

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES ACCIÓNTEVE S.A.  
DIRECCIÓN: SIMÓN BOLÍVAR Y 5 DE JUNIO  
TELÉFONO: 2916-118

### INFORME DEL GERENTE 2016

A los socios del Servicio de Telecomunicaciones Accionteve S.A

Al culminar el ejercicio económico del año 2016, me permito evaluar los resultados de lo planificado para el periodo que culminó.

- Los Estados Financieros de Accionteve S.A. en el año 2016, reflejan la real situación por la que atraviesa la empresa, demostrando que la pérdida que existe para el periodo económico, se da por el excesivo gasto realizado por la administración.
- En el aspecto económico se puede mencionar que el año 2016, no se cumplió con el presupuesto de ventas, ya que no se captaron el número de clientes proyectados para este año, pese a esto se cumplió con todas las obligaciones laborales pagando a tiempo sueldos y beneficios sociales, y todas las obligaciones adquiridas con el Servicio de Rentas Internas y Arcotel.
- El cambio de personal y la falta de capacitación al personal nuevo influyeron de manera negativa para la correcta realización de los procesos. (GASTOS NO DEDUCIBLES)
- No se cuenta con un plan de Marketing que permita definir los medios por los cuales se hará conocer el producto.

Con la autorización de la Junta General de Socios, se aspira diseñar e implementar dichos procesos a fin de eliminar deficiencias detectadas por la administración.

Guamote, 14 de febrero del 2017.

  
EDMUNDO RAMIRO ILLAPA CONDO  
GERENTE ACCIONTEVE S.A.