

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
SEGUMEDIK DEL ECUADOR SEGUMEDIKSA S.A.
AÑO TERMINADO 2016**

Guayaquil, 17 de marzo del 2017

Dirigido: Accionistas de SEGUMEDIK DEL ECUADOR SEGUMEDIKSA S.A.

De mis consideraciones:

En cumplimiento a la normativa legal vigente a la presente fecha, a continuación encontrarán el *informe anual de mi gestión* como Gerente General de la compañía SEGUMEDIK DEL ECUADOR SEGUMEDIKSA S.A. durante el ejercicio económico del año 2016 y hasta el cierre del mismo.

1. ANTECEDENTES

La compañía se constituyó el 28 de febrero de 2015 mediante escritura pública realizada en la Notaría Décimo Sexta de Guayaquil.

Se realizó una reforma al objeto social y estatuto de la compañía, el 22 de septiembre de 2015 en la Notaría Vigésima Segunda de Guayaquil.

2. ACTIVIDADES Y GESTIONES REALIZADAS

A continuación detallo las funciones que han ejercido cada una de las áreas.

2.1 POSTVENTA, COORDINACION Y ADMINISTRACIÓN MÉDICA

La compañía cuenta con una Gerencia de Postventa con personal de Coordinación y Administración médica que se ha encargado de lo siguiente:

- Dar seguimiento a la calidad de servicio de los clientes antiguos y nuevos, atendiendo requerimientos y reclamos, darles una solución adecuada y efectiva que permita mantener una relación con SEGUMEDIK a largo plazo.
- Planificar los horarios de atención de los médicos a los clientes, gestionar cambio de horarios y reemplazos oportunos.
- Organizar la toma de exámenes, ya sea en las empresas o en nuestras instalaciones.
- Dar seguimiento a los médicos para el cumplimiento de atención al cliente y sus horarios.
- Revisar las fichas médicas y suscribir las.
- Revisar constantemente el Software de la compañía para comprobar que los médicos hayan ingresado la información.
- Monitorear el servicio del departamento de Seguridad industrial y ocupacional.
- En Coordinación con el Gerente General, encargado del software, realizar constantes respaldos de la información de los clientes y monitoreos de la parte funcional del sistema.

Todas estas labores son realizadas por la Gerencia de Postventa quien cuenta con la Coordinadora de Postventa, tres auxiliares de oficina, Coordinadora de exámenes, dos Supervisoras Médicas y Médico Ocupacional.

2.2 CONTABLE Y FINANCIERA

El Contralor, Contador y asistente contable se han encargado de lo siguiente:

- Ingresar adecuadamente al sistema la información contable
- Cerrar los estados de situación financiera mensualmente.
- Mantener al día los soportes de ingresos y egresos de la compañía.
- Realizar la facturación de cartera de acuerdo a los ciclos establecidos.
- Emitir informes financieros y de gestión que den una visión del negocio y facilite las tomas de decisiones.
- Incorporar procesos y procedimientos

2.3 NEGOCIOS

Al cierre del año 2016 la compañía generó en ventas \$ 866,327.60, 4 veces más que en el periodo anterior . El detalle de clientes que la compañía mantiene al cierre del año es de:

CLIENTES			
1	AGROBERRUZ S.A.	77	METALMECANICA GALVANO - ASESMEDIK
2	JUGOS YUPI	78	TENERIA SAN JOSE
3	ETIFLEX - JUVENALIS	79	SERVIALIMSA - ASESMEDIK
4	JUVENALIS - JUVENALIS	80	AGROMIXTOS
5	ECUANOBEL	81	INDUPETRA - ASESMEDIK
6	QCAVIP	82	COMPANIA DE ESTILOS Y SERVICIOS S.A. COESTIBAS
7	IBOPE	83	PICKUEL S. A.
8	IOKARS	84	AGROPROCESOS S.A.
9	TROPICAL FRUIT EXPORT - TROPICAL	85	JAPINA S.A.
10	TROPICAL SERV - TROPICAL	86	STAMPA LITOGRAFICA S.A.
11	INDUCALIDAD	87	ECOBEL
12	CRIMASA	88	SEGULASA SEGURIDAD LABORAL SATELITAL C. LTDA.
13	FERRO TORRE S.A.	89	ESCALPI
14	ESCOPUSA	90	CREACIONAL
15	ALDEBERAN CIA. LTDA.	91	PERCREA
16	GUAYPRO	92	F&E ECUATORIANA S.A. (KOE)
17	AMAGUA	93	GRAFIMPAC
18	A C DEPOT DEL ECUADOR S.A.	94	HOTEL ORO VERDE S.A.
19	COMEXTGANDO S.A.	95	ANDEC
20	GRUPO HECADU	96	PLASCA
21	FERROHECADU	97	HOTEL ALMENDROS - INMOGEMASA
22	NIMRI S.A. (ANGEL)	98	HOWARD JHONSON - QUAYHOST
23	BABY S.A.	99	ANNILUNCH S. A.
24	MENDOTEL S.A.	100	SEGUROS UNION
25	SALVADANIO S.A. (HECHIZADA)	101	BANCO DE NIRO - SALUD
26	CIA. DE SEGUROS ECUATORIANO SUIZA	102	INDURA
27	FLORDHARI - INDUGLOBAL	103	TROPICAL ALIMENTOS - FADESA
28	DISTHER CIA. LTDA.	104	NIRSA
29	GALARMOBIL	105	CALEDAMAR - NIRSA
30	IMPORTADORA COMERCIAL LOOR S.A.	106	CULCAE - NIRSA
31	KITTON	107	LOTORCORP - NIRSA
32	ESCAVI CIA. LTDA.	108	PROCAE - NIRSA
33	DIVERSQUIN	109	PROMOSTERRA - NIRSA
34	DIVERSKLIN	110	SEGURPACIFIC - NIRSA
35	UNILIDER	111	TERRAQUIL - NIRSA
36	CONSORCIO NOBIS - NOBIS	112	TRANSPART - NIRSA
37	INMOBILIARIA DEL SOL - NOBIS	113	MARSIPROM - NIRSA
38	PROESPACIO - NOBIS	114	AGRICOLA GANADERA - NIRSA
39	MAINTFORT		
40	SECURITYCOM		
41	CIMA IT		
42	SOROA S.A. (HOTEL MARRIOT)		
43	ECUALIQUIDOS - GRUPO AGUA MONTAÑA		
44	MARTUNA- GRUPO AGUA MONTAÑA		
45	DELTAPLASTIC C.A.		
46	LABORATORIO SERES		
47	ECUATORIANA DE NEGOCIOS ECUNE S.A.		
48	TENEJEZZA S.A.		
49	OPERFEL S.A.		
50	GRUPO LANEC		
51	CENTRADEC S.A.		
52	TELECUATRO GUAYAQUIL C.A. (RTS) (\$1100)		
53	METALCAR		
54	DATAFAST		
55	VIMASE C. LTDA		
56	NEL & MARG S.A. N & M (D'NELSON)		
57	CIA. IMPORTADORA REGALADO S.A. COMIRSA		
58	PRODUCTOS TISSUE DEL ECUADOR S.A.		
59	CONSORCIO EA ECOAMBIENTAL		
60	FARMADIAL S.A.		
61	TRANSEC - HOLCO		
62	ALGOR		
63	AGROSOFT		
64	NEDETEL		
65	FOREVER		
66	PROMOLUCKY		
67	MEMORIAL		
68	PROHIGIENE		
69	INMAQUIP S.A.		
70	ASSISPREV		
71	ORTEL S.A.		
72	TEXCOMERCIAL (ASESMEDIK)		
73	SECOIN - ASESMEDIK		
74	PRONOBIS		
75	TECNOBIS - NOBIS		
76	EMAULME		

Las ventas son realizadas por la Dirección comercial y su fuerza de ventas, quienes también se han encargado de lo siguiente:

- Atender requerimientos post venta de los clientes.
- Gestión de la cobranza.
- Gestión de ventas de nuevos servicios o nuevas propuestas.
- Seguimiento del servicio.

3. TEMAS PENDIENTES

Invertir en tecnología automatizando los procesos de informes médicos ocupacionales, atenciones de exámenes y consultas médicas, métodos de control más eficientes a los médicos.

4. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y del Directorio de la Compañía.

5. RESULTADOS DEL PERIODO

La compañía al cierre del año 2016 tuvo una **"Pérdida del ejercicio"** de **\$37,289.12** (treinta y siete mil doscientos ochenta y nueve 12/100 Dólares de los Estados Unidos de América)

Para el periodo 2016 los accionistas han depositado el valor de \$37.000 para capitalizar y cubrir la pérdida en el patrimonio.

La compañía al cierre del año 2016 acumuló en sus **"Ingresos por ventas de Servicios de Salud y Seguridad Ocupacional"** un total de **\$866,327.60** (Doscientos dieciséis mil ochocientos ochenta y un Dólares de los Estados Unidos de América)

6. PLANIFICACIÓN PARA EL AÑO 2017

- Realizar un planificación optima de recursos en los que se minimice el costo de los servicios, esto se logra con aumentando las asignaciones fijas por las variables con un margen del 40%.
- Incrementar las ventas a nivel nacional, más no solo en la Ciudad de Guayaquil y Quito,

Atentamente,



RAUL ALEJANDRO PITA BEJAR
GERENTE GENERAL