

JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTA

Rosalba Velásquez

GERENTE GENERAL

Gustavo Medina

COMISARIA – SECRETARIA GENERAL

Pamela Reyes

SERCOPEFI CIA. LTDA.

ANTECEDENTES

Uno de los propósitos que me planteé en el momento en que me invitaron a dirigir esta empresa fue el de hacer de Sercopafi una compañía moderna, dinámica, vibrante y altamente generadora de valor.

Ese objetivo lo he tenido presente para avanzar por el camino ganador que Sercopafi se ha trazado a raíz de que se creó y por ser una compañía nueva, estoy apoyando al crecimiento rápido para que la empresa sea Líder en el mercado.

Por eso, y gracias al compromiso de un equipo de trabajo que siente pasión por la compañía, en 2015 tomamos un rumbo que nos lleva a construir nuestro propio destino, a prepararnos para los años venideros y a tener claridad suficiente sobre qué haremos y cómo lo haremos.

ACCIONES EN EL MERCADO

El año pasado hicimos las definiciones estratégicas sobre los asuntos esenciales para hacer de Sercopafi una organización enfocada al crecimiento rentable y sostenible en el tiempo. En estos pocos meses se ha venido manteniendo una escala equilibrada para que no existan grandes pérdidas. Para el próximo año implementamos nuevas estrategias para mejorar el crecimiento y generar rentabilidad como:

- Abrir mercado en otras Regiones
- Crear valores agregados al servicio
- Estrategias en los pagos
- Seguir en constante evaluación y mejora en el servicio
- Otorgar un precio competitivo.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

También definimos la estructura organizacional consecuente con las estrategias corporativa y competitiva para así alcanzar los objetivos y la optimización de los recursos. Esto lo soportamos, además, con un gran talento humano comprometido y abierto a asumir la nueva dinámica que Sercopafi ha definido. Para el próximo año se depurara el personal ineficiente y se dictara cursos y charlas para la mejora de procesos.

ESTADOS DE RESULTADOS

Los ingresos operacionales de Sercopafi en el año 2015 ascendieron a \$ 123.382,49 dólares y los gastos fueron de \$ 123.657,90, teniendo como resultado del ejercicio \$274.74 en pérdida. Esta pérdida surgió debido a que la empresa es nueva, estamos recién haciéndonos conocer en el mercado y por tanto nuestra cartera de clientes es muy baja. Pero para el próximo año estamos trabajando arduamente para que cambien los resultados en positivo.

BALANCE GENERAL

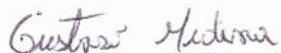
El activo total a 31 de diciembre de 2015 es de \$26.052,38 dólares.

El pasivo total pasó de \$25.927,12 dólares a diciembre de 2015.

El patrimonio de los accionistas es de \$125,26 a diciembre de 2015.

INVERSIONES

No se realizaron inversiones para el año 2015



Sr. Gustavo Medina
GERENTE GENERAL
SERCOPEFI CIA. LTDA.