INFORME DE LABORES DEL DIRECTORIO Y GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO DEL AÑO 2016.

Cuenca, 29 de abril de 2017

Señores Accionistas de

ING-SOF&TEL INSTELCO NET CIA. LTDA.

Estimados Accionistas:

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la ley y las Entidades de Control, ponemos a su consideración el informe correspondiente al ejercicio económico, comprendido entre el 01 de enero del 2016, al 31 de Diciembre del 2016.

CUMPLIMIENTO DE LAS PROYECCIONES PLANTEADAS PARA EL 2016.

INCREMENTAR EL NIVEL DE CLIENTES, ABARCAR NUEVOS MERCADOS.

Se realizaron los recorridos buscando nuevos clientes, donde se tuvieron los siguientes resultados:

Ing. Junior Mejía = 8 clientes

Sr. Wilmer García = 5 clientes

La empresa dispuso cobros por adelantado con un tiempo de espera máximo de 15 días a partir del primer día del mes, porque los clientes no cuentan con el dinero los primeros dias del mes.

DESARROLLAR LA PUBLICIDAD PARA LA EMPRESA CON EL OBJETIVO DE DARSE A CONOCER EN EL MERCADO.

Para el cumplimiento de este objetivo se elaboraron tarjetas, los mismos que fueron entregados en los locales de los clientes.

Se elaboraron 1000 tarjetas de los servicios que presta la empresa.

Se participó en un evento comunitario donde se dio a conocer los servicios de la empresa.

DETERMINAR PROMOCIONES QUE AYUDEN A MEJORAR LAS VENTAS.

Las Promociones que se estableció para el cumplimiento de este objetivo es, soporte técnico gratis, teniendo una aceptación considerable por los clientes en la temporada de, septiembre, octubre, noviembre y diciembre 2016

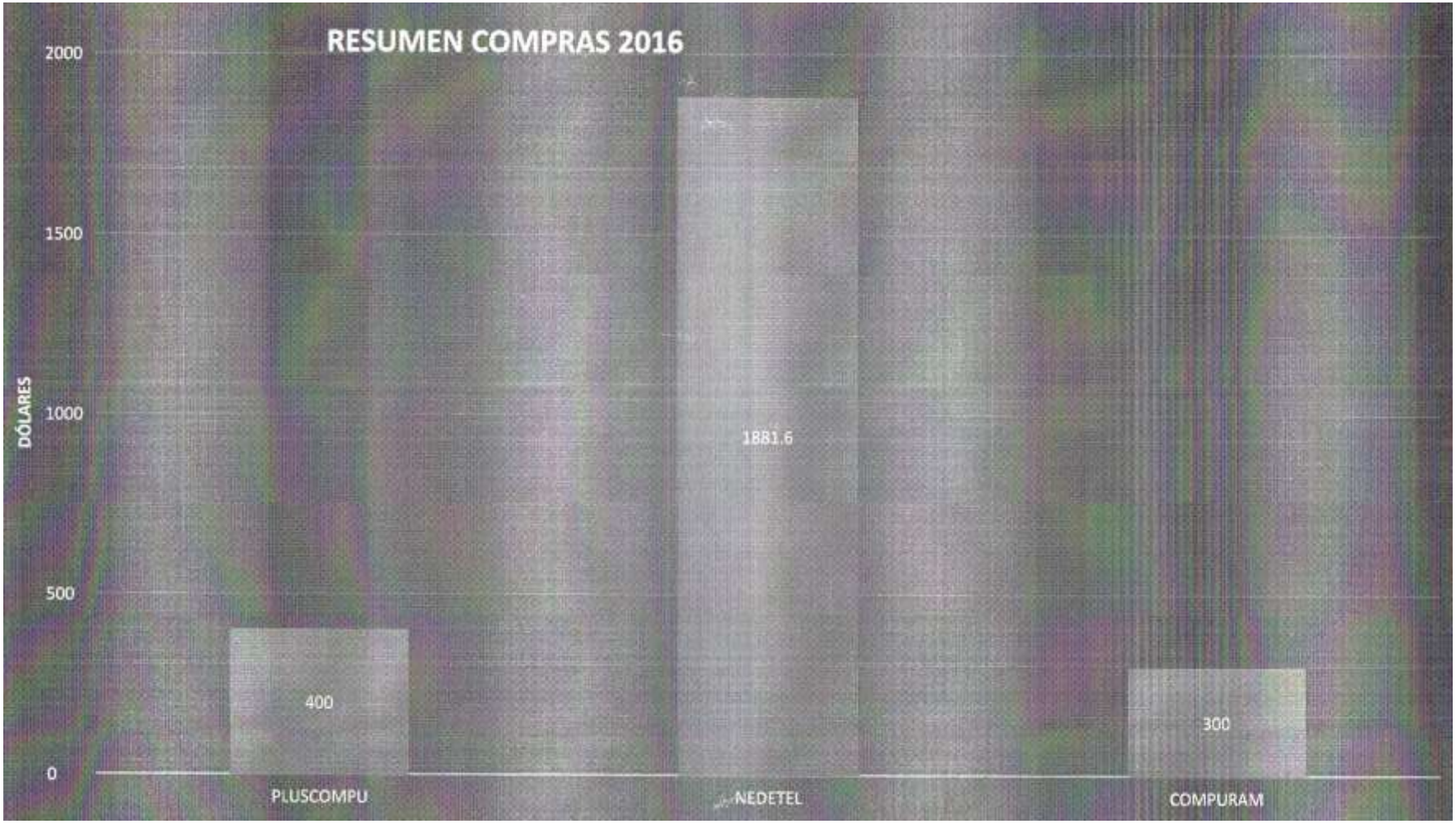
ESTABLECER TARIFAS EN LOS PLANES Y ESTIMAR SI ES FACTIBLE UN CAMBIO DE LAS MISMAS.

Este objetivo se llevó a cabo, los precios establecidos estaban en relación con las demás empresas en un rango considerable y de aceptación para el cliente final; por lo que se decidió mantener las tarifas ya establecidas.

ANÁLISIS 2016

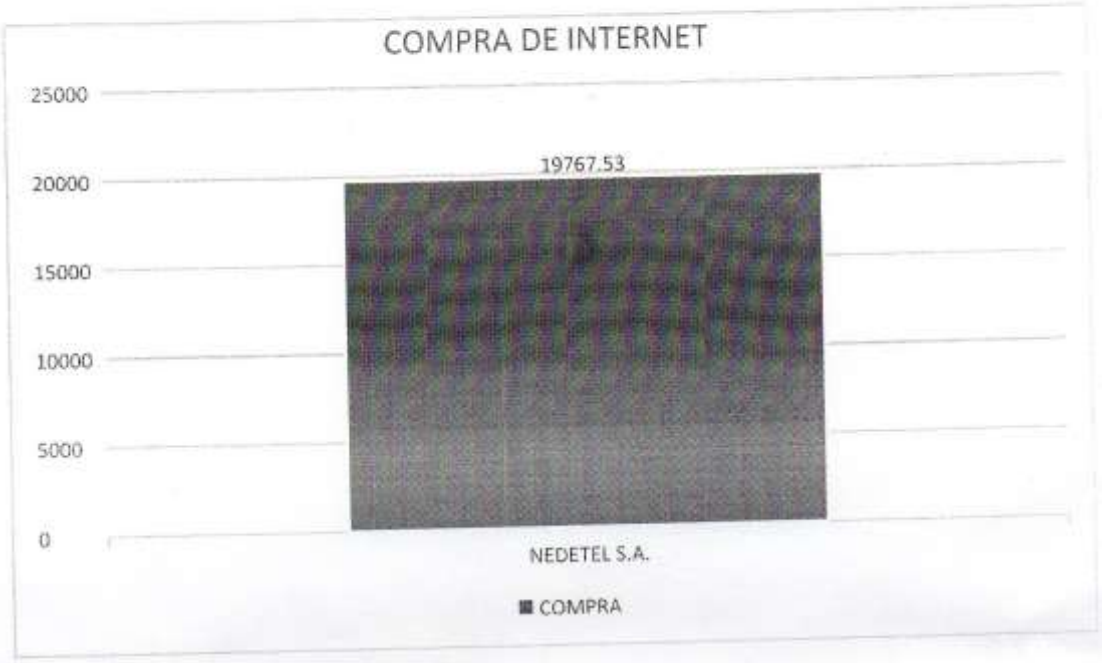
- COMPRAS

- ✓ En el año 2016 se ha tratado de mantener un nivel bajo en compras a pesar de las diversas necesidades, con el fin de reducir costos en el año.
- ✓ Entre las compras nacionales más relevantes están el valor de $400,00 a la empresa Pluscompu, $1378, $1881,60 a Nedetel S.A. Y $300,00 Compuram.
- ✓ Se obtuvo nuevos proveedores para minimizar costos en cuanto a tecnología y equipos de computación.


RESUMEN COMPRAS 2016
2000
1500
1000
500
0
DÓLARES
400
1881.6
300
PLUSCOMPU
NEDETEL
COMPURAM

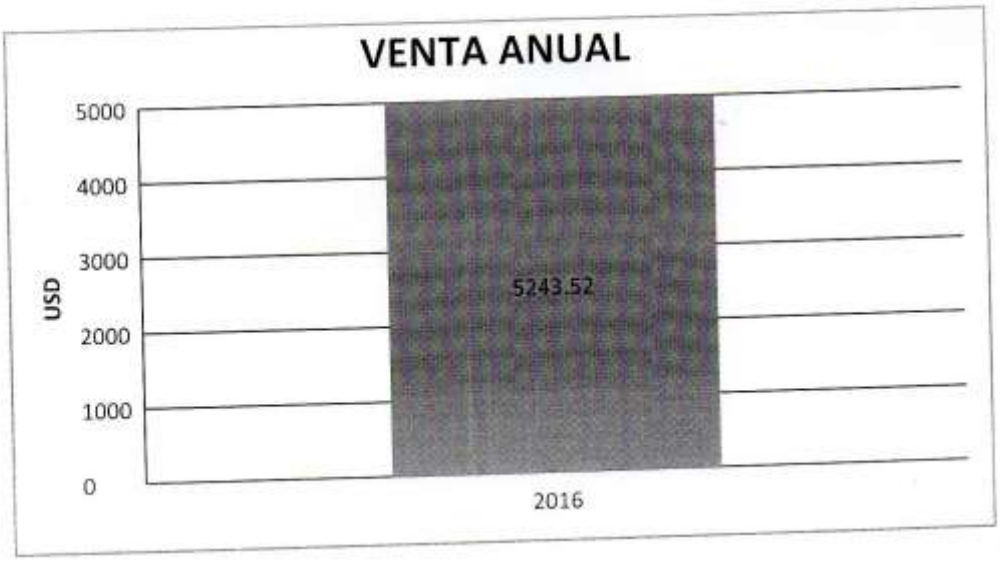
PROVEEDORES

En el 2016 se adquirió megas de internet por un total de 19.767,53 dólares americanos citados en el siguiente gráfico:



- VENTA

En el 2016 fueron de $5243,52 dólares americanos.



- GESTIÓN DE VENTAS

La gestión de ventas estuvo a cargo de nuestros Vendedores, los mismos que obtuvieron el siguiente número de clientes.

PROYECCIONES 2017

- ✓ Gestionar la negociación de los precios para minimizar costos con el actual proveedor.
- ✓ Buscar nuevos proveedores que nos brinden el servicio de internet a precios bajos.
- ✓ Incrementar la cantidad de clientes en un 30% más que el 2016
- ✓ Visitar a los clientes 6 veces al año, con el fin de mantener una relación estrecha de ventas y ofertar nuevos servicios.
- ✓ Incrementar las ventas semestrales y promocionar los servicios de venta mantenimiento, reparación de computadoras y accesorios.

AGRADECIMIENTOS

A todos quienes de forma directa o indirecta, y colaboraron para que la gestión del año 2016 se desarrolle con normalidad; de igual manera auguramos que las decisiones que tomen los señores accionistas beneficien siempre el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Los documentos y demás datos que respaldan el ejercicio están a disposición de los Señores Accionistas en las oficinas de la Empresa.

De los Señores Accionistas

LA GERENCIA.

LA PRESIDENCIA

INGSOFTEL
INSTELCONET CIA. LTDA.
PROVEEDOR DE INTERNET
Cel : 0994485598 0985759865
Telf. 4043689
email: instelconet2014@gmail.com