

# **INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO ECONOMICO 2016 DE LA COMPAÑIA SERVICIOS DE INSPECCION Y GESTION DE CALIDAD RPMJ ASOCIADOS ITQM S.A.**

Señores Accionistas de SERVICIOS DE INSPECCION Y GESTION DE CALIDAD RPMJ ASOCIADOS ITQM S.A.

Me permito poner a consideración el informe anual de la Gerencia por el año 2016, el cual deja constancia de la gestión efectuada durante el año pasado. Las actuaciones están resumidas así:

## **1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL 2016**

El entorno empresarial en que se ha desarrollado la Compañía ha sido el esperado tomando en consideración la situación económica y financiera por la que atraviesa el país. Cumpliendo con todas las disposiciones legales que demandan las autoridades para que la empresa funcione legalmente. La compañía ha operado normalmente durante el presente ejercicio económico.

Referente a los objetivos de la compañía en el año 2016, estos se realizaron con normalidad, existió demora debido a los trámites dilatados de las entidades públicas, específicamente la actividad de Calificación como Organismo de Inspección. Labor que continuó con el fortalecimiento, ampliando nuestras ventas y fidelización de clientes.

Las estrategias de nuestros servicios están respaldadas en búsqueda de nuevos nichos de mercado, otorgando nuestros servicios de excelente calidad a precios asequibles y competitivos. Respaldados con la asesoría y acompañamiento de nuestro personal técnico, que complementan y detallan la buena calidad y la correcta utilización de nuestros servicios.

## **2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL**

En cumplimiento de las disposiciones emitidas por la Junta General de accionistas, la administración de la compañía, ha observado el correcto acatamiento de las obligaciones de la compañía, tales como:

Cumplir con la obligación de poner a disposición a la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances anuales e Informes, para su posterior declaración del Impuesto a la renta, así como la presentación en la Superintendencia de Compañías.

## **3. AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

### **3.1 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

La compañía tiene como objeto principal el Servicio de Inspección con Ensayos No Destructivos, para cubrir las necesidades y cumplir con los pedidos de los clientes.

### **3.2 ASPECTOS LABORALES**

**3.2.1 Generales:** La empresa durante el año 2016, ha cumplido con todas las disposiciones relativas a la contratación de personal. Se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo.

Así mismo no se conocen procesos jurídicos laborales a cargo de la empresa como actores ni como demandados.

**3.2.2 Capacitación Personal:** SERVICIOS DE INSPECCION Y GESTION DE CALIDAD RPMJ ASOCIADOS ITQM S.A. continuó su plan de capacitaciones al personal que labora en la empresa, preocupados siempre en la Seguridad Ocupacional de nuestros colaboradores.

### **3.3. ASPECTOS LEGALES**

**Generales:** Los aspectos legales han sido cumplidos a cabalidad según lo estipulado en las leyes pertinentes, en materia de impuestos y otros aspectos legales de observancia obligatoria.

Los ingresos por los servicios prestados por la compañía a nuestros clientes del año 2016 fueron de US \$ 215825.88 dólares, con un costo US\$ 182741.54 dólares, generando una utilidad bruta de \$ 33084.34 dólares con un margen bruto del 15.32%. La Utilidad Neta del ejercicio corresponde a US\$ 21091.27 dólares.

### **5. PROPUESTA RESPECTO DEL DESTINO DE LA UTILIDADES**

En relación a las utilidades considerando que es un margen que la empresa necesita ya que se encuentra en etapa de crecimiento y posicionamiento de sus servicios en el mercado. No se repartirá utilidades en los accionistas y el valor 2091.27 dólares será reinvertido y capitalizado.

### **6. POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO PROXIMO**

El presente informe cuenta la actividad desarrollada durante el 2016, así como las proyecciones de nuestra empresa para el año 2017, orientadas al cumplimiento de estrategia para el crecimiento y fortalecimiento del área de servicios con el apoyo de todo el equipo de trabajo. Para el cumplimiento de esta estrategia es importante continuar con las políticas adoptadas, de las cuales se pueden destacar:

El cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios enfocados a ser un Organismo de Inspección con todos los documentos en regla.

El compromiso de prevenir los riesgos de Seguridad y Salud asociados a nuestro trabajo.

Este informe ha sido elaborado en la ciudad de Sangolquí a los 25 días del mes de marzo del 2017.

Mercedes Ashqui Guaña  
Gerente General