

INFORME DE GERENCIA

AL 31 DE MARZO DEL 2017

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL

En Junta General Ordinaria de Accionistas efectuada el 31 de marzo del 2017, se trata y se aprueba los puntos del día, en cual se presenta los estados financieros de SCUBA EDEN S.A. correspondientes al periodo comprendido desde el 01 de enero al 31 de diciembre del 2016.

OPINION SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

En mi opinión los estados financieros presentan razonablemente la información financiera y el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo de SCUBA EDEN S.A. al 31 de diciembre del 2016, de acuerdo al criterio emitido por el Comisario Revisor. Además de reflejar la real situación de la compañía en cuanto al desenvolvimiento normal de sus operaciones.

Planificación y Gestión de Paquetes Turísticos

Se planifico y gestionó de manera adecuada y eficiente los diferentes paquetes turísticos ofertados por SCUBA EDEN S.A., procurando que los mismos sean de agrado y cumplan con todas las expectativas requeridas por los turistas que visitan las Islas Galápagos.

Recepción de Turistas

Se ha realizado una correcta planificación y recepción de turistas de los diferentes lugares del mundo, estableciendo estándares de calidad y optimización en el servicio brindado, a su vez estableciendo una mejora continua en todos los procesos.

Alojamiento y Hospedaje de Turistas

Se ha gestionado de manera eficiente, acorde a las necesidades y a la categoría o solicitud del cliente, procurando siempre brindar un servicio de calidad.

Coordinación de Transporte Interislas

Se ha establecido todos los mecanismos necesarios, cumpliendo horarios, número de pasajeros, coordinando los diferentes lugares de traslado, en fiel cumplimiento de las disposiciones de las entidades de control de las islas.

Relación con Operadoras Turísticas

Se mantiene una relación coordinada y efectiva con las diferentes operadoras turísticas para establecer lazos de apoyo y soporte para ejecutar los servicios de paquetes turísticos y las visitas a los diferentes sitios de destino.

Permisos de Operación, Licencias y otros

La administración siempre preocupada de cumplir con todas disposiciones y normativa legal vigentes, se mantiene al día en todas sus obligaciones con los diferentes organismos de control con fiel apego a los cronogramas establecidos para su cumplimiento.

Control Interno

Se ha efectuado los diferentes controles en base a políticas y normas de control interno para mantener el normal funcionamiento de la compañía.

Además se cuenta con las debidas inspecciones, instrucciones y capacitaciones al personal para su eficaz desenvolvimiento en las actividades de operaciones establecidas por SCUBAEDEN S.A.

Conclusiones y Recomendaciones

Se ha cumplido con todas las disposiciones y normativa legal vigente que rige a nuestra compañía, complementando con un servicio de calidad y calidez a los turistas que nos visitan, esperando cumplir con todas las expectativas y necesidades que se amerite para lograr un turismo de alto impacto a nivel mundial.

Se recomienda a las entidades de control que brinden el apoyo en la promoción de los diferentes paquetes turísticos, alianzas estratégicas con agencias de viajes nacionales e internacionales en ferias de turismo para contar con un mayor flujo de turistas a efectos que nuestra empresa obtenga un mayor crecimiento económico y de esta manera contribuir con el mejoramiento de la economía del país.



FLORES CERON HITLHER RAMIRO
REPRESENTANTE LEGAL
SCUBA EDEN S.A.