



Ref. **Número de Expediente 701317**
RUC: 0992907517001

INFORME DE GERENCIA A LOS ACCIONISTAS DE METRO-LOGISTICA S.A. MELOGISTIC

Este ha sido un año que nos ha permitido fortalecer los procedimientos operativos y de servicio al cliente.

En este período la actividad principal que se desarrolló fue los servicios de transporte. Esta actividad dio como resultado positivo una utilidad de US \$ 6.042,37

Los objetivos principales para el año 2016, que la administración se ha planteado son:

- Ampliar nuestros servicios, con el objeto de incrementar clientes y ventas.
- Establecer procedimientos de mejoramiento continuo, en todos los procesos de la empresa.

En este año se han ido concretando los objetivos de mejora de los procesos y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, así como la coordinación de las operaciones y con esto lograr a mantener satisfechos a nuestros clientes

Es necesario dar a conocer a ustedes que todo el personal que integra la empresa, ha colaborado a cabalidad para que estos resultados expuestos, se hagan realidad.

Quito, 30 de abril 2017

Atentamente,

Manuel Rojas B.
Representante Legal