



**INFORME DE GESTIÓN DEL  
EJERCICIO ECONÓMICO  
2017**



## Informe de Gestión

### Señora Socia y Presidenta

Para la Gerencia General de Lavandería y Reparación de Ropa Nieves Chuchuca LNC, Cía. Ltda., a la cual represento, es grato poder presentar a usted el informe que contiene en detalle de las actividades y resultados del año 2017., en cumplimiento con los Estatutos de la Compañía y de conformidad con las normas legales vigentes.

### Antecedentes:

La Compañía fue constituida el 15 de junio de 2015, empezando con nuestra actividad en el mes de Julio del mismo año, se ha logrado consolidar como una de las lavanderías de la Ciudad de Cuenca como mayor reconocimiento y excelencia en el servicio, siendo la preferida del público Cuencano. Actualmente contamos con 6 locales a su disposición y servicios adicionales como son Reparación de prendas, lavado de prendas de cuero, lavado de alfombras, lavado de peluches y más.

### Objetivos Cumplidos

#### Ventas:

Nuestro objetivo propuesto se ha venido cumpliendo paulatinamente en el mejoramiento de la Compañía, planteando una prestación de servicios de alta calidad y ofreciendo un valor agregado de manera integral, fundamentado en el buen trato y en el respeto de nuestra clientela, a sus trabajadores, a sus proveedores y al medio ambiente; dando como resultados favorables para el desarrollo de la Compañía.

El total de las ventas obtenidas en el año 2017 fueron de 236,510.07.

Las ventas por sucursales obtenidas en el año 2017

➤ Principal	70,454.89
➤ Tótems	47,398.18
➤ Gran Colombia	36,328.02
➤ Mercado	26,509.71
➤ Av. De las Américas	37,058.88
➤ Doce de Octubre	18,413.00

Se obtuvo ingresos por intereses en la Libreta de Ahorros por 347.39





## Aspectos Administrativos:

Durante el periodo 2017 es importante indicar que esta Dirección Administrativa de Gerencia ha realizado múltiples actividades en el quehacer diario de la Compañía; sin embargo, en el presente informe, se hace mención de actividades que contribuyeron a lograr objetivos contemplados dentro del Cronograma de Actividades que a continuación se detallan:

Se han procedido con capacitaciones permanentes al personal en varios puntos del reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo entre estos temas tenemos:

- Uso correcto de equipos de protección personal. Entrega de equipos de protección personal.
- Manejo de extintores y combate contra incendios.
- Monitoreo de niveles de presión sonora y gases en ambiente.
- Mantenimientos preventivos y correctivos de las maquinarias e instalaciones.
- Permisos de funcionamiento exigidos por los entes reguladores del cantón Cuenca; Bomberos, Rótulos, Registro Municipal Obligatorio y Patente.

## Resultados y Patrimonio

### Resultados

Los resultados del ejercicio antes de impuestos fue de \$ (29,563.98).

### Patrimonio

El patrimonio que se registró a finales del periodo fue de \$ (25,197.66) y se cerró el ejercicio con reservas legales de \$ 273.16 y facultativas \$ 273.16.

## Aspectos Laborales y Legales

Se han cumplido con las disposiciones del Ministerio de Relaciones Laborales dando cumplimiento con las normas y disposiciones indicadas en la ley.

Con relación a los aspectos legales, se ha cumplido con los contratos firmados, afiliación al IESS, actas de Finiquito y disposiciones impartidas.

## Disposiciones de la Junta General de Socios

Se ha dado cumplimiento a los resuelto por la Junta General.



Puedo concluir que esta Dirección Administrativa de Gerencia siempre se ha encontrado presta para dar cumplimiento a todos los requerimientos de nuestra clientela, trabajadores, proveedores, Autoridades Municipales y al Medio Ambiente; dando como resultados favorables para el desarrollo de la Compañía.

Cuenca, 10 de febrero de 2018.

Atentamente,

Sra. Gloria Benita Nieves Chuchuca  
Gerente General

