

Informe de Gerencia

SEIDOR S. A.

Prestación de Servicios de Gestión y Manejo de Sistemas Informáticos

El presente informe tiene como fin participar y comunicar a la Junta de Accionistas las gestiones realizadas durante el ejercicio económico 2019 por la Ingeniera Silene Elizabeth Vallejo Tumipamba, Gerente General y Representante Legal de la Compañía SEIDOR S. A, cargo que ha venido desempeñando desde el 14 de noviembre del 2018.

SEIDOR S. A, Constituida desde el 25 de marzo del año 2015, hemos desarrollado con éxito proyectos en numerosos sectores de actividad. Además, nuestro equipo formado por profesionales altamente cualificados nos permite ofrecer las soluciones tecnológicas más vanguardistas

Compromiso y proximidad. Nos preocupamos por el éxito del negocio y actuamos con flexibilidad y agilidad.

Excelencia en la ejecución. Aportamos resultados de calidad con la mayor eficiencia posible.

Vocación global. Multinacional con más de 35 años de experiencia; nuestra presencia internacional en 37 países, 83 sedes, 5 continentes; nos permite acompañar en los retos internacionales.



RESULTADOS ECONÓMICOS AÑO 2019

En el año 2019 la Compañía alcanzó un total de ingresos de \$5,311.824.52, generando así una utilidad antes impuestos y de participación trabajadores de \$372,485.38 y como resultado una utilidad neta de \$250,271.22.

A continuación, se adjunta un cuadro de resumen del estado de pérdidas y ganancias del ejercicio económico 2019.

Estado de Pérdidas y Ganancias 2019

CONSOLIDADO	VALOR
CONSOLIDADO VENTAS	5,300,263.63
CONSOLIDADO COSTOS	3,362,274.97
GASTOS DE PERSONAL	931,109.88
GASTOS COMERCIALES Y MARKETING	57,968.96
GASTOS ADMINISTRATIVOS	266,049.47
GASTOS DE VIAJE	192,367.79
GASTOS DEPRECIACION	6,813.73
GASTOS FINANCIEROS	94,696.98
OTROS GASTOS	28,057.36
OTROS INGRESOS	11,560.89
TOTAL INGRESOS	5,311,824.52
TOTAL COSTOS	3,362,274.97
TOTAL GASTOS	1,577,864.17
UTILIDAD CONTABLE	372,485.38
15% PARTICIPACION DE TRABAJADORES	55,575.51
25% IMPUESTO A LA RENTA	55,638.65
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	250,271.22
RENTABILIDAD	4.71%

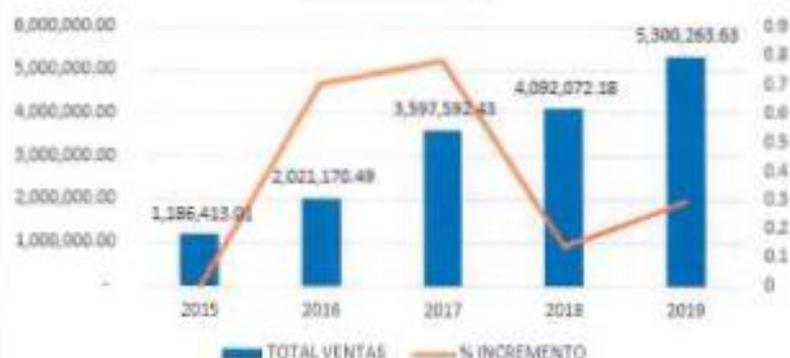
Desde el 2015, año en el que SEIDOR S. A. inició sus operaciones, el 2019 es un año importante para la Compañía, ya que se logró obtener nuevas ventas originadas de negocios claves.

A pesar de que el 2019 fue el quinto año operativo de la Compañía, los crecimientos en ventas no se han detenido. Obteniendo así un incremento en comparación con el año 2018 del 29.53% en ventas, superior al obtenido del comparativo 2017-2018 del 13.74%

A continuación, se presenta un gráfico con la evolución de ventas de los últimos 5 años desde que iniciaron las operaciones en Seidor S.A.



Evaluación Ventas
(miles de dolares)



AÑO	TOTAL VENTAS	% INCREMENTO
2015	1,186,413.01	
2016	2,021,170.49	70.36%
2017	3,597,592.43	78.00%
2018	4,092,072.18	13.74%
2019	5,300,263.63	29.53%

Histórico de Ventas y Utilidades desde el año 2015 al año 2019.

El siguiente cuadro resume las ventas que ha tenido SEIDOR S.A. desde que arrancó sus operaciones en el mes de marzo del 2015.

La información detallada la podemos analizar en el siguiente cuadro.

Histórico de ventas y utilidades desde el año 2015 al año 2019

Cuentas	2015	2016	2017	2018	2019
Ventas Seidor S.A.	1,186,413.01	2,021,170.49	3,597,592.43	4,092,072.18	5,300,263.63
Utilidad Neta	167.03	33,715.31	75,832.64	179,240.83	250,271.22
Variación Ventas		70.36%	78.00%	13.74%	29.53%
Variación Utilidad		-20085.18%	-124.92%	-136.36%	-39.63%

El año 2019, fue un año de estabilidad para la compañía, con tendencia de crecimiento, pues se logra obtener ventas de \$5,300,263.63 y una utilidad neta de \$250,271.22, si bien es cierto el comportamiento de la tasa de incremento en ventas de los años 2017 y 2018 generaron un incremento del 13.74%, comparado con las ventas 2018 y 2019 que generaron un incremento de 29.53% y un 39.63% en utilidades, reflejando así el esfuerzo y gestión de todos los miembros de la organización y una consolidación más asertiva de la compañía en este año.

En el siguiente cuadro se podrá observar el histórico de utilidades netas obtenidas por cada uno de los años desde los inicios de SEIDOR S. A.



AÑO	UTILIDAD NETA
2015	167.03
2016	33,715.31
2017	75,832.64
2018	179,240.83
2019	250,271.22

LINEAS DE NEGOCIO

SEIDOR S.A. ofrece un amplio abanico de soluciones y servicios de consultoría, de implantación, desarrollo y mantenimiento, con un portafolio de líneas de negocio enfocadas en soluciones globales de gestión empresarial en el entorno SAP. Dentro de sus Unidades de negocio tenemos las siguientes:

Soluciones de Infraestructura como un Servicio (IaaS)	<ul style="list-style-type: none"> SAP Hana Enterprise Cloud Amazon Web Services 	
Soluciones de Gestión Empresarial (ERP)	<ul style="list-style-type: none"> SAP S/4 Hana SAP Business One 	
Gestión del Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> SAP SuccessFactors SAP HCM (Localización Ecuatoriana) 	
Soluciones de Innovación	<ul style="list-style-type: none"> SAP C/4Hana (Omnicanalidad / CRM) 	
Gestión Analítica de la Información	<ul style="list-style-type: none"> SAP Analytics Cloud SAP Business Planning and Consolidation 	
Soluciones para Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> SCP SAP Cloud Platform 	
Servicios de Consultoría	<ul style="list-style-type: none"> Mesa de Soporte: Bóveda de Horas, Proyectos Evolutivos y Correctivos, Formación y Desarrollo de Equipos 	

Los tipos de servicio que engloban estas líneas de negocio se representan en el siguiente cuadro, donde podemos ver la evolución de cada uno de ellos durante los 5 primeros años de operaciones en Ecuador.

TIPO DE SERVICIO	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	TOTAL
LICENCIAS	323,400.00	549,309.24	1,268,736.37	780,388.61	672,817.41	3,594,651.63
MANTENIMIENTO	253,185.99	227,503.45	375,680.65	978,245.04	1,061,101.96	2,895,717.09
SUSCRIPCIONES	138,893.70	440,415.35	494,515.20	459,356.74	572,102.31	2,105,283.30
SERVICIOS	442,358.51	789,172.45	1,403,488.36	1,842,408.18	2,944,010.01	7,431,437.51
OTROS	28,574.81	4,770.00	57,704.19	31,673.63	50,231.94	172,954.57

A continuación, se puede observar la participación sobre la facturación correspondiente en cada tipo de servicio, donde el más representativo corresponde a la implantación de servicios en cada uno de nuestros clientes con un 46% sobre la facturación total de lo que va hasta el año 2019.



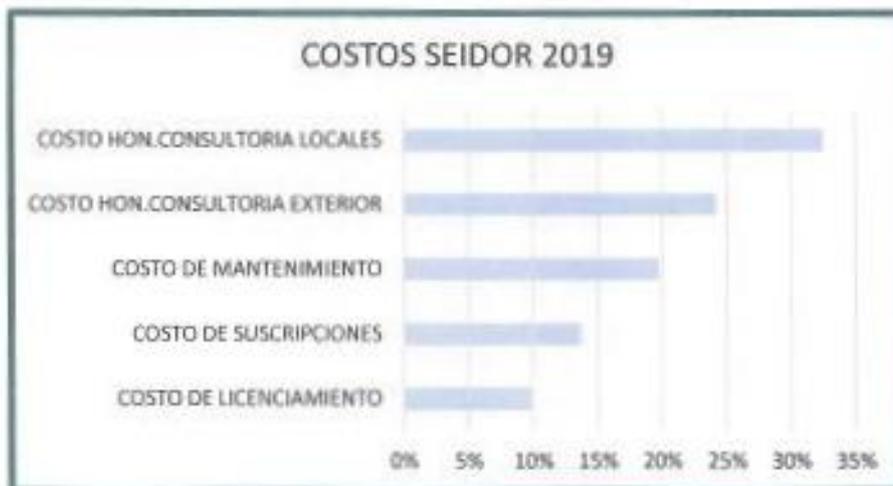
Costos, gastos e impuestos

SEIDOR S.A., durante el año 2019, arrojó una suma total de costos, gastos e impuestos operativos por el valor de \$5,050,553.30, distribuidos sobre la venta.

Los costos más representativos se centran en los servicios de consultoría del exterior y locales con un 24% y 33% respectivamente, sobre el total de costos en el ejercicio 2019, seguido por el costo de Mantenimiento con un 20% de incidencia.

TIPO DE COSTO	VALOR	%
COSTO DE LICENCIAMIENTO	331,162.08	10%
COSTO DE SUSCRIPCIONES	460,572.64	14%
COSTO DE MANTENIMIENTO	663,286.48	20%
COSTO HON. CONSULTORIA EXTERIOR	813,646.15	24%
COSTO HON. CONSULTORIA LOCALES	1,093,607.62	33%
TOTAL AÑO 2019	3,362,274.97	100%

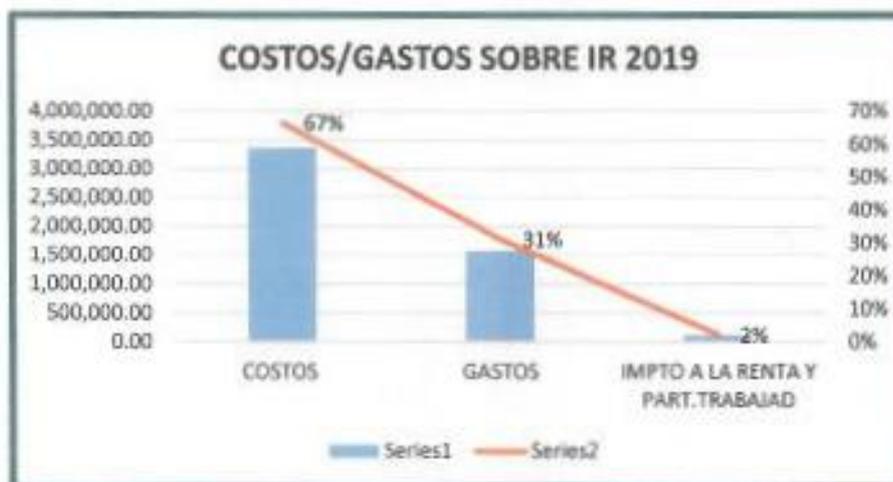




En los gastos generales, los más relevantes son los gastos de personal con un 55%, gasto administrativo 15%, gastos comerciales 3%; gastos financieros 6%, gastos de viaje 11% y en impuestos y participación trabajadores tenemos el 7% de participación sobre las ventas.

GASTOS 2019	VALOR	%
GASTO DE PERSONAL	931,109.88	55%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	253,010.86	15%
GASTOS FINANCIEROS	94,696.98	6%
GASTOS COMERCIALES	57,968.96	3%
GASTOS DE VIAJE	192,367.79	11%
GTO. IMPTO A LA RENTA Y PART. TRABAJO	111,214.16	7%
OTROS GASTOS	47,909.70	3%
TOTAL AÑO 2019	1,688,278.33	100%





El resultado de la diferencia entre los ingresos por ventas y los egresos originados por la operación de la empresa, como costos, gastos e impuestos, ha generado una rentabilidad sobre ventas del 4.71%.

Situación Patrimonial

Así también es bueno indicar un cuadro de variación patrimonial desde el año 2015 hasta el año 2019, en el que podemos observar la evolución del capital suscrito, reservas legales y resultados actuariales.

Al finalizar el 2019 la compañía termina con un capital suscrito de \$23,000.00, reservas legales de \$11,500.00 y ganancias y/o pérdidas actuariales de \$6,736.97

A finales del año 2019 se genera un ajuste de la utilidad acumulada de años anteriores, donde resulta una pérdida acumulada de \$90,365.27.

El Patrimonio al 2019 cierra con un valor de \$187,668.98

A continuación, se presenta un cuadro de resumen de los movimientos patrimoniales desde el año 2015 al año 2019.



MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

VARIACION PATRIMONIAL	2015	2016	2017	2018	2019
Capital Suscrito	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	23,000.00
Reserva Legal	16.70	600.00	500.00	500.00	11,500.00
Ganancias y pérdidas acumuladas actuariales		1,948.00	3,530.38	-1,838.17	-6,736.97
MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	1,016.70	3,446.00	5,030.38	-336.17	27,763.03
Utilidad/Perdida acumulada Ejercicios anteriores		150.33	33,382.34	12,801.14	-90,365.27
Utilidad/Perdida líquida del ejercicio	150.33	33,232.01	75,832.64	179,240.83	250,271.22
RESULTADO DEL EJERCICIO ECONOMICO	150.33	33,382.34	109,214.98	192,041.97	159,905.95
TOTAL PATRIMONIO	1,167.03	36,828.34	114,245.36	191,705.80	187,668.98

ÁREA COMERCIAL – OPERACIONES

- ✓ Implementación de nuevas unidades de negocio que permitieron generar un portafolio más amplio para nuestros clientes.
- ✓ Evolución área de soporte, donde el objetivo es generar un servicio personalizado para varios clientes a largo plazo, logrando fidelidad y reconocimiento en esta área.
- ✓ Crecimiento en el área de consultoría con personal local y del exterior que permitió afianzar el servicio en los proyectos que se implementaron durante todo el año 2019.
- ✓ A finales del Q4 se logra cerrar 2 negocios importante con clientes reconocidos en el país, con proyectos a ser implementados durante el próximo año.
- ✓ Se logra consolidar el área de marketing para generación de demanda, con el objetivo de visionar un importante protagonismo en las redes sociales a nivel nacional e internacional.

ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

- ✓ El área administrativa financiera y contable en el año 2019 se refuerza el equipo que permita conseguir los objetivos y requerimientos de las diferentes áreas de la empresa.
- ✓ La gestión importante en el manejo de la cobranza permite cubrir los costos fijos de la compañía y al mismo tiempo generar un flujo de efectivo que permita cumplir con las obligaciones de la empresa.
- ✓ El control presupuestario por unidad de negocio (KPI) realizado por el seguimiento mensual de los principales indicadores de ingresos, costos y gastos ha permitido

contar con información oportuna para la toma de decisiones estratégicas que apoyaron el cumplimiento de las metas planteadas.

- ✓ Se implementa el área de Seguridad y Salud ocupacional que junto al área de TTHH se encargan fomentar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores, presentando charlas y conferencias que generen prevención de riesgos en cada actividad laborar.
- ✓ Se realizó la contratación de la firma auditora Auditbureau Cía. Ltda, para que realice la auditoría externa a los Estados Financieros del 2019, así como la auditoría a la gestión administrativa, financiera, contable, y operativa, que realiza la empresa, las misma que entregó como informe final una evaluación positiva para la empresa.
- ✓ Se realizó la contratación de Actuaría, empresa dedicada al asesoramiento estratégico para elaborar el análisis actuarial que calcula el gasto de la provisión por jubilación patronal y el desahucio a aplicar en el año 2019.

Conclusiones:

- ✓ La administración de la compañía, que incluye actividades de coordinación, gestión, administración y dirección se han consolidado de manera responsable durante el ejercicio económico 2019.
- ✓ El año 2019, fue un buen año para la compañía, pues se logra obtener ventas de \$5,300.263.63 y una utilidad neta de \$250,271.22, al realizar un comparativo respecto al año 2018, se logra un incremento del 29.53% en ventas y un 39.63% de incremento respecto a la utilidad del año 2018.
- ✓ Por todo lo mencionado se concluye que el año 2019 ha sido un año productivo y de estabilidad para la compañía con una rentabilidad del 4.71%
- ✓ Para mantener los costos fijos es importante que al menos se hagan efectivos tres ERP bajo el mismo margen que se ha manejado con los negocios ya concretados, los mismos que aseguren un buen margen y rentabilidad en los servicios que oferta SEIDOR S. A. de licencias, mantenimiento, suscripción y servicios de implementación; a esto se suma que se debe garantizar la consecución de proyectos evolutivos constantes, en el día a día de la operación y la fidelidad de nuestros clientes.
- ✓ Para el año 2020, a pesar de la situación de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19; se seguirá trabajando en el forecast que se presupuestó, cerrando



oportunidades que se trabajaron en el año 2019 y que se espera una recuperación económica que genere un punto de equilibrio para la empresa durante el 2020. 

Atentamente.,



Silene Elizabeth Vallejo T.

Gerente General.