



Ref. **Número de Expediente 701317**  
**RUC: 0992907517001**

## **INFORME DE GERENCIA A LOS ACCIONISTAS DE METRO-LOGISTICA S.A. MELOGISTIC**

Este ha sido un año que nos ha permitido fortalecer los procedimientos operativos y de servicio al cliente.

En este período la actividad principal que se desarrolló fue los servicios de transporte. Esta actividad dio como resultado positivo una utilidad de US \$ 2.990,36

*Los objetivos principales para el año 2015, que la administración se ha planteado son:*

- Ampliar nuestros servicios, con el objeto de incrementar clientes y ventas.
- Establecer procedimientos de mejoramiento continuo, en todos los procesos de la empresa.

En este año se han ido concretando los objetivos de mejora de los procesos y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, así como la coordinación de las operaciones y con esto lograr a mantener satisfechos a nuestros clientes

Es necesario dar a conocer a ustedes que todo el personal que integra la empresa, ha colaborado a cabalidad para que estos resultados expuestos, se hagan realidad.

**Quito, 31 de marzo 2016**

Atentamente,  
  
**Manuel Rojas B.**  
**Representante Legal**