

Santa Elena, Febrero 26 del 2018

**INFORME ANUAL DE LA ADMINISTRACION
AÑO 2017**

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

SANTAELENA CABLE TEVE CIA. LTDA. Durante el año 2017 logro cumplir con todas las políticas establecidas por la empresa, así como también con las normas y disposiciones legales de nuestros órganos de control como son la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ARCOTEL), Servicio de Rentas Internas (SRI) y la Superintendencia de compañías. No teniendo incumplimientos con estos organismos.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Se han respetado y cumplido a cabalidad las disposiciones administrativas y laborales emitidas por la Junta General, lo que ha permitido una excelente relación con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Se cumplió con los objetivos señalados a inicios del año, incrementando nuestra base de usuarios activos del servicio de televisión por cable.

SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO

Al cierre del período 2017, se evidencia una pérdida, producto de un alza significativa a nuestros costos por los servicios de señal de los canales internacionales, sumado a estos el alza en otros costos operativos que se han tenido que considerar con la finalidad de hacer frente a la competencia.

Nuestros ingresos, costos y gastos fueron:

	VALORES	%
INGRESOS	236,653.30	100
COSTOS	176,477.60	75%
GASTOS	81,441.32	34%

OBJETIVOS PARA EL NUEVO PERIODO 2018.

Con la finalidad de aumentar las ventas, considero ejecutar las siguientes estrategias:

1. Contratación de vendedores para captar clientes nuevos
2. Recuperación de cartera
3. Censo general a usuarios del servicio
4. Ampliar la publicidad
5. Iniciar con la ejecución de los trabajos para otorgar el servicio de internet
6. En La Libertad se considera ampliar la red en el sector del centro
7. En Salinas se considerara la construcción de un nodo para el sector de Santa Rosa
8. En Salinas se equipara oficina, para dar una mejor atención al usuario.
9. Minimizar costos y gastos

Atentamente,


Yessica Blacio Bravo
Gerente General