

Guayaquil, 19 de Marzo del 2017

Señores

ACCIONISTAS DE "ECUADOR AMERICAN CALL CENTER ECAMCALL S.A."

Ciudad.-

REF: INFORME DEL GERENTE POR EL EJERCICIO 2016

Señores Accionistas:

De conformidad con la Resolución No. 13 de la Superintendencia de Compañías, del 25 de Septiembre de 1.992, presento a ustedes el Informe correspondiente al Ejercicio Económico del año 2016.

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El principal objetivo fue el cumplimiento del presupuesto de ventas, así como de las obligaciones con las diferentes entidades de control, con los directivos y personal que colabora con la empresa.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO:

Las disposiciones de la Junta General y del Directorio han sido observadas adecuadamente, particularmente en todo lo relacionado a la continuidad de los negocios.

3. SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS:

*La empresa muestra sus resultados económicos al cierre del ejercicio 2016 razonablemente, mostrando una **utilidad**; misma que se vio relacionada con las acciones tomadas en compra de materia prima y aumento en producción.*

4. RECOMENDACIONES PARA EL EJERCICIO DEL AÑO 2017:

La empresa optimizará para el ejercicio 2017 costos y gastos, controlar calidad y planificando estrategias que permitan abarcar un mayor número de clientes a fin de mejorar su rentabilidad,

Atentamente,



ING. VERONICA VALAREZO
GERENTE GENERAL
C.C. No. 0912055787