

# **COMPAÑÍA SOLUCIONES AGROPECUARIAS DEL CARCHI SOLUAGROCARCHI S.A**

RUC: 0491516216001

Dirección: Panamericana Norte / San Pedro de Huaca

San Pedro de Huaca, Diciembre 31 del 2015

## **INFORME ADMINISTRATIVO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2015**

### **SEÑORES ACCIONISTAS**

A nombre de la institución quiero expresar mi profundo agradecimiento

Doy a conocer que he tenido que afrontar diversas dificultades, las cuales no ha sido un obstáculo para avanzar, hemos trabajado día tras día sin ver horarios ni días feriados solo ha existido en nosotros el sacar adelante nuestra institución.

Expongo ante ustedes la labor realizada durante mi permanencia al frente de la institución y tengo la firme convicción de haber trabajado siempre pensando en alcanzar las metas planteadas, demostrando transparencia de todo lo actuado.

- **Sobre la atención a nuestros usuarios**

El Sr. Gerente les hace énfasis sobre la atención a nuestros usuarios ya que la competencia es cada vez más feroz, muchos comercios manejan los mismos productos o similares y los sitios de venta directa a través de Internet van en aumento, todo esto conjugado con consumidores cada vez más educados y exigentes buscando calidad, servicio y precio.

El problema estriba en que desde el punto de vista del cliente, comprarle a usted o a su competencia es prácticamente lo mismo, no hay ninguna diferencia. Sin embargo para usted, perder un cliente ante un competidor representa toda la DIFERENCIA, ya que sin ventas, no hay negocio que subsista.

Así que tenemos que buscar diferenciarnos de las demás opciones y una de las cosas que realmente puede influir es usted. Es USTED quien puede hacer de su empresa o comercio algo especial; un lugar al que los clientes siempre desearán volver y que recomendarán a otros, cuando tengan la necesidad del tipo de producto que usted

vende. Para ello, el SERVICIO que ofrece al cliente y sus habilidades de comunicación son la clave.

- **Sobre el SRI**

En el Sri nos encontramos al día con todas las obligaciones pendientes.

- **Publicidad**

Todo negocio necesita promocionar sus servicios y/o productos. Cada negocio requiere un plan cuidadoso y adecuado de mercadeo y publicidad para precisar su alcance y atraer los clientes es por eso que se a utilizó algunos medios de publicidad para darnos a conocer.

- **Parqueadero**

De igual manera se rego lastre en la zona donde nuestros clientes se parquean para prestar un mejor servicio y una buena presentación.

- **Nombramiento de Comisario**

Se decidió por unanimidad delega de comisaria a la Sra. Yépez Pantoja Tania Salome, para que sea la persona encargada de inspeccionar y vigilar todo movimiento.

**Atentamente,**



Sr. Favio Pantoja

**GERENTE GENERAL**

SOLUCIONES AGROPECUARIAS DEL CARCHI  
**SOLUAGROCARCHI S.A.**  
RUC: 0491516216001  
SAN GABRIEL • CARCHI