

SAFTY PAY S.A.
INFORME ANUAL DE ADMINISTRACIÓN
EJERCICIO ECONOMICO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento antes ustedes el informe de labores correspondientes al ejercicio económico del año 2.018. Debemos tomar como una consideración inicial que SAFTYPAY S.A. fue constituida con fecha 25 de Junio del 2.015.

1. ANTECEDENTES

Una vez que se ha realizado el cierre del ejercicio fiscal 2.018, a continuación, encontrarán el informe que contiene una explicación de los resultados obtenidos bajo la gestión de la gerencia, las cuales evidencian el trabajo y esfuerzos realizados para mantener las relaciones y potenciar a la empresa.

Es importante considerar que al cierre del año 2018 contamos con 22.000 puntos de atención a nivel nacional incluidas las Islas Galápagos.

2. RESUMEN DE ACCIONES TOMADAS EN EL AÑO 2.018

Para el inicio del año 2.108 contamos con una red de recaudación conformada por los dos principales bancos de Ecuador, Pichincha y Guayaquil, bajo las siguientes condiciones:

1. Se inicia el año con Banco Pichincha y Banco Guayaquil en producción brindando los siguientes canales y beneficios de recaudación:
 - 1.1. Cash y online para los dos Bancos.
 - 1.2. Un solo código de recaudación.
 - 1.3. Más de 22.000 puntos de atención a nivel nacional incluidas las Islas Galápagos.
 - 1.4. 75% de la población bancarizada de Ecuador cubierta.
 - 1.5. 100% de la población económicamente activa No Bancarizada de Ecuador cubierta.
2. Se le ha dado principal protagonismo a la red de Farmacias SanaSana la misma que brinda atención 24/7 sin montos mínimos ni máximos para recaudaciones a nivel nacional, Farmacias SANASANA, se ha convertido en uno de los principales canales de recaudación para Ecuador, su integración viene de la mano de Banco Pichincha y es un pilar fundamental para brindar un servicio completo.

Manteniendo en Ecuador una oferta atractiva en canales de recaudación se refuerza las acciones comerciales con clientes (comercios) nacionales e internacionales:



1. Comercios Nacionales:

1.1. Al cierre del 2.018 se mantienen activos 25 comercios, entre los más importantes:

1.1.1. Hinode, MLM brasilero, empresa de cosméticos que abren operaciones en Ecuador de la mano de PagoSeguro y se han convertido en un fuerte competidor en el mercado y principal cliente de SaftyPay.

1.1.2. Datalab, Gateway que nos ha permitido incorporar nuestro botón de pagos para emprendedores y grandes empresas.

1.1.3. Avianca, aerolínea con la cuál trabajamos en call center.

1.1.4. Ticketshows principal tiquetera de Ecuador, call center y web.

1.1.5. BMTours principal agencia de viajes de la región Costa, call center y web.

1.1.6. Naow, multinivel que inicia operaciones en Ecuador de la mano de SafetyPay.

2. Comercios Internacionales:

2.1. Durante el 2.018 se activan 20 comercios Internacionales, entre los que destacamos:

2.1.1. Betcris, Ebanx, Cubbon Services , CTM Receptivo, Adyen, Lc Internacional.

3. Nos encontramos procesando un promedio de 5.000 transacciones mensuales.

4. Con el fin de mejorar y corregir procesos se toman acciones en conjunto con el área de Customer Services con el fin de presentar un pilar fuerte de atención tanto a comercios como clientes finales.

5. Se mantienen campañas de marketing constantes para incentivar el consumo por medio de nuestros canales de pago reforzando la importancia del proceso de recaudaciones ancladas a promociones, descuentos e información importante con cada merchant.

6. Capacitamos constantemente a los comercios nacionales y sus equipos involucrados con todos los procesos comerciales y operativos con el fin de estrechar las relaciones y generar lazos de confianza y reciprocidad.

7. Hemos acudido constantemente a los Bancos integrados con resultados en incremento de transacciones generadas y potenciales crecimientos con el fin de conseguir para el 2.018 integración vía Web Services y mantener las excelentes relaciones, además de sus canales de mercadeo los cuales hemos utilizado exitosamente para campañas.

8. Contamos con el inicio de integración para Produbanco con su red de agencias Servipagos y corresponsales Pago Ágil con el fin de tener una opción web services activas en Ecuador.



3. SITUACIÓN FINANCIERA

El año 2.018 nos deja una pérdida en Balances de \$14.062,77, reduciendo así en un 90% los resultados de los primeros años, estos resultados se dan producto principalmente de dos factores:

- 5% ISD (Impuesto a la salida de divisas), impuesto aplicado a todas las transacciones que impliquen salida de divisas del Ecuador, debido a nuestra naturaleza del negocio, este impuesto ha impactado fuertemente en nuestros ingresos para lo cual se ha tomado como política mantener activos para Ecuador solo los comercios internacionales que asuman este impuesto.
- Hemos recuperado la pérdida ocasionada por el inicio de operaciones.

4. BALANCE GENERAL

De forma general se muestra que SaftyPay S.A., a pesar de la pérdida producida en el ejercicio económico del año 2.018, se muestra como una empresa en franco crecimiento y desarrollo con oportunidades en distintos giros de negocio.

5. PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2.019

En consideración a la relación que hemos podido fomentar con las instituciones financieras, acuerdos y trabajo realizado con comercios ecuatorianos, además de nuevas estrategias de mercado como alianzas con empresas que puedan brindar el procesamiento de tarjetas de crédito con el fin de llegar a más clientes con una oferta de formas de pago completa y superación de inconvenientes presentados para la transaccionalidad con comercios internacionales; esperamos un año 2.018 con crecimientos importantes en facturación, ingresos y una participación importante de mercado en las formas de pago presentes actualmente en Ecuador.

Nos espera un año fructífero, con más retos por superar, pero sobre todo con mayores oportunidades que aprovechar y metas a cumplir.

Gracias por la confianza en mis manos depositada la misma que es a diario retribuida.



Ing. Emilia Quiroz P.
Gerente General
SAFTYPAY S.A.

EMILIA QUIROZ
COUNTRY MANAGER
SAFETY PAY S.A.
RUC: 1792601657001