Estados Unidos ha derivado en una subida de aranceles junto con la incertidumbre que ha generado el BREXIT han ocasionado una disminución de los intercambios comerciales y baja en la demanda de productos.

Para nuestra empresa el macro entorno también influyo en la toma de decisiones, sin embargo con respecto al servicio de seguridad y vigilancia que ofrecemos, se procuró mayor seguimiento de los procesos de gestión y operación, fuente principal del giro de la actividad por ello gracias a una política conservadora de los directivos de la misma, se actuó muy prudentemente en lo que respecta a precios por el servicio, manteniendo de esta forma los clientes ya

tradicionales y potenciales nuevos clientes, teniendo presente que la competencia desleal afecta drásticamente nuestro mercado de participación, sin embargo de ello las estrategias comerciales dieron frutos en la búsqueda de nuevos clientes lo cual nos posicionó sólidamente y ha permitido la confianza de varios sectores que valoran la participación de nuestra empresa confiándonos así sus predios e instalaciones.

La estrategia anterior ha permitido continuar con la demanda del servicio, es por ello que utilizando todas las herramientas posibles para mantener nuestro mercado profesional, logramos alcanzar varios de los objetivos planificados a inicios de año.

Para optimizar la calidad y agilidad del servicio, administrativo se concretó la compra de más equipos de computación, telecomunicaciones, fortaleciendo así nuestra central de monitoreo, también un plan de incremento en adquisición de armas, implementación de sistemas de control para el personal de seguridad, adquisición de equipos de control CCTV para nuestra central de monitoreo los cuales son necesarios para cubrir aquellos puntos que así lo demande el departamento de Operaciones.

Se concretó la compra de dos vehículos adicionales para fortalecer la Operación, lo cual nos permite mejorar la logística y presencia requeridas.

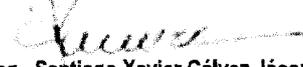
En cuanto al pago del personal, una vez más se logró el cumplimiento record en puntualidad mensual y quincenal, de pagos remunerativos al personal total de la empresa lo cual nos permite contar con la fidelidad y reconocimiento del cliente interno (nuestro personal) quienes valoran este compromiso de cumplimiento que ha sido siempre prioridad para Gerencia General.

Para que nuestra Gerencia pueda cumplir con los objetivos trazados para el año 2020 recomiendo a los socios estudiar las siguientes propuestas:

- Autorizar al Representante Legal contratar préstamos bancarios y firma de nuevos contratos así como cualquier tipo de instrumento financiero que permita mejorar el desempeño administrativo si la empresa así lo requiere, por esta razón Gerencia General solicita aprobar los planes necesarios para el año 2020, y en cuanto al monto por el cual el Gerente pueda endeudar a la empresa con nuevas operaciones bancarias o firmas de nuevos contratos comerciales, este sea libre y a criterio de la gestión administrativa de Gerencia General.
- Autorizar Viajes al exterior de los funcionarios a cursos de capacitación, ferias internacionales y a cumplir otros requerimientos de la empresa.
- Autorizar el incremento de capacitaciones constantes al personal para mejorar la productividad en sus diferentes actividades y áreas de la empresa.
- Autorizar incrementar la publicidad de la empresa para dar a conocer la misma a nuevos potenciales clientes, en diferentes medios de comunicación.
- Autorizar la compra de equipos de video vigilancia, equipo de rastreo satelital, equipo de telecomunicaciones para incrementar el control del departamento de operaciones y monitoreo, así mismo si la situación lo permite, la compra de más armas letales y no letales para el fortalecimiento de la actividad, también la compra de automotores requeridos para mejorar la operación.
- Si las condiciones económicas de la empresa también lo permiten, autorizar la compra de un inmueble que permita fortalecer el crecimiento de la operación administrativa de la misma, para lo cual se deberá buscar la fuente de financiamiento bancario más idónea.
- Gerencia General, solicita que la Junta General ratifique y apruebe todo lo actuado en todos los ámbitos administrativos.

Al concluir este informe expreso mi agradecimiento a los socios por el apoyo que brindaron en todo momento a mi gestión, a todos y cada uno de los funcionarios y empleados de la empresa, envié mi mensaje de agradecimiento por contribuir al desarrollo de la misma, logrando así mantener la empresa totalmente sana a nivel financiero interno, así como con las entidades de control financiero y tributario.

Atentamente,

  
**Ing. Santiago Xavier Gálvez Jácome**  
Gerente General