



FOURUC SOLUTIONS S. A.
López de Gomarra N16-100 y Rufino Marín
Edif. Cecilia S1
02 255 3265 / 099 783 5470

Quito, DM, 2 de abril del 2018

Señores
Socios de la Compañía
FOURUC SOLUTIONS S. A.
Ciudad

Asunto: Informe relativo a la Gestión de la Administración correspondiente al año 2017

Distinguidos señores.-

En cumplimiento de los Estatutos Sociales de la sociedad y en virtud de la Resolución emitida en la Asamblea General Ordinaria Anual correspondiente al año 2017, mediante la cual fui elegido como Gerente de la sociedad, tengo a bien presentar los Estados Financieros auditados, así como la documentación necesaria incluyendo, de manera especial, la opinión sobre los Estados Financieros del Contador de esta entidad, en relación con las operaciones comerciales correspondientes al ejercicio social cortado al día 31 de diciembre del 2017.

Dichos estados financieros son el resultado de las operaciones comerciales realizadas hasta la fecha indicada, así como el estado de la situación financiera de la sociedad.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente,

Galo López Cadena
Gerente General
FOURUC SOLUTIONS S. A.



Quito, DM, 2 de abril del 2.018

Señores
Socios de la Compañía
FOURUC SOLUTIONS S. A.
Ciudad

Asunto: Informe relativo a la Gestión de la Administración correspondiente al año 2.017

Señores Accionistas

Para mi es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión gerencial al frente de la sociedad para el ejercicio del año 2.017.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la industria y la normatividad aplicable.

Es por ello que, con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la sociedad en el año 2.017 y los aspectos sustantivos –que son previsibles- para el año 2.018, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.

ENTORNO ECONÓMICO

Al inicio del 2.017 nuestra empresa procedió a concluir (facturar) algunos proyectos que no se cerraron a finales del 2.016, el más relevante de ellos con el cliente China CAMC (cliente final, Inmobiliar – Plataforma Gubernamental Financiera), con esta misma corriente se presentó una leve mejoría que para finales del mismo año volvió a mostrar signos de debilitamiento durante el segundo trimestre del año y conforme llegaba el sector del gobierno a informar de la situación económica del país, hubo mucha incertidumbre y cautela por parte de los sectores gubernamental y de empresa privada, ocasionando que casi la totalidad de la empresa del sector gubernamental detuvieran los proyectos (y sus adquisiciones) hacia finales del 2.017.

Por parte de la empresa privada en cambio se denotó cautela en las inversiones y/o adquisiciones con respecto del producto que comercializamos. Aun así, el año 2.017 realizamos ventas importantes que nos dejaron como rédito los resultados a analizar del balance general de nuestra empresa. La mantención de la certificación de 4UCS como el único reseller de soporte técnico certificado Polycom en el nivel más alto de conocimiento, nos ha permitido mantener una de nuestras mayores estrategias de posicionamiento en el mercado local.



Así mismo en el 2.017 se había planteado:

- Incrementar el personal de ventas en la empresa, y;
- Aumentar las líneas de productos a comercializar en 4UCS.

Para la primera acción se ha resumido con la contratación de la Ing. Rachel Brito dedicada a ventas transaccionales quien se dedica la venta de las soluciones que actualmente se comercializan en 4UCS, en Guayaquil se ha mantenido la colaboración de la Ing. Steffany Chávez como freelance.

Así mismo se concretó la incorporación de la Sra. Ana Gallegos, quien lidera la gerencia administrativa de 4UCS, pero que sin embargo colabora con áreas como; contabilidad, recursos humanos, gerencia general, etc., y tiene a su cargo tareas de; facturación, pago a proveedores, cobro de facturas de clientes, revisión de pago de impuestos, etc., y de quien paulatinamente se encargará de la gerencia general de 4UCS con el objetivo de que finalmente el Sr. Galo López lidere el dpto., de ventas de valor (ventas estratégicas) de 4UCS.

Se cuenta así mismo con la colaboración bajo demanda, de la Sra. Ely para tareas de logística de correspondencia de 4UCS (entrega y retiro de documentos, depósito de pagos, etc.).

Con respecto de otros productos a comercializar, han sido en total las siguientes "marcas" (soluciones) que hemos decidido comercializar (aparte de Polycom):

1. HDL.
2. LED Vision.
3. WePresent.
4. SnapComms.
5. Anvizent.

A inicios del año 2.018 se deberá finalmente formalizar (concretar) la distribución de todas estas marcas por parte de 4UCS y para ello el nuevo personal de ventas ya contará con estos nuevos productos, lo cual "oxigenará" y proporcionará mayor diversidad de distribución de soluciones al cliente final, con lo cual 4UCS aumentará sus ingresos y diversificación de líneas de productos a comercializar.

Durante el 2.017 nuestra empresa requirió de dos préstamos económicos, mismos que se realizaron para contar con flujo para pago a proveedores.

Cabe resaltar que a finales del 2.017 se vislumbra estar más cerca de la concreción del proyecto (contrato) "Claro-VaaS" que definitivamente demandará más trabajo de nuestra empresa.



GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

El año 2017 fue un año de consolidación de buenos resultados tras las metas trazadas en la celebración de la Asamblea General de Accionistas del año 2016, no tanto solo en el frente económico como si en el administrativo y operativo. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

Continuamos, igualmente, participando activamente en las operaciones del SERCOP – Mercado de Compras Públicas –, en donde logramos intervenir en operaciones de clientes como; Dirección Nacional de Comunicaciones de la Policía Nacional y la Corporación Financiera Nacional B. P., en donde por estrategia se seleccionó la cesión de ganancia a través del mayorista, sin embargo 4UCS ya entró a participar directamente y calificada en ofertas al Gobierno Ecuatoriano en concursos que bordearon los USD \$130k.

4UCS así mismo, gracias a la certificación RPSS, ha logrado participar en negocios donde el soporte técnico ha sido nuestro producto principal. Hemos logrado importantes acuerdos con empresas resellers y no resellers Polycom, posicionando aún más nuestra participación y conocimiento del mercado de nuestra empresa.

En Registro de Facturas, tuvimos un comportamiento histórico, sin muchos altibajos, evidencia que es un negocio estable y poco riesgoso y que aporta para los ingresos de la compañía.

Con respecto a los números arrojados para el año 2017, podemos ver que pasamos a tener unos ingresos por comisiones superiores en 30% en referencia al año 2016 y a pesar de este mayor incremento, nuestros costos y gastos operacionales mantuvieron una senda estable, lo que quiere decir, que si bien aumentamos nuestro flujo de trabajo "logramos hacer más con lo mismo". Evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos. De igual forma, las pérdidas provenientes por inversiones dejaron atrás la estela de pérdidas para ofrecer ingresos a la compañía en el año 2017.

Al finalizar el año 2017 tuvimos la expectativa de cierre del proyecto con el Ministerio de Justicia.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A partir del primer trimestre del año 2017 se organiza formalmente el área administrativa con el liderazgo de la Sra. Ana Gallegos con quien hemos logrado solventar los requerimientos de; facturación a cliente final (con seguimiento a cobros), pago a proveedores, rol de pagos, manejo de liquidaciones de compras, manejo del IESS, pago de impuestos (renta, IVA, patente municipal, superintendencia de compañías y 1.5 por mil), manejo de bancos, asesoramiento en las áreas



administrativas, ministerio de trabajo, recursos humanos, organización de la documentación interna de 4UCS (facturas – clientes y proveedores, retenciones, notas de entrega, certificados, certificaciones, contratos, etc.), todo lo cual nos ha brindado la confianza de contar con toda esta información organizada y bien llevada, particular que era una de las debilidades de 4UCS.

ASPECTOS FINANCIEROS

Como los reflejan los estados financieros, en el año 2.017 la compañía arrojó nuevamente una utilidad positiva neta de \$25.039,99, superior a la del año 2.016 De igual forma la utilidad operacional aumentó, también los ingresos (en relación con los costos), lo que deja entrever que mejoramos en eficiencia operacional, hacemos más y en mayor proporción que los costos.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2.018

Se proyecta que el crecimiento local aumentará en el año 2.018 al preverse que se disiparán los factores que están detrás de la débil actividad económica del año 2.017 y de la definición del plan económico del gobierno. Sin embargo, las previsiones apuntan a que esta mejora será más gradual que lo proyectado en la edición de octubre del año 2.017 de perspectivas de la economía local.

Así mismo necesitamos para el año 2.018:

Dpto., comercial (ventas):

1. Se concrete la capacitación de ventas de las marcas a distribuir.
2. El Sr. Galo López lidere exclusivamente el área comercial, y;
3. Se contrate una persona para ventas senior.

Dpto., técnico:

1. Se defina la dirección general de esta área.
2. Se prevea cómo se enfrentará el proyecto "Claro-VaaS" (logística de personal a nivel nacional).

Empresa:

1. Se realice un organigrama con las funciones de cada colaborador.
2. Se estructure una organización más formal como consecuencia de una mayor participación del mercado.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo



FOURUC SOLUTIONS S. A.
López de Gomarra N16-100 y Rufino Marín
Edf. Cecilia S1
02 255 3265 / 099 783 5470

a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Atentamente,

Galo López Cadena
Gerente General
FOURUC SOLUTIONS S. A.