

**INFORME DE LA GERENCIA DE LA  
COMPAÑÍA MUNDO EXPRESS S.A.**

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de Mundo Express S.A. presento a consideración de ustedes el informe de la administración sobre la gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2018.

**COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.** - En el año 2018, los efectos de un año de inestabilidad económica, la inflación al alza y las nuevas leyes establecidas por el Gobierno han sido una continuidad en la incertidumbre del mercado y de la población. El comportamiento conservador del mercado y la disminución de las inversiones, tienden a afectar directamente los resultados de nuestro negocio.

**PERSPECTIVAS PARA EL 2019.**- La situación política y económica parecería que tenderá a mejorar en el año 2019, lo que nos brinda un clima de trabajo positivo y con nuevas metas.

La empresa continuará manteniendo la calidad de servicio, esperamos seguir concretando alianzas estratégicas importantes para mantener nuestra posición en el mercado turístico.

**CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.**- Mundo Express S.A ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

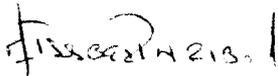
**ANÁLISIS OPERACIONAL DE LA COMERCIALIZACIÓN.**- Se concretaron algunos contratos con ciertas aerolíneas y clientes, que esperamos se mantengan a lo largo de este año 2019 y así poder competir a pesar de la incertidumbre política y económica mencionada anteriormente, algunos contratos adicionales que teníamos previstos para cerrar, se cayeron, debido a la inestabilidad del país.

**RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.**- Siendo que el panorama político y económico son favorables en el 2019, para continuar con la consolidación y crecimiento, la empresa deberá captar nuevos clientes medianos y grandes, esto permitirá generar un flujo mensual de facturación, cumpliendo de esta manera los objetivos y presupuestos que se planteen.

Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del

cargo de Gerente General y representante legal, durante el presente ejercicio.

**Muy atentamente,**



**Maria Isabel Rueda**  
**MUNDO EXPRESS S.A**  
**GERENTE GENERAL**