

INFORME GERENCIAL GESTIÓN 2015

1. OBJETIVO

Informar a la junta directiva de la empresa GRÚAS YANDÚN & YANDÚN G&Y S.A. la gestión administrativa financiera y operativa de la compañía desde abril hasta diciembre del 2015.

Para este informe se detalla una lista de los equipos y sus características con los que conto la empresa para el año 2015:

No.	EQUIPO	ESPECIFICACIONES
1	<i>GRUA TELESCOPIA 30 TON</i>	Año 1995-Fabricación EEUU-Motor CUMMINS 6BT5.9 Diesel Turbo 4x4 Dirección independiente Potencia 130hp Alcance 44metros 3 extensiones hidráulicas Doble jib Computador Microguard 414
2	<i>GRUA TELESCOPIA 30 TON</i>	Año 1995 Fabricacion EEUU Motor CUMMINS 6BT5.9 Diesel Turbo 4x4 Dirección independiente Potencia 130hp Alcance 44metros 3 extensiones hidráulicas Doble jib Doble jib Computador Microguard 414
3	<i>GRUA TELESCOPIA 30 TON</i>	Año 2004 Fabricación EEUU Motor CUMMINS 6BT5.9 Diesel Turbo 4x4 Dirección independiente Potencia 130hp Alcance 44 metros 3 extensiones hidráulicas Doble jib Doble winche Computador RCI 510
	<i>GRUA TELESCOPIA 80 TON</i>	CRANE MARCA TEREX MODELO RT780 Número Serial 160562 MOTOR CUMMINS 73277528 DIESEL 275HP, 2500RPM TURBO CHARGE CON ENFRIADOR BOOM: 40' A 126' TELEJIB: 33' A 55' DOBLE WINCHE Año 2014 Fabricación EEUU 4x4 Dirección independiente

		<p>Computador RCI510 Cabina con aire acondicionado Alcance 58 metros 3 extensiones hidráulicas</p>
	<i>GRUA TELESCOPIA 55 TON</i>	<p>CRANE MARCA TEREX MODELO RT555 Número Serial 160541 MOTOR CUMMINS 73267989 DIESEL 173HP 2200RPM BOOM: 35' A 110' TELEJIB: 33' A 57' DOBLE WINCHE Año 2014 Fabricación EEUU diesel turbo 4x4 Dirección independiente Computador RCI510 Cabina con aire acondicionado Alcance 51 metros 3 extensiones hidráulicas</p>
	<i>GRUA TELESCOPIA 55 TON</i>	<p>CRANE MARCA TEREX MODELO RT555 Número Serial 160544 MOTOR CUMMINS 73268001 DIESEL 173HP 2200RPM BOOM: 35' A 110' TELEJIB: 33' A 57' DOBLE WINCHE Año 2014 Fabricación EEUU diesel turbo 4x4 Dirección independiente Computador RCI510 Cabina con aire acondicionado Alcance 51 metros 3 extensiones hidráulicas</p>
4	<i>Grua elevador de personas/Manlift marca GENIE</i>	<p>Año 2007 MotorDeutz Diesel 4X4 con jib Canastilla giratoria Potencia 56hp Altura máxima 21 metros Capacidad de carga 500lb Matriculada y certificada 2014</p>
5	<i>Grua elevador de personas/Manlift marca GENIE VERDE</i>	<p>Año 2007 Motor Ford a Gasolina 4X4 con jib Canastilla giratoria Potencia 70hp</p>

		<p>Altura máxima 26 metros Capacidad de carga 500lb</p>
6	<i>Grua elevador de personas/Manlift marca GENIE CELESTE</i>	<p>Año 2007 Motor Ford a Gasolina 4X4 con jib Canastilla giratoria Potencia 70hp Altura máxima 26 metros Capacidad de carga 500lb</p>
7	<i>Montacargas hidráulico 4TON marca Lull</i>	<p>Año 2002 Motor Cummins Diesel Turbo Uñas tipo montacargas con canastilla para elevar personas Potencia 110hp Altura máxima 12 metros 2 extensiones hidráulicas Capacidad de carga 800lb</p>
8	<i>PLATAFORMA 4 EJES marca Nutall</i>	<p>Año 2006 Fabricación americana Capacidad de carga 80 TON 3 ejes y 1 flotante</p>
9	<i>CAMION GRUA JAC 1180.</i>	<p>Año 2012 Fabricación China Capacidad 15ton Plataforma metálica Brazo hidráulico 8.5 TON Marca COPMA 1830-NL3 Año 2005 4 extensiones hidráulicas y un alcance de 15 metros de altura máxima Capacidad de 8.5 ton a 2 metros</p>
10	<i>CAMION JAC 1063</i>	<p>Año 2011 Fabricación China Motor CUMMINS EQB125-20 Capacidad 6ton Plataforma metálica 5 metros de largo Brazo hidráulico 5 TON con 3 extensiones hidráulicas Año 2003 3 extensiones con un total de 12.6 metros de altura, máxima 940 kilos en la punta. Capacidad de carga 3.9 ton a 2.5 metros</p>
11	<i>CAMION GRUA FREINGLANDER</i>	<p>Año 2014 Fabricación México Motor MBE 900 Capacidad 28ton Plataforma metálica petrolera Camión doble tandem tipo mula</p>

		Brazo hidráulico 20ton MARCA pm 48, año 2014 8 extensiones hidráulicas alcance máximo 26 metros de capacidad en punta 1.1.ton Capacidad de carga 12.6ton a 3 metros
12	<i>CABEZAL</i>	Volvo FM 6X4 T Tracto mula de 100 ton de arrastre Año 2014 Motor Volvo D13A480 Potencia 480hp Diferenciales independientes para todo terreno
13	<i>Camioneta WINGLE 5 AMBACAR</i>	CD/DIESEL AC 2.8 CD 4X2 TM DIESEL AÑO 2015 Año 2015 Marca Great Wall Modelo Wingle full A 2.8 CD 4X2 TM DIESEL Color blanco Placa: PCG-8582 CHASIS: 8L4CBCC173FC000299

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

2.1 Gestión administrativa

La gestión administrativa de la empresa se dio principalmente desde la ciudad de Quito. Se debe recalcar que la empresa es la conversión de una persona natural a una persona jurídica, y por lo tanto su manera de funcionar no empieza con la creación de la empresa GRÚAS YANDÚN & YANDÚN G&Y S.A., sino viene desde mucho tiempo atrás con el trabajo de Roberth Yandún persona natural.

Se estableció una estructura orgánica de la empresa, misma que se refleja en el siguiente diagrama:



La estructura orgánica se estableció completamente, es decir que todos los puestos fueron ocupados. La funcionalidad de la empresa en cuanto a su estructura es particular debido a que tanto el Presidente como el Coordinador Administrativo Financiero residen en lugares diferentes al domicilio de la empresa.

En cuanto a la gestión administrativa, en un análisis inicial de la empresa se pudo comprobar que no existían procesos administrativos establecidos. Para esto se implementó un proceso para los pagos a proveedores, viáticos y nómina de personal. Además se estableció un proceso para la reposición de caja chica de la oficina y se establecieron normas de pagos. Se realizó un control con registros de los viáticos entregados semanalmente a los trabajadores.

En el área administrativa se tienen muchas oportunidades de mejora para la empresa, las mismas que deben ser enfocadas en el establecimiento de procesos administrativos con indicadores de control de los mismos para asegurar su cumplimiento.

En cuanto a infraestructura, la empresa tenía funcionamiento en dos localidades principales fuera de los sitios de trabajo en las distintas ciudades donde hubo contratos. La primera localidad son las oficinas administrativas ubicadas en la Av. La Prensa N48-65 y Francisco de Oliva. La segunda localidad está en Francisco Montalvo OE8-80 y Av. Occidental, lugar que funciona como taller y parqueadero de las máquinas sin usar. En la oficina se hizo pequeñas adecuaciones de la oficina ya existente con mueblería y suministros generales de oficina.

2.2 Gestión financiera

La gestión financiera fue manejada en conjunto con asesores empresariales contables externos, quienes fueron los encargados de llevar la contabilidad de la empresa y mantenerla al día en las obligaciones tributarias y de funcionamiento.

Se estableció un presupuesto para el año 2015, mismo que fue presentado en varias ocasiones a las contrapartes dadas por los socios.

El resultado del ejercicio Fiscal 2015 se resume en los siguientes balances:

- **Balance general**

		Total
1	Activos	420.854,15
1.1	Activo Corriente	370.060,86
1.1.1	Efectivo y Equivalentes a Efectivo	19.903,90
1.1.1.2	Caja Chica Oficina	387,25
1.1.1.3	Banco Pichincha Cta Cte	19.417,11
1.1.1.12	CAJA CHICA QUEZADA DARWIN	14,54
1.1.1.18	CAJA CHICA GARCIA ANGEL	3,00
1.1.1.19	CAJA CHICA TOAPANTA LUIS CHOFER	82,00
1.1.2	Activos Financieros	292.403,72
1.1.2.5	Cuentas por Cobrar	292.403,72
1.1.2.5.1	Clientes Comerciales	254.516,40
1.1.2.5.3	CXC Yandun Yopez Roberth Javier	3.590,00
1.1.2.5.5	CXC Bernal Villavicencio Karla Patricia	1.500,00

1.1.2.5.6	CXC Cevallos Chiriboga Gianella Maribel	2.000,00
1.1.2.5.7	CXC Yandun Zambrano Helman Robert	1.087,00
1.1.2.5.8	CXC Neubauer Michael Joseph	500,00
1.1.2.5.9	CXC Vivar Estrella Ana Nicole	1.500,00
1.1.2.5.10	Anticipos Empleados	1.710,32
1.1.2.5.11	CXC Clientes x Facturar (ingreso devengado)	26.000,00
1.1.4	Servicios y otros Pagos Anticipados	500,00
1.1.4.5	Garantías	500,00
1.1.5	Activos por Impuestos Corrientes	57.253,24
1.1.5.3	Retenciones en la Fuente del Impuesto a la Renta	18.624,68
1.1.5.3.2	Ret Fuente Clientes/Anticipo Impto Renta	18.624,68
1.1.5.4	Anticipo de Impuesto a Renta	38.628,56
1.1.5.4.1	Crédito Tributario Compras Prox Mes	33.836,64
1.1.5.4.2	Crédito Tributario Ret Iva Prox Mes	4.791,92
1.2	Activos No Corrientes	50.793,29
1.2.1	Propiedad, Planta y Equipos	50.793,29
1.2.1.6	Maquinarias y Equipos Operativos	49.984,63
1.2.1.7	Equipos de Computación	1.408,93
1.2.1.11	(-) Depreciación Acumulada Propiedades, Planta y Equipo	-600,27
2	Pasivos	380.363,90
2.1	Pasivo Corriente	380.363,90
2.1.3	Cuentas y Documentos por Pagar	336.253,23
2.1.3.1	Cuentas por Pagar	336.253,23
2.1.3.1.1	Proveedores	332.753,23
2.1.3.1.3	CXP Gastos de Nacionalización	3.500,00
2.1.4	Obligaciones Con Instituciones Financieras	0,00
2.1.7	Otras Obligaciones Corrientes	44.110,67
2.1.7.1	Retenciones del I.E.S.S.	6.738,82
2.1.7.1.1	Aportes IESS por Pagar	6.288,66
2.1.7.1.2	Préstamos Quirografarios	450,16
2.1.7.5	Impuestos por Pagar	9.828,43
2.1.7.5.6	Impuestos por Pagar	9.828,43
2.1.7.6	Beneficios Sociales por Pagar	27.543,42
2.1.7.6.1	Décimo Tercer Sueldo	1.255,75
2.1.7.6.2	Décimo Cuarto Sueldo	2.157,43
2.1.7.6.3	Vacaciones	3.222,56
2.1.7.6.8	Liquidaciones Por Pagar	0,34
2.1.7.6.9	Sueldos por Pagar	20.907,34
2.1.8	Cuentas por Pagar Diversas/Relacionadas	0,00
3	Patrimonio	40.490,25
3.1	Patrimonio Atribuible a Propietarios	40.490,25
3.1.1	Capital Social	10.000,00
3.1.1.1	Capital Social suscrito o pagado	10.000,00
3.1.4	Reservas	0,00
3.1.6	Resultados Acumulados	0,00
3.1.7	Resultado del Ejercicio	30.490,25
3.1.7.1	Resultado del Ejercicio	30.490,25
	Resultado del Ejercicio	30.490,25

En este balance, lo que más resalta es la cuenta por cobrar que se tiene a los clientes, que asciende a un valor de \$254. 516,40 dólares. Además se tiene el valor de \$10.000 del capital social de la empresa que nunca fue cancelado por los socios.

Durante el año 2015, la empresa hizo la adquisición de una cama baja de 4 ejes, marca Hidroamérica del año 2013. Por un valor de \$49.984,63.

En los pasivos, lo que más resalta es la cuenta por pagar de \$336.253,23, deuda que recae principalmente en la facturación por la prestación de los equipos usados durante el año 2015 por la empresa.

En esta parte se observa un desfase de dinero entre el dinero por cobrar y las cuentas por pagar, esto se debe principalmente a la inversión que realizó la empresa en la cama baja, que le quitó el flujo de efectivo.

- **Balance de resultados**

		TOTAL AÑO 2015
4	Ingresos	978.395,74
4.1	Ingresos de Actividades Ordinarias	978.395,74
4.1.2	Prestación de Servicios	978.395,74
4.2	Otros Ingresos de Actividades Ordinarias	0,00
4.3	Otros Ingresos Financieros	0,00
5	Costos y Gastos	947.905,49
5.1	Costos de Venta y Producción	795.027,63
5.1.2	Mano de Obra Directa	212.889,78
5.1.2.1	Costo Sueldos y Salarios	163.859,21
5.1.2.2	Costo Beneficios Mano de Obra Directa	24.842,96
5.1.2.6	Costo Aportes I.E.S.S+Fondos reserva	24.187,61
5.1.4	Costos Indirectos para prestación del servicio	582.137,85
5.1.4.6	Costos Mantenimiento y Reparaciones	19.901,27
5.1.4.7	Costos Suministros, Materiales y Repuestos	62.461,59
5.1.4.8	Costos Servicios Permisos-Parqueaderos	25.122,24
5.1.4.9	Costos Combustibles y Lubricantes	6.512,31
5.1.4.10	Alquiler Maquinarias Terceros	389.659,49
5.1.4.11	Costo Transporte Maquinaria Pesada	16.421,91
5.1.4.12	Alimentacion en campamentos Costo Operadores	16.701,55
5.1.4.13	Hospedaje/Arriendo Costo Operadores	7.943,58
5.1.4.14	Transporte/Movilizacion Costo Operadores	2.714,46
5.1.4.15	Costo Dotacion/Uniformes Operadores	5.846,87
5.1.4.16	Costo Seguros y Reaseguros	27.883,00
5.1.4.17	Costo Luz Agua Campamentos	50,50
5.1.4.18	Costo Exámenes Médicos Operadores	919,08
5.2	Gastos	152.877,86
5.2.1	Gastos de Actividades Ordinarias	127.369,44
5.2.1.2.1	AD Sueldo Basico Unificado	81.199,09
5.2.1.2.2	AD Beneficios Sociales	3.566,63
5.2.1.2.5	AD Aportes IESS+Fondos de reserva	9.891,74
5.2.1.2.13	Honorarios Profesionales Adm.	4.363,61

5.2.1.2.17	Mantenimiento de Equipos Adm.	22,32
5.2.1.2.18	Reparaciones de Equipos Adm.	50,00
5.2.1.2.19	Arriendos Adm.	2.641,38
5.2.1.2.20	Comisiones Adm.	6.240,00
5.2.1.2.21	Publicidad y Promoción Adm.	2.724,00
5.2.1.2.23	Combustibles y Lubricantes Adm.	410,62
5.2.1.2.26	Movilización/Transporte/Encomiendas Adm.	1.257,48
5.2.1.2.29	Gastos de Gestión Adm. Restaurantes/Alimentacion	2.087,86
5.2.1.2.30	Gastos de Viajes Adm. Hoteles/Tkt Aereo	3.737,61
5.2.1.2.33	Servicios Basicos Adm.	2.741,04
5.2.1.2.34	Telefonos/telecomunicaciones Adm.	1.446,11
5.2.1.2.43	Impuestos y Contribuciones y Matriculas	46,69
5.2.1.2.46	Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos Adm.	600,27
5.2.1.2.63	Otros Servicios de Oficina Adm.	717,34
5.2.1.2.64	Otros Bienes Admin	1.218,70
5.2.1.2.65	AD Suministros, Materiales Oficina	1.904,21
5.2.1.3.1	Intereses Bancarios	188,84
5.2.1.3.2	Comisiones Bancarias	313,90
5.2.2	Gastos No Operacionales	25.508,42
5.2.2.1.11	Otros Servicios ND	1.680,64
5.2.2.1.12	Multas Tributarias	730,10
5.2.2.1.13	Comisiones no deducibles	7.196,64
5.2.2.1.14	Gastos de Viaje ND	15.901,04
	Utilidad o Pérdida	30.490,25

En este balance se observa que la empresa tuvo un ingreso de \$978.395,74 desde abril a diciembre del 2015, periodo de funcionamiento de la empresa. El ingreso obtenido supero los \$968.000,00 que se esperaban de acuerdo al presupuesto armado. Esto se logró gracias a que además de alquilar los equipos bajo la custodia de GRÚAS YANDÚN S.A. se subarrendaron otros equipos a terceros.

Los costos totales para el año 2015 fueron de \$947.905,49 dólares, donde los costos mayores se encuentran centrados en tres rubros: alquiler de maquinarias a terceros, nómina de personal y costos de suministros y materiales de repuestos de los equipos.

Finalmente se puede ver que la empresa obtuvo una utilidad de \$30.490,25 dólares. La utilidad representa una efectividad del 3.12%. De acuerdo al giro de negocio, se debe mejorar el rendimiento de la empresa, mismo que debería enfocarse en la organización y control de los gastos.

3. GESTIÓN OPERATIVA

3.1 Trabajos realizados

Los contratos realizados durante el año 2015 se dieron principalmente en las ciudades de Esmeraldas, Manta, Cuenca y La Troncal. A continuación se muestran una tabla por cada mes con todos los trabajos realizados por cada equipo bajo la custodia de Grúas Yandún, junto con su tiempo de alquiler y el cliente quien recibió el servicio.

ABRIL			
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 55TON	GUALOTUÑA Y GUALOTUÑA CIA LTDA	1 mes	
Grúa 80TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	2 días	
Grúa 55TON	ORLANDO MORA	1 mes	

MAYO			
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 55TON	ORLANDO MORA	1 mes	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	ZAMBRANO YANDUN ROBERTH		
Grúa 30TON	ZAMBRANO YANDUN ROBERTH	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	ZAMBRANO YANDUN ROBERTH	1 mes	
Grúa 80TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	1 día	
MANLIFT S-80 (VERDE)	VENRENTAL CIA LTDA	1 mes	
MANLIFT S-80 (CELESTE)	VENRENTAL CIA LTDA	12 días	

JUNIO			
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 55TON	ORLANDO MORA	1 mes, 2 días	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	ODEBRECHT	19 días	
Grúa 30TON	ODEBRECHT	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	ODEBRECHT	1 mes	
MANLIFT S-80 (VERDE)	VENRENTAL CIA LTDA	22 días	
MANLIFT S-80 (CELESTE)	VENRENTAL CIA LTDA	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ZAMBRANO YANDUN ROBERTH	1 mes	X
Grúa 55TON	CORSA	1 mes	
Grúa 80TON	CORSA	1 mes	

JULIO			
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ODEBRECHT	1 mes	
Grúa 30TON	ODEBRECHT	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	ODEBRECHT	12 días	
GRUA SUB BCI	VESTSACER S.A.	1 mes	X
MANLIFT S-80 (CELESTE)	VENRENTAL CIA LTDA	1 mes	
MANLIFT S-65 (VERDE)	PLAMERI S.A.	1 mes	x
Grúa 55TON	CORSA	1 mes	
Grúa 80TON	CORSA	1 mes	

	AGOSTO		
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ODEBRECHT		
Grúa 30TON	ODEBRECHT	1 mes	X
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	ODEBRECHT	5 días	
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	YANDUN ZAMBRANO HELMAN ROBERTH	23 días	
GRUA SUB BCI	VESTSACER S.A.	1 día	X
GRUA 100TN SUB (MAMUT)	VESTSACER S.A.	6 días	X
Grúa 55TON	CORSA	6 días	
Grúa 80TON	CORSA	17 días	
Grúa 55TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	21 días	X
Grúa 55TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	1 mes	X
MANLIFT S-65 (VERDE)	PLAMERI S.A.	1 mes	

SEPTIEMBRE			
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ODEBRECHT	1 mes	
Grúa 30TON	ODEBRECHT	1 mes	X
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	Devolución pito	
Grúa 55TON	ODEBRECHT	1 mes	
Grúa 55TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	1 mes	
Grúa 80TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	20 días/5 días nocturno	
Grúa 55TON	SESMO S.A.	5 horas	
MANLIFT S-80 (VERDE)	SESMO S.A.	2 días	
MANLIFT S-80 (VERDE)	ING. IVÁN HEREDIA	3 días	

OCTUBRE			
Maquinaria	Ciente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	ODEBRECH	1 mes	
Grúa 55TON	ODEBRECH	1 mes	
Grúa 55TON	OLUVA CIA LTDA	1 día	
Grúa 55TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	1 mes	
Grúa 80TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	1 mes	
Grúa 55TON	MMRSAL INTERNACIONAL. S.A	1 día	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	SALIM ABEDRABBO	1 día	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	SALIM ABEDRABBO	1 día	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	SALIM ABEDRABBO	1 día	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	JUAN CARLOS RECALDE	4 días	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	JUAN CARLOS RECALDE	1 día	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	SALIM ABEDRABBO	3 días	
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ODEBRECH	1 mes	
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	18 días	
MANLIFT S-80 (VERDE)	GEINCOSOLUTION CIA LTDA	2 días	
MANLIFT S-80 (VERDE)	PLAMERI S.A.	15 días	X
MANLIFT S-65 (VERDE)	SERVICIOS MISCELANEOS E GONZALEZ SEMEG CIA LTDA	15 días	
MANTENIMIENTO	PLAMERI S.A.		
GRÚAS 55TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIERÍA MECÁNICA CIA LTDS	GATA HIDRÁULICA	

NOVIEMBRE			
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	
Grúa 55TON	PLAMERI S.A.	1 día	
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ODEBRECHT	1 mes	
Grúa 30TON	ODEBRECHT	1 día	X
Grúa 55TON	SUMINISTROS Y M,ANTENIMIENTO DE EQUIPOS PETROLEROS SYMEP S.A	1 día	
Grúa 55TON	INGENIERIAS VESTSACER S.A	1 mes	X
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	SALIM ABEDRABBO	1 día	
VOLVO FM 6x4 T Tracto Mula	EPLOMISA CIA LTDA	1 día servicio de transporte	
Grúa 55TON	ODEBRECHT	22 días	X
Grúa 55TON	JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIEREIA MECANICA CIA LTDA	1 mes	X
Grúa 80TON	SUMINISTROS Y M,ANTENIMIENTO DE EQUIPOS PETROLEROS SYMEP S.A	1 día	
Grúa 80TON	SUMINISTROS Y M,ANTENIMIENTO DE EQUIPOS PETROLEROS SYMEP S.A	1 día	
MANLIFT S-80 (VERDE)	CONST. Y MANT MOLINA	3 días	
MANLIFT S-80 (VERDE)	ING. IVAN HEREDIA C.	2 días	

	DICIEMBRE		
Maquinaria	Cliente	Tiempo	Servicio transporte
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	0
Grúa 30TON	PLAMERI S.A.	1 mes	0
Grúa 55TON	PLAMERI S.A.	1 mes, 4 días	0
Grúa 55TON/ VOLVO	ELSYSTEC S.A.	1 día	0
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ODEBRECHT	1 mes	0
CAMIÓN GRÚA (PAC 6986)	ODEBRECHT	12 días	0
CAMIÓN GRÚA (JAC PCB 5686)	ODEBRECHT		0
CAMIONES SUBCONTRATADOS	ODEBRECHT		
Grúa 55TON	MMRSAL INTERNACIONAL. S.A	5 días	0
Grúa 55TON	BLANCA TONATO	1 día	0
Grúa 30TON	JONATHAN YANDÚN	1 día	0
Grúa 80TON	JONATHAN YANDÚN	4 días	0
Grúa 55TON	SYMEP S.A.	1 día	0
MANLIFT S-80 (CELESTE)	ING. IVAN HEREDIA C.	3 días	0
MANLIFT S-80 (CELESTE)	ING. IVAN HEREDIA C.	2 días	0
MANLIFT S-80 (CELESTE)	ING. IVAN HEREDIA C.	1 día	0
MANLIFT S-65 (VERDE)	ABB ECUADOR S.A.	1 día	448

3.2 Control de operaciones

Las operaciones de la empresa son realizadas principalmente por operadores calificados y experimentados en el manejo de los equipos que tiene la empresa.

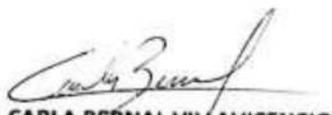
En cada uno de los frentes de trabajo, los operadores eran controlados por el cliente, específicamente el ingeniero encargado del proyecto. Los operadores son los encargados de llenar el REPORTE DIARIO DE TRABAJO, en donde se registra entre otras cosas las horas trabajadas junto con los trabajos realizados. Estos registros debían ser firmados por la contraparte designada por el cliente, quienes corroboraban que el trabajo se haya realizado a satisfacción.

En los frentes en donde se encontraban la mayor cantidad de maquinaria, como Esmeraldas y la Troncal, se tenía de la empresa, dos supervisores de operadores, quienes controlaban que el trabajo se realice de la mejor manera y tomando las precauciones de seguridad adecuadas.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En base a la información expuesta anteriormente, se puede llegar a las siguientes conclusiones y recomendaciones.

- La empresa GRÚAS YANDÚN & YANDÚN G&Y S.A., continuó funcionando de manera similar a como lo vino haciendo durante los años pasados como persona natural.
- Se pudo implementar un proceso de pagos, el cual todavía puede ser mejorado llevando una planificación de las compras, y lograr disminuir las compras “urgentes”.
- Se debería pensar en establecer, documentar e implementar procesos administrativos que estén acorde con el giro de negocio y que faciliten el trabajo en oficinas.
- En cuanto a la estructura, es adecuada para la empresa. En este tema se puede mejorar definiendo e implementando un manual de funciones, en donde se establezcan claramente las responsabilidades de cada cargo.
- En cuanto a infraestructura, se puede recomendar que en un corto plazo la empresa tenga un lugar en donde puedan funcionar tanto el área administrativa como de taller, pues de esta manera se obtendría un mejor control de los empleados y ayudaría en la logística de funcionamiento.
- El ingreso total obtenido de \$978.395,74 dólares se considera bueno, considerando que el periodo de operación es de abril hasta diciembre del 2015.
- Se tiene una cartera de \$254. 516,40 dólares por cobrar. Se recomienda implementar mejores tácticas de cobranza, en lo posible realizar trabajos con cobro anticipado o sin mucho plazo de pago.
- Para las ventas de servicios del 2016, se recomienda buscar y priorizar trabajar en proyectos con larga duración de tiempo, pues así se garantiza el trabajo continuo de las máquinas.
- En los gastos, se ve que existe una cantidad considerable de dinero en el tema de repuestos y mantenimientos de los equipos. En este punto se recomienda realizar una planificación de los mantenimientos de los equipos, y con esto lograr controlar más los gastos en este rubro.
- La utilidad se considera relativamente baja, sin embargo en este aspecto se puede justificar el hecho de que hubo un proceso de transición cuando se cambió la empresa como persona jurídica, misma que perjudicó los gastos.
- En el tema operativo se recomienda establecer un reglamento en la reposición de los viáticos a los empleados.
- Finalmente, de manera general se deberá implementar más factores de control por parte de los altos mandos de la empresa.


CARLA BERNAL VILLAVICENCIO
GERENE GENERAL