

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Estimados Accionistas:

Este informe tiene como objetivo presentar información competente, detallando cada una de las actividades que se realizaron en el año 2015, también se incluye los resultados alcanzados por esta administración.

El 2015 fue un año de importantes desafíos para **TRANSPORNARA S.A.** la compañía por ser nueva en el medio, presento ciertas dificultades, sin embargo nos impulsamos a sumar esfuerzos que se ven reflejados en actividades que se siguen desarrollando, con la intención de que nuestra compañía tenga aceptación del público en cada uno de sus recorridos.

Somos conscientes que debemos mantener responsabilidad, es importante destacar el trabajo que se está desarrollando permanentemente en el fortalecimiento del talento humano, lo que hace que nuestros accionistas sientan confianza y compromiso.

Nuestro enfoque se asienta en ser una compañía pionera en el cantón Naranjal orientados en satisfacer las crecientes necesidades de nuestros usuarios, cabe recalcar que estamos orientados al desarrollo de mejores mecanismos para satisfacer las expectativas de nuestros accionistas y líderes de la compañía.

Con fecha 2 de julio del 2015, se fundó la Compañía de Transporte Público de Pasajeros Naranjal TRANSPORNARA S.A con expediente No. 703484 de la Superintendencia de Compañías, ubicado en el Cantón Naranjal, provincia del Guayas, en la calle Bolívar entre Pastaza y Cuenca.

Actualmente las oficinas donde opera la compañía no poseen instalaciones propias, siendo así que estamos haciendo uso de arriendo del local. El día 28 de octubre del 2015, se hizo la construcción de una batería sanitaria, motivos por los cuales vimos la necesidad de la construcción, del mismo modo con fecha 11 de noviembre se cancelaron las puertas para el sanitario, el propósito de esta obra se fundamenta en que cada uno de nuestros usuarios como nuestro personal tenga mejor servicio.

Por gestión propia, se contrajo convenio interinstitucional entre la compañía Transpornara S.A. y Tencniguay S.A., para de esta manera proveer de repuestos y accesorios a precios más económicos siendo factibles para todos los buses públicos y con facilidades de pago de 2 a 3 meses plazo ya que es parte de nuestro trabajo en promover la seguridad a los usuarios y dar beneficios a todos nuestros accionistas. Teniendo en cuenta que es una gran ventaja de adquirir algún repuesto para el vehículo sin aumentar intereses, optimizando seguridad que son visibles a nuestro público prevenir y disminuir riesgos y accidentes.

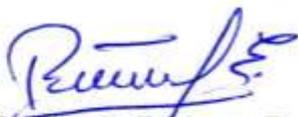
Se adquirieron seis equipos de radiocomunicación el día 26 de noviembre del 2015 pagado a medias con los socios fundadores (6), siendo de vital importancia para emitir y receptor información, lo cual nos socorre en reportar alguna novedad, información, datos u emergencia que se presente en el medio, siendo al mismo tiempo uno de los requisitos fundamentales para los permisos de operación de la compañía.

El día 7 de octubre del 2015, por decisión propia y voluntaria formaron parte de nuestra compañía ocho accionistas, siendo favorable porque comenzamos a cumplir con unos de nuestros objetivos que es crecer como compañía de transporte público, de tal manera que contribuye a nuestro trabajo y nos ayuda agilizar los turnos de salidas en los recorridos, sean en recintos, parroquias y/o cabecera cantonal.

El personal en las áreas de emisión de turnos y atención al cliente no ha incrementado sus contratos, los antes mencionados son de servicios prestados sin relación de dependencia, manteniendo así el número de colaboradores, dos en el departamento administrativo y uno en el departamento financiero.

Hemos hecho nuestro sueño realidad por esta razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de ello optimización de costos, cabe recalcar que todavía tenemos que trabajar para alcanzar nuestra meta de cero accidentes, por lo tanto el compromiso de seguridad debe continuar aun con aún más fuerzas.

Aprovecho este medio para agradecer al presidente por su ayuda, apoyo y entrega durante el 2015, a todo el equipo de Transpornara S.A. accionistas, como el departamento administrativo y financiero por ponerse la camiseta de la empresa, gracias por aplicar sus conocimientos en este proyecto brindando confianza hacia todos nosotros, estamos conscientes que debemos dar para recibir y hoy estamos recibiendo la aceptación de las sociedad naranjaleña, estamos comprometidos a enfocarnos en cada una de nuestras metas y teniendo todo lo necesario para lograr nuevos proyectos para este 2016.



Sr. Rodrigo B. Espinoza Tigre
GERENTE GENERAL
TRANSPORNARA S.A.

INFORME DEL PRESIDENTE

Estimados Accionistas y señor Gerente General.

Me dirijo a ustedes como presidente de la Compañía de Transporte Público de Pasajeros Naranjal TRANSPONARA S.A., con el fin de presentar mi primer informe correspondiente del periodo 2015.

Empiezo a enfocarme en algunos aspectos trascendentales de nuestra compañía en el 2015 lo que ha sido un reto para la compañía.

Fue de importantes desafíos el 2015, la situación económica de nuestro país no ha sido favorable, sin embargo para TRANSPONARA S.A., fue un año de retos y grandes luchas, impulsando nuevas experiencias que se ven reflejados en los resultados operacionales, administrativos y financieros.

Creemos en el progreso de cada uno de los integrantes de la compañía, así mismo es importante recalcar las habilidades de nuestro personal, las técnicas y liderazgo con que se maneja el trabajo en equipo.

Una de nuestras metas principales a más de brindarles un mejor servicio a nuestros usuarios, fue crear en ellos mayor interés y confianza en nuestra compañía a través de estrategias que sean fáciles y de mayor relevancia. Este método se lo aplicó por medio de entrevista a diferentes comunidades y tomando en cuenta la competencia que existe a nuestro alrededor para satisfacer plenamente las necesidades de transportación dentro del cantón con nuevas rutas que coadyuven al progreso de la gente.

Lo que corresponde a excelencia y desarrollo, obtuvimos la constitución de la compañía con fecha 2 de julio del 2015, ubicado en el cantón Naranjal, provincia del Guayas. De la misma manera hemos mejorado los precios de transportación en los recorridos intracantonal que realiza la compañía, brindando seguridad y confianza a nuestros socios y sociedad naranjaleña.

Uno de los triunfos que disfrutamos fue posesionarnos en el mercado con fuerza y el compromiso de nuestros colaboradores se cimenta en mejorar estrategias para incrementar un mejor servicio al cliente, en este ciclo también creció nuestra compañía contando hoy en día con 14 socios en la compañía de transporte público de pasajeros.

En conclusión, en este 2016 continuaremos con el plan estratégico de la compañía para alcanzar nuestra meta y seguir promoviendo los más altos estándares de calidad. Así mismo seguir firme con nuestro compromiso para desarrollar actividades prioritarias que generen valor sostenible para nuestros usuarios y accionistas.

Atentamente,



Sr. Guido Loiza Anazco
PRESIDENTE TRANSPONARA S.A.