

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL  
DE IMPORTADORA DISTRIBUIDORA DE EQUIPOS ELECTRONICOS QALTROM  
AÑO FISCAL 2018**

A los señores socios de QALTROM:

**ANTECEDENTES**

Somos una de las empresas comercializadora de equipos de Seguridad Electrónica En el 2018 se han presentado situaciones inesperadas en cuanto a los convenios de negocios que manteníamos con nuestro principal cliente, sin embargo cabe mencionar que en el transcurrir de este período, se ha implementado diferentes estrategias de comercialización, en cada una de estas a su tiempo se ha tenido éxito obteniendo un porcentaje de participación importante en el mercado, y en mantener socios estratégicos muy importantes en la Industria de la Seguridad, a esto se suma el servicio que la Compañía ofrece como; soporte técnico, laboratorio y capacitación de los equipos y por supuesto las marcas que representamos, a continuación se presenta las "Memorias del Gerente General".

**GENERALIDADES**

**Relación laboral con los Trabajadores**

El objetivo de la administración es mantener un ambiente laboral adecuado, con respeto pero exigente de cada trabajador, así es como hemos brindado la oportunidad de crecimiento personal, económico y profesional a varios de nuestros colaboradores en el área administrativa y técnica. Hemos mantenido la rotación de personal en el área técnica al no tener mano de obra especializada. Sin embargo estoy convencido de trabajar con un equipo de trabajo que entiende claramente los objetivos de la Empresa.

**OBSERVACIONES GENERALES**

**FINANCIAMIENTO**

Trabajamos con financiamiento de las Fábricas de las empresas que representamos, hemos logrado acuerdos importantes con nuestros proveedores, estos acuerdos nos han permitido manejar la liquidez en el giro del negocio, siempre el interés financiero de un préstamo en un banco local, será alto para el margen de utilidad que maneja la Empresa, es por esto que hemos evitado recurrir a financiamientos bancarios.

**PERSONAL**

El personal que se emplea va de acuerdo a los requerimientos de la compañía en las diferentes áreas tales como: administrativas, técnicas, ventas y contables y de Ingeniería, este personal se ha manejado sin novedades.

**CLIENTES**

Hemos realizado el trabajo de retomar la distribución, sin embargo el mercado ha demostrado estar bastante fiel a las marcas de la competencia.

**VENTAS Y OBJETIVOS LOGRADO EN EJERCICIO 2018**

El 2018 ha sido un año con bastantes complicaciones para la Compañía sin poder alcanzar los resultados, objetivos económicos y utilidades satisfactoriamente. Se han desarrollado estrategias comerciales sin tener éxito por lo anteriormente indicado.

Atentamente,



**Marcelo Alejandro Calvopiña Arico**  
Gerente General  
QALTROM S.A