

**INFORME DE LA GERENCIA DE LA
COMPAÑÍA MUNDO EXPRESS S.A.**

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de Mundo Express S.A. presento a consideración de ustedes el informe de la administración sobre la gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2017.

COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.- En el año 2017, los efectos de un año de inestabilidad política, social y económica, la inflación al alza y las nuevas leyes establecidas por un Gobierno de Izquierda/Socialista, han sido una continuidad en la incertidumbre del mercado y de la población. El comportamiento conservador del mercado y de disminución de las inversiones, tienden a afectar directamente los resultados de nuestro negocio.

PERSPECTIVAS PARA EL 2018.- La situación política y económica parecería que tenderá a mejorar en el año 2018, lo que nos brinda un clima de trabajo positivo y con nuevas metas.

La empresa continuará manteniendo la calidad de servicio, esperamos seguir concretando alianzas estratégicas importantes para mantener nuestra posición en el mercado turístico.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.- Mundo Express S.A ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

ANÁLISIS OPERACIONAL DE LA COMERCIALIZACIÓN.- Se concretaron algunos contratos con ciertas aerolíneas y clientes, que esperamos se mantengan a lo largo de este año 2018 y así poder competir a pesar de la incertidumbre política y económica mencionada anteriormente, algunos contratos adicionales que teníamos previstos para cerrar, se cayeron, debido a la inestabilidad del país.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.- Siendo que el panorama político y económico son favorables en el 2018, para continuar con la consolidación y crecimiento de la empresa deberá captar nuevos clientes medianos y grandes, esto permitirá a la empresa generar un flujo mensual de facturación, cumpliendo de esta manera los objetivos y presupuestos que se planteen.

Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y representante legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,

HI 5032-2112.3001

**Maria Isabel Rueda
MUNDO EXPRESS S.A
GERENTE GENERAL**