

**INFORME DE GERENCIA  
DISASHOP ECUADOR SERVICES OLEIROS S.A.  
EJERCICIO FISCAL 2019**

A continuación me permito presentarles a los accionistas de DISASHOP ECUADOR SERVICES OLEIROS S.A., el informe de labores de nuestra compañía, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2019.

**1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

En lo que concierne a la situación administrativa, en lo referente al personal se gestionó las operaciones de la Compañía manteniendo el número de personal bajo relación de dependencia.

**2. ASPECTOS TÉCNICO OPERATIVOS**

- Se continuó prestando servicios de recargas de saldo en telefonía móvil y la venta de tarjetas sims principalmente a través de nuestro contrato con OTECEL S.A. y en algunos puntos externos en donde tenemos presencia de nuestro terminales

**3. ASPECTOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS**

En 2019 el desempeño de la empresa ha tenido resultados negativos. Así, en el hemos obtenido ingresos por \$698.399,12 y gastos por el monto de \$737.437,04 los que han reportado una pérdida final después de impuestos de \$39.037,92.

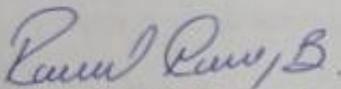
Dentro del ejercicio fiscal TELEFÓNICA definió cambio de precios y también realizó cambios en su Software que imposibilitaron por varios meses la activación directa de nuestros sims lo que complico nuestra operación y las ventas sufrieron una baja representativa y disminución de los márgenes brutos de operación

En Ecuador la inflación mensual en diciembre 2019, respecto a noviembre 2019, fue de -0,01%. La inflación anual de precios de diciembre de 2019, respecto a

diciembre de 2018, alcanzó -0,07%; como referencia, en diciembre de 2018 fue del 0,27%. Finalmente, en diciembre de 2019 el costo de la Canasta Familiar Básica (CFB) se ubicó en USD 715,08, mientras que, el ingreso familiar mensual de un hogar tipo fue de USD 735,47.

Esto coloca un panorama bastante difícil y ya que finalmente TELEFÓNICA decidió terminar el contrato con nosotros y la transaccionalidad de los terminales externos a este proveedor es bastante insuficiente, nos vimos obligados a decidir terminar el stock actual e iniciar en 2020 la disolución y liquidación de la compañía.

Atentamente,



Ing. Ricardo Narváez B.  
**GERENTE GENERAL**