



# **Informe Anual de Gestión 2018**

## **GRUPOTECHNOVATEL S.A**

---

## INDICE DE CONTENIDO

|                                                                                          |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Cumplimiento de objetivos previstos .....                                             | 2 |
| 2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.....            | 2 |
| 3. Información financiera proyectos 2018.....                                            | 2 |
| 3.1 Detalle de los contratos y proyectos.....                                            | 3 |
| 4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio.....                      | 4 |
| 5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico..... | 4 |
| 6. Recomendaciones a la junta general.....                                               | 5 |
| 7. Cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor .....         | 5 |

## 1. Cumplimiento de objetivos previstos

Los objetivos propuestos por parte de la empresa Grupotecnovatel S.A a inicios del año 2017 fueron los siguientes:

- 1.1. Mejorar el nivel de las garantías y experiencia de la empresa necesaria para iniciar con las licitaciones para el sector público y privado en montos mayores al de la infima cuantía.
- 1.2. Invertir en el desarrollo de nuevas tecnologías acorde al mercado ecuatoriano y el giro de negocio de nuestros clientes potenciales.
- 1.3. **Dinamizar el mercado** , con nuevas tecnologías e innovaciones en seguridad informática.
- 1.4. **Desarrollar la relación comercial** con nuestros clientes del sector público.
- 1.5. Establecer **nuevas relaciones comerciales** con nuevos clientes en el sector privado.
- 1.6. Establecer un nuevo sistema de definición de precios

Para dar cumplimiento a nuestro primer objetivo , realizamos alianzas estratégicas con 2 empresas tecnológicas , establecidas y con varios años de posicionamiento en nuestro mercado.

De acuerdo al objetivo 1.2, nuestra empresa a adquirido las herramientas necesarias para el desarrollo de un sistema de reconocimiento facial que brinde servicios en cloud (nube) a nuestros clientes de las líneas financieras , y de policía como sectores estratégicos en el 2018.

Dando cumplimiento a nuestro objetivo 1.3 , hemos realizado las siguientes acciones:

- Visitas a nuestros clientes del sector público y privado socializando nuestras tecnologías y definiendo posibles proyectos.
- Participaciones en Forums , exposiciones y entrevistas en medios impresos.
- Inversión en publicidad de marketing digital y redes sociales.

Para el cumplimiento de los objetivos 1.3 y 1.4 se ha realizado meetings con nuestros clientes y se ha posicionado la idea de seguridad física y lógica y la aplicabilidad de la misma en la seguridad de las organizaciones.



Haciendo un análisis en los problemas económicos por los cuales está pasando nuestro país, decidimos establecer un sistema de precios por paquetes en lo que respecta a nuestra tecnología de realidad aumentada y suscripción de servicio de análisis de vulnerabilidades.

## 2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Las disposiciones para el año 2018 por parte de la junta General y el Directorio, fueron las siguientes:

- Realizar alianzas estratégicas con el objetivo de aumentar la experiencia de la empresa y licitar en proyectos mayores a los 7000\$.
- Analizar las nuevas necesidades del mercado, analizar los costos y los precios actuales, mejorar las relaciones con nuestros clientes y si fuera necesario invertir en herramientas para nuevas tecnologías.

Para dar el respectivo cumplimiento a las mismas, nos planteamos los objetivos enfocados en las disposiciones, tratando de no desviarnos de nuestras estrategias generales o de los términos legales establecidos en nuestro país.

## 3. Información financiera proyectos 2018

De acuerdo a los proyectos realizados a partir de Enero del 2016 se pueden detallar entre los de montos mayores a 500\$ los siguientes:

| MES     | PROYECTO                                       |
|---------|------------------------------------------------|
| ENERO   | MANTENIMIENTO DE CÁMARAS                       |
|         | REUBICACIÓN DE RED DE DATOS A NUEVO EDIFICIO   |
| FEBRERO | ACTUALIZACIÓN DE HOSTING                       |
|         | VENTA DE SOFTWARE                              |
| MARZO   | VENTAS DE DISPOSITIVOS ELECTRONICOS            |
|         | MANTENIMIENTO Y SOFTWARE                       |
| MAYO    | MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS ELECTRONICOS     |
| JUNIO   | ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE SISTEMA DE VIGILANCIA |
| JULIO   | IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DOCÓTICO             |



|                   |                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AGOSTO</b>     | EVALUACION INTEGRAL                                                                                                                |
| <b>SEPTIEMBRE</b> | IMPLEMENTACION Y<br>ALINEAMIENTO DE<br>SEGURIDADES DE LA<br>INFORMACION, GOBIERNO Y<br>GESTION DE TECNOLOGIAS<br>DE LA INFORMACION |
| <b>NOVIEMBRE</b>  | ASESORIA PERICIAL<br>INFORMATICA Y LEGAL                                                                                           |
| <b>DICIEMBRE</b>  | ANALISIS DE ANCHOS DE<br>BANDA DE VIDEO VIGILANCIA<br>DESARROLLO DE PORTAL<br>WEB INSTITUCIONAL                                    |

Tabla1. Proyectos realizados 2018

### 3.1 Detalle de los contratos y proyectos

#### Empresa Pública Cementera del Ecuador

Es nuestro cliente desde el año 2015 , dentro de los cuales se ha ido presentando varias necesidades entre ellas y de las más importantes fue el traslado de sus oficinas en la ciudad de Quito , para lo cual nuestra empresa procedió con el traslado del centro de datos y sus equipos de red internos , intercomunicándolo mediante una red de dispositivos informáticos como son computadores, dispositivos de red, UPS, dispositivos inalámbricos, cableado estructurado y telefonía

#### Charlestong

Los trabajos efectuados , han sido enfocados a la resolución de problemas y mantenimientos de sistemas de video vigilancia, servidores y cámaras

#### Hotel Quito

Cliente desde el año 2015 , el principal proyecto implementado es el de seguridad de la información y antivirus para todas las máquinas de sus funcionarios, mediante nuestro sistema cloud de suscripción Avdesk

#### Hospital Básico Ambato

Se ha realizado la implementación del sistema automatizado de luces y cortinas para las nuevas habitaciones próximas a inaugurar, mantenimientos de computadores, respaldos de información , asesoría y soporte técnico.

#### Cooperativa Ahorro y Crédito Chibuleo

Se realizó la evaluación y asesoría de todo el sistema de gestión de seguridades de la información, tomando en cuenta los dominios tales como:

- Política de seguridad de la información.



- Organización de las seguridades de la información.
- Gestión de activos
- Gestión Talento Humano
- Seguridad Física
- Gestión de Operación
- Control de accesos
- Gestión de la continuidad del negocio
- Gestión de la seguridad informática
- Cumplimiento

#### **Cooperativa San Francisco Ltda.**

Se realizó un análisis pericial de forensia informática y el acompañamiento legal para la investigación de supuestas denuncias de estafa , pánico financiero y pérdida de imagen institucional.

Para esto se realizó la diligencia de pericia informática , solicitado por la fiscal de pastaza, en la ciudad del puyo.

#### **Mega Santamaría**

Fueron analizados y reconfigurados los sistemas de videovigilancia , sistemas de ancho de banda de red interna así como mantenimientos de los sistemas de cámaras y alarmas de seguridad

#### **GAD Municipio de Salcedo**

Se realizó el desarrollo de la plataforma software para servidor , reactivando una mala instalación , que anteriormente el municipio de salcedo había realizado, luego se procedió con el desarrollo del portal web a ser implementado dentro del servidor web reactivado con el objetivo de mantener las tecnologías que representan la imagen del GAD Salcedo a la vanguardia de la tecnología , ya que este es principal sistema en el cual los ciudadanos interactúan con el municipio.

#### **4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio.**

Se adjunta el balance general en la documentación a presentarse a la superintendencia de compañías, que de acuerdo a las decisiones tomadas para el cumplimiento de las disposiciones de la junta directiva ,se ha procedido a realizar los debidos pagos a las empresas con las cuales se realizaron los acuerdos estratégicos para la participación y adjudicación de los contratos mayores a 7000\$. **Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.**

Las utilidades obtenidas en el ejercicio económico son necesarias reinvertirlas para el desarrollo de nuevos sistemas para el nuevo año , los cuales han sido previamente analizados y son parte del cumplimiento de los objetivos planteados en el 2018.



## **5. Recomendaciones a la junta general**

Como se había propuesto anteriormente , luego del análisis realizado la empresa necesita realizar una inversión para la implementación de nuevos sistemas , así como para su distribución y venta.

Contratar talento humano para las áreas de ventas, técnicas y de marketing, con el propósito de mejorar los procesos y obtener mejores resultados financieros, ya que depende de estos 3 departamentos para el normal desenvolvimiento de los mismos.

Aprobar el plan anual de adquisición , pues el mismo contempla los requerimientos mínimos necesarios en adquisiciones de materiales y herramientas , para poder soportar los proyectos que requieran de los mismos.

Aprobar el plan estratégico sustentado el cambio en los desfases que han ocurrido en el 2018.

Aprobar el requerimiento de nuevos proveedores , tomando en cuenta la calidad y los mejores costos , para poder lograr la competitividad y bajo el sistema económico y de gobierno actual.

## **6. Cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor .**

En los proyectos realizados por Grupotecnovatel S.A , se puede evidenciar el cumplimiento de normas gubernamentales para nuestros clientes de sectores públicos y el estricto apego a las leyes ecuatorianas así como estándares y mejores prácticas para nuestros clientes del sector privado , se ha mantenido un fuerte cumplimiento a los derechos de autor en el caso de implementación de sistemas desarrollados por nuestros partners, así como también los realizados por Grupotecnovatel S.A.

  
Ing. Cristina Patricia Páez Quesada

GERENTE GENERAL

GRUPOTECNOVATEL S.A