INFORME DE LABORES DEL DIRECTORIO Y GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO DEL AÑO 2017.

Cuenca, 27 de abril de 2018

Señores Accionistas de

ING-SOF&TEL INSTELCO NET CIA. LTDA.

Estimados Accionistas:

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la ley y las Entidades de Control, ponemos a su consideración el informe correspondiente al ejercicio económico, comprendido entre el 01 de enero del 2017, al 31 de Diciembre del 2017.

CUMPLIMIENTO DE LAS PROYECCIONES PLANTEADAS PARA EL 2017.

INCREMENTAR EL NIVEL DE CLIENTES, ABARCAR NUEVOS MERCADOS.

Se realizaron los recorridos buscando nuevos clientes, donde se tuvieron los siguientes resultados:
Ing. Junior Mejía = 4 clientes
Sr. Wilmer García = 2 clientes

La empresa dispuso cobros por adelantado con un tiempo de espera máximo de 15 días a partir del primer día del mes, porque los clientes no cuentan con el dinero los primeros días del mes.

DESARROLLAR LA PUBLICIDAD PARA LA EMPRESA CON EL OBJETIVO DE DARSE A CONOCER EN EL MERCADO.

Para el cumplimiento de este objetivo se elaboraron tarjetas, los mismos que fueron entregados en los locales comerciales.

Se elaboraron 1000 tarjetas de los servicios que presta la empresa.

DETERMINAR PROMOCIONES QUE AYUDEN A MEJORAR LAS VENTAS.

Las Promociones que se estableció para el cumplimiento de este objetivo es, soporte técnico gratis, teniendo una aceptación considerable por los clientes en la temporada de julio, agosto, septiembre y octubre 2017

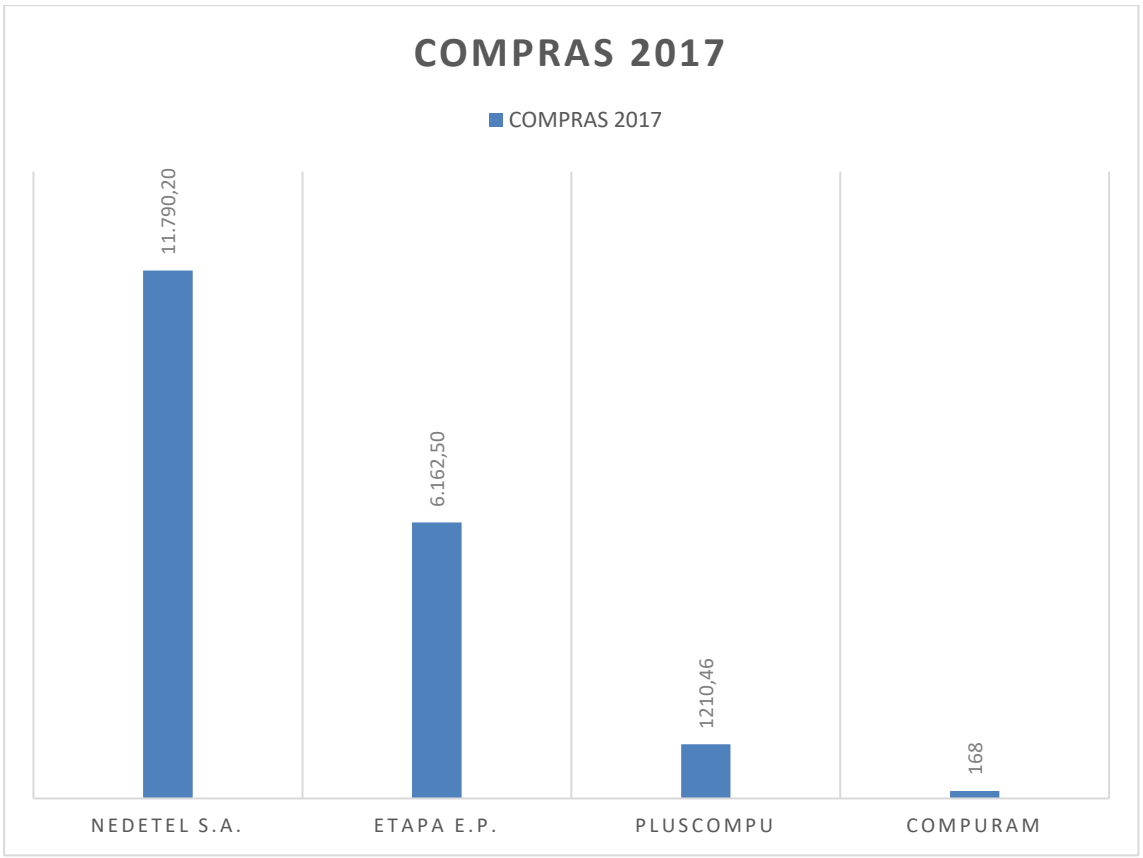
ESTABLECER TARIFAS EN LOS PLANES Y ESTIMAR SI ES FACTIBLE UN CAMBIO DE LAS MISMAS.

Este objetivo se llevó a cabo, los precios establecidos estaban en relación con las demás empresas en un rango considerable y de aceptación para el cliente final; por lo que se decidió mantener las tarifas ya establecidas.

ANÁLISIS 2017

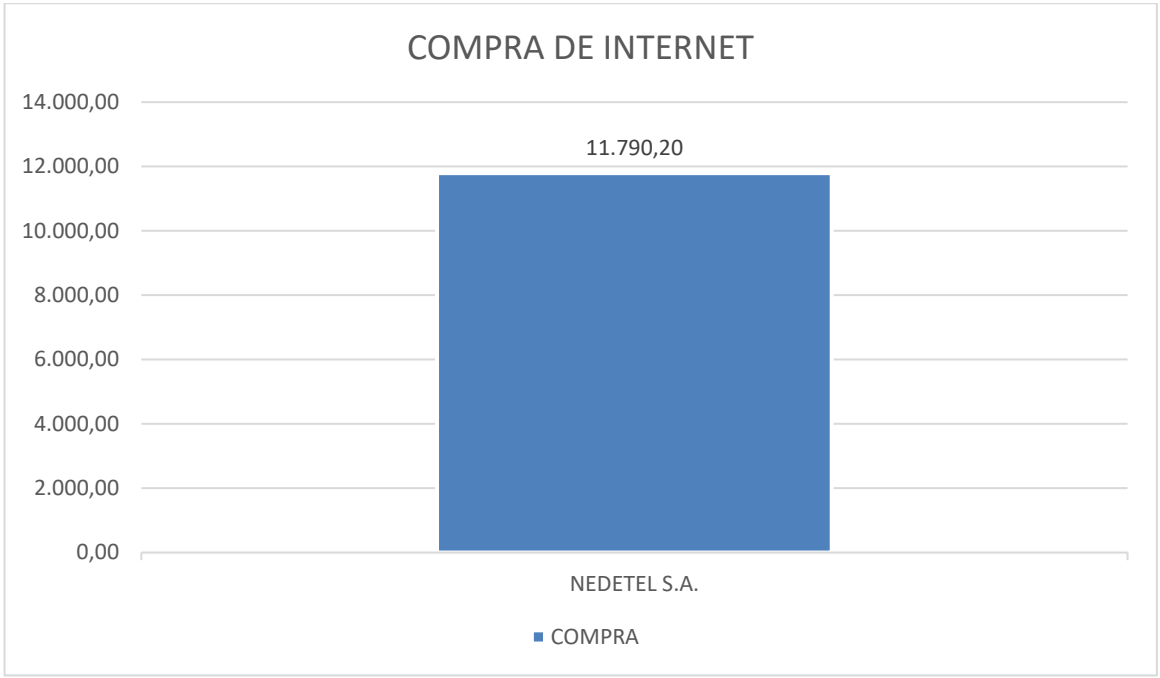
- ***COMPRAS***

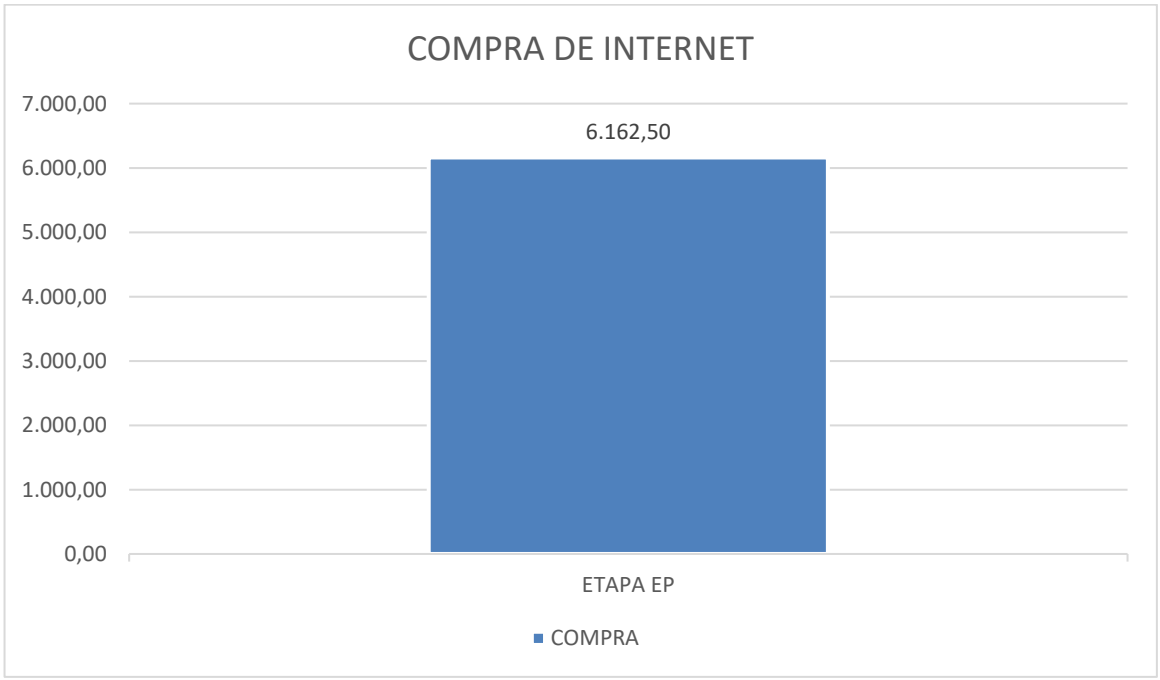
- ✓ En el año 2017 se ha tratado de mantener un nivel bajo en compras a pesar de las diversas necesidades, con el fin de reducir costos en el año.
- ✓ Se buscó nuevos proveedores tomando la decisión de cambiar a un mejor costo en cuanto al servicio y teniendo en cuenta el endeudamiento de la empresa para mejorar el servicio terminando el contrato con la empresa Nedetel S.A. y emprendiendo lazos comerciales con la empresa Etapa E.P.
- ✓ Entre las compras nacionales más relevantes están el valor de $1.210,46 a la empresa Pluscompu, $11.790,20 a Nedetel S.A., $168,00 a Compuram y $6.162,50 Etapa E.P.


COMPRAS 2017
COMPRAS 2017
11.790,20
6.162,50
1210,46
168
NEDETEL S.A.
ETAPA E.P.
PLUSCOMPU
COMPURAM

PROVEEDORES

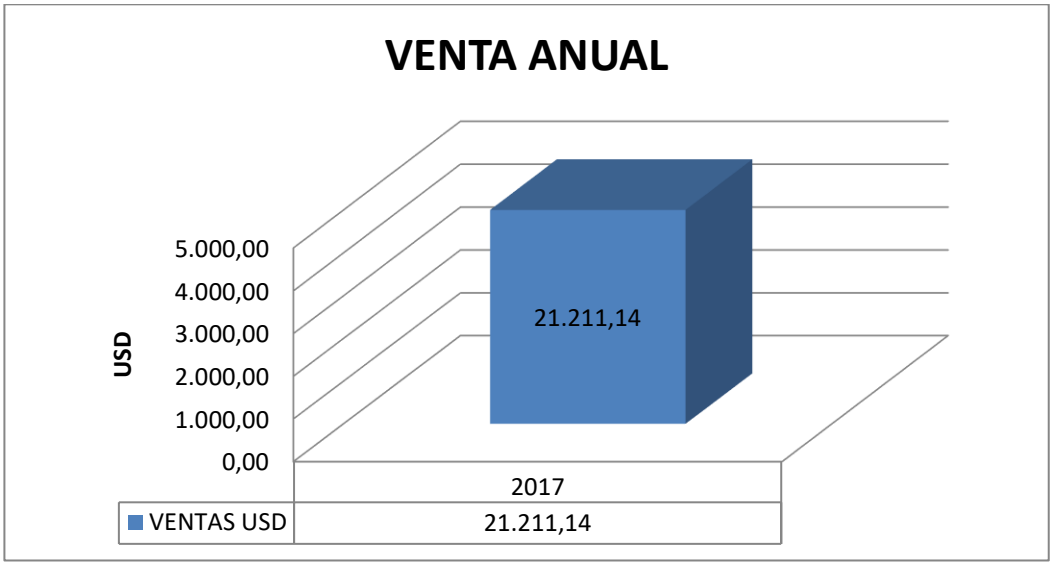
En el 2017 se adquirió megas de internet por un tiempo estimado de 6 meses dando un total de $11.790,20 con Nedetel S.A. y $6.162,50 con Etapa E.P. citados en el siguiente gráfico:





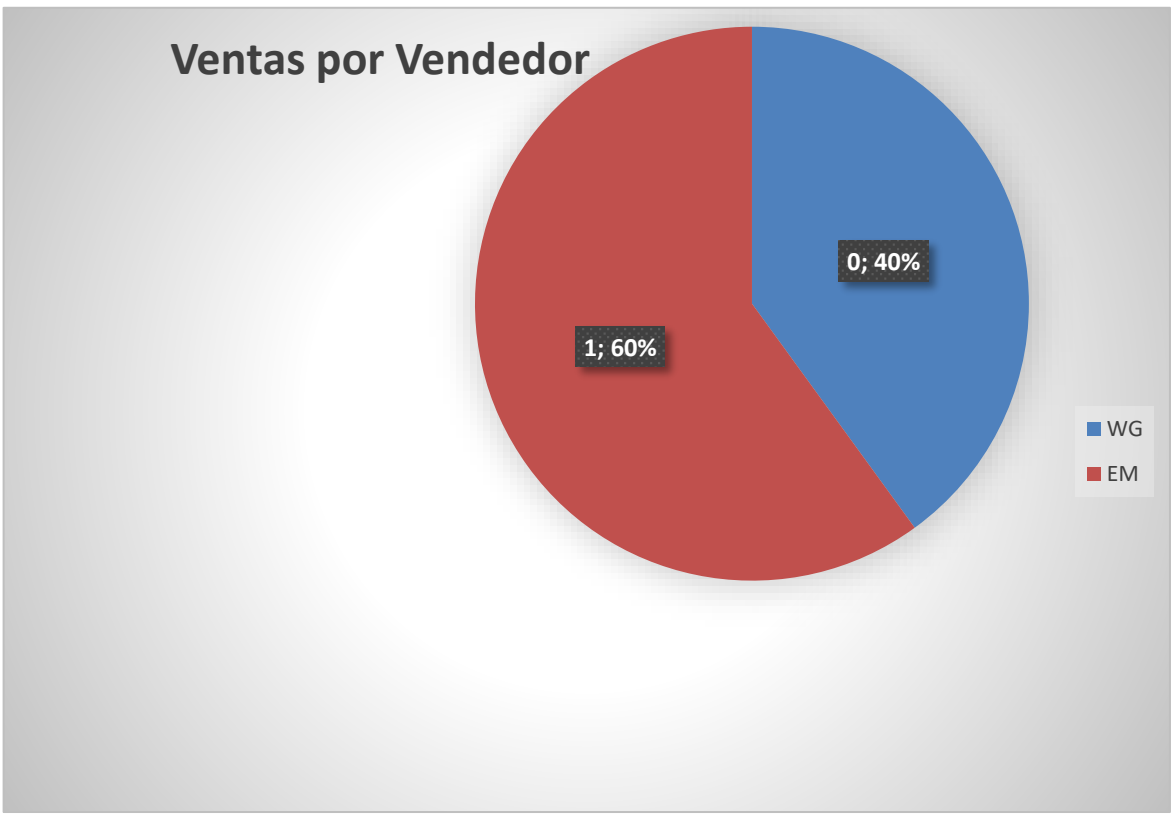
- ***VENTA***

En el 2017 fueron de $21.211,14 dólares americanos.



- GESTIÓN DE VENTAS

La gestión de ventas estuvo a cargo de nuestros Vendedores, los mismos que obtuvieron el siguiente número de clientes.



PROYECCIONES 2018

- ✓ Gestionar la negociación de los precios para minimizar costos con el actual proveedor.
- ✓ Buscar nuevos proveedores que nos brinden el servicio de internet a precios bajos.
- ✓ Incrementar la cantidad de clientes en un 40% más que el 2017
- ✓ Visitar a los clientes una vez por mes, con el fin de mantener una relación estrecha de ventas y ofertar nuevos servicios.
- ✓ Incrementar las ventas semestrales y promocionar los servicios de venta mantenimiento, reparación de computadoras y accesorios.

AGRADECIMIENTOS

A todos quienes de forma directa o indirecta, y colaboraron para que la gestión del año 2017 se desarrolle con normalidad; de igual manera auguramos que las decisiones que tomen los señores accionistas beneficien siempre el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Los documentos y demás datos que respaldan el ejercicio están a disposición de los Señores Accionistas en las oficinas de la Empresa.

De los Señores Accionistas

_____ _____

LA GERENCIA. LA PRESIDENCIA